



école du renouvellement urbain

Objectifs

- Comprendre les enjeux et fondamentaux des méthodes et outils d'évaluation de l'action publique liée aux enjeux de renouvellement urbain
- Faire émerger une culture de l'évaluation et l'inscrire dans une démarche de projet comme outil de pilotage et d'aide à la décision politique
- Construire un référentiel d'évaluation, des critères et indicateurs
- Découvrir et mettre en œuvre différents dispositifs, méthodes et outils d'évaluation
- Disposer de recettes pour construire un dispositif d'évaluation adaptés aux différents contextes
- Piloter son évaluation, anticiper les échéances et produire des livrables lisibles de tous et toutes, au service des projets conduits et du territoire
- Identifier des bonnes pratiques / des pratiques innovantes (stratégies d'évaluation, outillage, livrables, organisation)

2.7 L'évaluation des politiques socio-urbaines des projets de renouvellement urbain

**Les 7 et 8 novembre en
présentiel à Pantin**

Enseignant principal

Thibaut DESJONQUERES, directeur de Pluricité, enseignant à Sciences-Po Paris

Durée

2 jours (16 heures)

Public

En charge du programme d'un quartier en politique de la ville, ou renouvellement urbain (bailleur, collectivité locale, service de l'Etat, SEM...)

Prérequis Aucun

Approche pédagogique

Alternance entre exposés théoriques
Exemples opérationnels et mise en situation
Livraison d'outils d'évaluation, de référentiels, de grilles d'analyse, de rapports
Accès à une documentation pédagogique à l'issue de la formation au format numérique.
Une évaluation des acquis est organisée à la fin de la formation (questionnaire individuel).

Programme

JOUR 1

9h00 ... 9h30	Accueil des stagiaires
9h30 ... 10h00	Présentation du programme et de ses objectifs Tour de table et recueil des attentes et expertises / expériences d'évaluation des stagiaires
10h00 ... 12h30	L'évaluation : concepts, définitions, cas d'écoles, enjeux fondamentaux, succès et échecs Le grand quizz de l'évaluation Concepts, définitions, tour d'horizon : ce qui sera dit ne sera plus à dire ! La place de l'évaluation dans le cycle d'une politique publique et vis-à-vis de pratiques voisines Les grands choix à opérer quand on se lance dans l'évaluation : les couleurs de l'évaluation Quand ne pas faire d'évaluation ? Comment convaincre de la nécessité d'une évaluation ? Présentation de situations / systèmes d'évaluation Quelle place des habitants / bénéficiaires dans l'évaluation ?
12h30 ... 14h00	Pause déjeuner
14h00 ... 15h30	Rendre évaluable un programme de rénovation urbaine ou un projet socio-urbain La reconstitution de la logique d'intervention de la politique / du projet : réalisations, résultats, impacts La déclinaison des questions évaluatives en critères et indicateurs : la préparation d'un référentiel Comment évaluer quand les objectifs sont flous / non mesurables
15h30 ... 17h00	Savoir définir une méthode d'évaluation / un protocole La définition d'une méthode d'évaluation pragmatique et progressive L'identification des ressources nécessaires pour mener à bien une démarche d'évaluation (budget ressources) La boîte à outils de l'évaluateur Les conditions de réussite de déploiement des outils

JOUR 2

9h00 ... 9h30	Accueil des stagiaires – Retour sur les acquis et zones grises de la veille
9h30 ... 12h00	Piloter une évaluation Rédiger un cahier des charges (interne et/ou externe) Analyser une proposition d'évaluation Anticiper les problèmes et difficultés Situer comment piloter la démarche d'évaluation externe Définir les modalités de pilotage et de gouvernance de l'évaluation Savoir piloter et suivre la démarche d'évaluation internalisée Piloter un prestataire Analyser un rapport d'évaluation
12h30 ... 14h00	Pause déjeuner
14h00 ... 15h30	Faire aboutir une démarche d'évaluation Rédiger un rapport d'évaluation Favoriser l'utilité et l'appropriation des recommandations Qui sont les utilisateurs de l'évaluation ? Quels sont les modes d'utilisation ? Suivre les suites de l'évaluation Utiliser la prospective et les scénarios pour arbitrer les choix
15h30 ... 16h45	Zooms sur les zones grises de la formation Réalisation de zooms en fonction des connaissances supplémentaires souhaitées Exemples sur les méthodes : animer des focus groups évaluatifs, réaliser une enquête, évaluer les impacts d'un PRU sur l'attractivité d'un quartier, déployer une analyse multicritères Exemples sur les processus : utiliser une grille d'évaluabilité, construire une stratégie pluriannuelle d'évaluation, examiner les différents types de livrables d'évaluation, concevoir une démarche d'évaluation participative avec un conseil de quartier ou de locataires...
16h45 ... 17h00	Bilan, évaluation, départ