

**Enquête auprès des Conseillers
citoyens formés à l'École – Avril 2024**



**école du
renouvellement
urbain**

7 ans après la mise en place des formations des conseillers citoyens, une enquête bilan auprès de l'ensemble des conseillers citoyens formés à l'École



école du
renouvellement
urbain



Rappel sur le dispositif de formation :

Depuis 2016, l'ANCT a mandaté l'ERU pour construire une formation permettant aux conseillers-citoyens d'appréhender leur rôle et place dans les projets de renouvellement urbain

Public : Conseillers citoyens des quartiers bénéficiant des interventions au titre du NPNRU

Objectifs : apporter aux conseils citoyens les connaissances leur permettant de se repérer dans la mise en œuvre du renouvellement urbain de leur quartier et ainsi conforter la place de leur conseil citoyen dans la gouvernance du projet d'apprendre une méthode pour faire valoir l'expertise d'usage des habitants dans les différents types d'opérations qui vont décliner et mettre en œuvre le projet de renouvellement urbain de leur quartier.

Modalités : 6 sessions par an de 4 jours

Volumétrie : 800 conseillers formés depuis 2016



Enquête **en ligne**, réalisée **de novembre à décembre 2023**



Après de **800 conseillers citoyens formés à l'École de 2016 à 2023**

151 répondants (19 %)

Enquête conseillers citoyens



Dates de votre formation conseils citoyens suivie à l'École du Renouvellement Urbain

Avant 2020 41,9%

Après 2020 58,1%

Etes-vous toujours actif(ve) dans le Conseil citoyen?

81,8 % OUI

18,2 % NON

Pour ceux ayant répondu NON :

48,1 % sont toujours actifs dans une association ou structure engagées dans le quartier

Enquête conseillers citoyens

Avez-vous observé une progression dans votre pratique sur le terrain suite à la formation que vous avez suivie à l'ERU?

72,3% OUI

16,3 % NON

10,1 % PAS ENCORE

Comment cela s'est-il traduit?

- Meilleure compréhension des enjeux de la politique de la Ville et des Projets de RU, des acteurs institutionnels, du rôle du Conseil citoyen, qui permet de se sentir renforcer dans sa **légitimité** et favorise le fait **d'aller vers, d'abord les habitants mais aussi les professionnels et les institutions**
- Une parole **possible** (on ose prendre la parole) et **crédibilisée** (on nous écoute davantage) du fait de la formation
- Partage au **sein même du Conseil citoyen**
- Mais **mise en œuvre** par des actions **concrètes et relation avec les institutions restent néanmoins difficiles**; peu d'actions concrètes citées

« La progression est réelle: j'ai su comment et démocratiquement resté un simple citoyen mais restant engagé grâce à l'existence du Conseil citoyen »

« Conforté dans notre rôle, plus sûre pour défendre notre point de vue et ça nous a donné de la crédibilité »

« Le renforcement s'est surtout opéré au sein du Conseil citoyen par un vrai partage de la motivation à organiser des actions et des implications de chacun »

Enquête conseillers citoyens

Avez-vous pu mettre en pratique des outils vus pendant la formation ?

60,15% OUI

26,3 % NON

13,5 % PAS ENCORE

Lesquels?

- L'outil le plus cité: **le diagnostic en marchant**
- Des ateliers auprès des habitants, des tables de quartiers
- La maison du projet
- La thématique du relogement est citée par quelques conseillers citoyens

Enquête conseillers citoyens

Avez-vous échangé avec de nouveaux partenaires du projet ?

62,8 % OUI

37,2 % NON

Lesquels ?

- Les partenaires les plus cités: les interlocuteurs de la **Ville dont les élus**, les autres membres au **sein même du CC**, le **chef de projet NPNRU**
- Le bailleur, les délégués du préfet, les autres associations du quartier

Enquête conseillers citoyens



Avez-vous participé à d'autres formations, depuis celle que vous avez suivie à l'ÉRU ?

26,35 % OUI

73,65 % NON

Lesquelles ? Avec quelle(s) structure(s) ?

30,8% de ceux ayant répondu OUI indiquent avoir bénéficié d'une autre formation dispensée **par l'ÉRU**

Les formations des **CRPV** sont également citées

Enquête conseillers citoyens

Seriez-vous intéressé par d'autres formations ? Sur quelles thématiques ?

82,4 % OUI

17,6 % NON

Sur quelles thématiques ?

- Les thématiques les plus cités :
 - **Mobilisation des Habitants/Participation citoyenne**
 - **Sûreté**
 - **Montage de projet –Financement,**
- Quelques thématiques relatives au volet opérationnel des projets de renouvellement urbain sont cités (volet Habitat-Logement)

Parmi ceux qui ont répondu non:

- Manque de temps
- Trop âgés
- Certains ne sont plus au Conseil citoyen

