



## école du renouvellement urbain

### Objectifs

- Définir et ajuster une politique de relogement en tenant compte du contexte et des caractéristiques des ménages
- Comprendre comment articuler les politiques de relogement et les politiques de l'habitat, sociales et d'équilibre des attributions
- Replacer le relogement dans les logiques plus larges d'attributions des logements sociaux et mobilités
- Apprendre à concilier enjeux de mixité sociale et parcours résidentiel positif pour les ménages
- Savoir comment intégrer les ménages issus du parc privé dans une stratégie de relogement ;
- Connaître les outils à mettre en place et savoir les déterminer en fonction du contexte local
- Savoir suivre le relogement et les objectifs locaux, élaborer un bilan

### Module 9.6

## Reloger les ménages des quartiers en RU : stratégie, méthodes, outils

**Les 22, 23 et 24 avril 2024**

---

### Enseignant principal

**Christophe Noyé**, géographe, directeur Cf. Géo, professeur associé Ecole d'Urbanisme de Paris, expert en mixité sociale et relogement

### Durée

3 jours (21 heures)

### Public

En charge du relogement dans le cadre d'un programme ANRU : pilotage intercommunale ou chargé de relogement (bailleur, collectivité locale, service de l'Etat, SEM...)

### Prérequis Aucun

### Approche pédagogique et évaluation

Alternance entre exposés théoriques, exemples opérationnels et mise en situation. Accès à une documentation pédagogique à l'issue de la formation au format numérique. Une évaluation des acquis est organisée à la fin de la formation (questionnaire individuel).

# Programme

## Jour 1

9h00 ... 9h30	Accueil des stagiaires
9h30 ... 9h45	<b>Présentation du programme et de ses objectifs</b> Tour de table et recueil des attentes des stagiaires
9h45 ... 10h30	<b>ENSEIGNEMENTS DU NPNRU</b> <b>Relogement et rénovation urbaine</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Quels objectifs du relogement ?</li><li>○ Les contraintes et les enjeux du relogement</li></ul> <b>Description séquence Description séquence Quels enseignements tirer du PNRU ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Gérer le « souhait des ménages »</li><li>○ Effet du relogement du point de vue :<ul style="list-style-type: none"><li>▪ de la maîtrise du « coût logement »</li><li>▪ de la localisation des ménages</li><li>▪ de l'accès au parc neuf</li></ul></li></ul> <b>Conclusion : Relogement et parcours résidentiel</b>
10h45 ... 12h30	<b>LE CADRE DES RELOGEMENTS DANS LE NPNRU</b> <b>Un nouveau contexte : la réforme de la gestion de la demande et des attributions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Les politiques intercommunales d'attributions : la conférence intercommunale du logement (CIL), les documents-cadres</li><li>○ Cotation, gestion en flux, CALEOL ; quels impacts pour le relogement ?</li></ul> <b>Description séquence Description séquence Quels enseignements tirer du PNRU ?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Gérer le « souhait des ménages »</li><li>○ Effet du relogement du point de vue :<ul style="list-style-type: none"><li>▪ de la maîtrise du « coût logement »</li><li>▪ de la localisation des ménages</li><li>▪ de l'accès au parc neuf</li></ul></li></ul> <b>Conclusion : Relogement et parcours résidentiel</b>
12h30 ... 14h00	Pause déjeuner
14h00 ... 14h30	<b>LE CADRE DES RELOGEMENTS DANS LE NPNRU (suite)</b> <b>Le cadre légal : la loi de 1948 et les évolutions</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Les conditions légales de mise en œuvre du relogement</li><li>○ La procédure de relogement</li></ul>
14h30 ... 17h00	<b>LE NOUVEAU RGA : le relogement dans le NPNRU</b> <b>Avec Fleur Emile, chargée de mission politiques sociales / relogement à l'ANRU</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Les objectifs assignés au relogement</li><li>○ Evolutions réglementaires dans le N-PNRU</li><li>○ Les indicateurs de suivi du relogement</li><li>○ Outils de mise en œuvre, suivi et bilan du relogement</li></ul>

## Jour 2

9h00 ... 9h30 Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

### **STRATEGIES ET OUTILS**

*Avec Sébastien Hoarau, EOHS*

#### **Définir et ajuster une stratégie :**

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Plan de relogement et mobilisation de l'offre
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

#### **Les outils de suivi du relogement**

Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

12h30 ... 14h00

Pause déjeuner

14h00 ... 15h00

### **TRAVAIL COLLECTIF : Les enjeux et difficultés à dépasser**

*Avec Christophe Noyé, Cf. Géo*

- Quels risques identifiés ? Moyens d'y échapper ...
- Les enjeux au regard des parcours résidentiels des ménages
- Quels indicateurs pour mesurer les effets du relogement :
  - Par rapport à l'objectif de mixité
  - Par rapport au parcours résidentiels
  - Par rapport au profil / à la trajectoire des ménages

15h15 ... 17h00

### **METTRE EN ŒUVRE LE RELOGEMENT**

*Avec Marie Courouble, Cf. Géo*

#### **Organisation des acteurs et modalités de mobilisation de l'offre**

- Les enjeux de l'inter-bailleurs
- La mobilisation de l'offre ; quels effets de la mise en œuvre de la gestion en flux des contingents

#### **Concilier souhait des ménages et objectifs de mixité**

- Le souhait des ménages : une contrainte à dépasser ?
- Diversité de l'offre mobilisable et choix des ménages

#### **Maîtriser le coût du relogement**

- La mobilisation de la subvention de l'ANRU pour minoration de loyers
- Identification du parc à bas loyers

## JOUR 3

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 11h30

### **INFORMATION, CONCERTATION ET TRANSVERSALITES ORGANISATIONNELLES**

**Avec Francis Rathier, sociologue, BERS**

#### **Information et concertation :**

- Le cadre légal
- Le relogement au cœur de la concertation du projet
- Informer et concerter en continu avec les ménages

#### **L'épreuve du relogement :**

- Une situation particulière : une mobilité contrainte
- Une mission spécifique : du chargé de relogement
- Une transversalité à trouver dans l'organisation interne du bailleur
- Un enjeu organisationnel pour l'ensemble des acteurs-partenaires du processus de relogement

11h30 ... 12h30

### **FOCUS SUR LE RELOGEMENT DES MENAGES DU PARC PRIVE**

**Avec Francis Rathier, sociologue, BERS**

- Une articulation à trouver entre relogements et acquisitions
- Une gouvernance élargie
- De la diversité de situations des ménages à reloger aux modalités à mettre en place
- Des modalités de concertation et communication ciblées

12h30 ... 14h00

Pause déjeuner

14h00 ... 16h30

### **TEMOIGNAGE**

**Selon les cas : Léa Znaty, Directrice de l'aménagement, de l'habitat et du renouvellement urbain de la Ville de Grigny**

**Gehanne Hadoues, chargé(e) Coordinatrice du Relogement NPNRU - Direction du renouvellement urbain - NPNRU**

- La définition d'une stratégie et les conditions de mise en œuvre particulière
- La construction des objectifs de relogements / souhaits et à la stratégie
- L'organisation du relogement : modalités "d'accès" aux logements mobilisables, organisation des acteurs
- Les difficultés rencontrées (avec les bailleurs / avec les habitants / avec la collectivité) et les solutions trouvées :
  - dans la gestion du relogement (contraintes opérationnelles, offre mobilisable, ...),
  - dans la mise en œuvre (respect du souhait, RGA, ...)
- Le bilan du relogement du point de vue des objectifs du RGA ; quelles difficultés ? du point de vue des ménages / parcours résidentiel.

16h30 ... 17h00

Bilan et évaluation de la formation