Au-delà des mots : La participation des habitants aux projets
26 juin 2025

3:Quel avenir de la participation dans le futur du RU?

Restitution d'un diagnostic prospectif et de propositions, à partir d'un travail collectif piloté par l'Ecole

école du renouvellement urbain

La naissance de la démarche :
la contribution de l'Ecole à la mission relative au futur du renouvellement urbain

école du renouvellement urbain

Commande et contexte

Le contexte I Une mission des ministres transition écologique, logement ville confiée à l'ANRU, l'iGEDD et le maire de Villeurbanne *pour « Ecouter les différents points de vue et mobiliser les moyens nécessaires afin d'élaborer et présenter des propositions sur la poursuite de la politique de renouvellement urbain résiliente de demain. »*

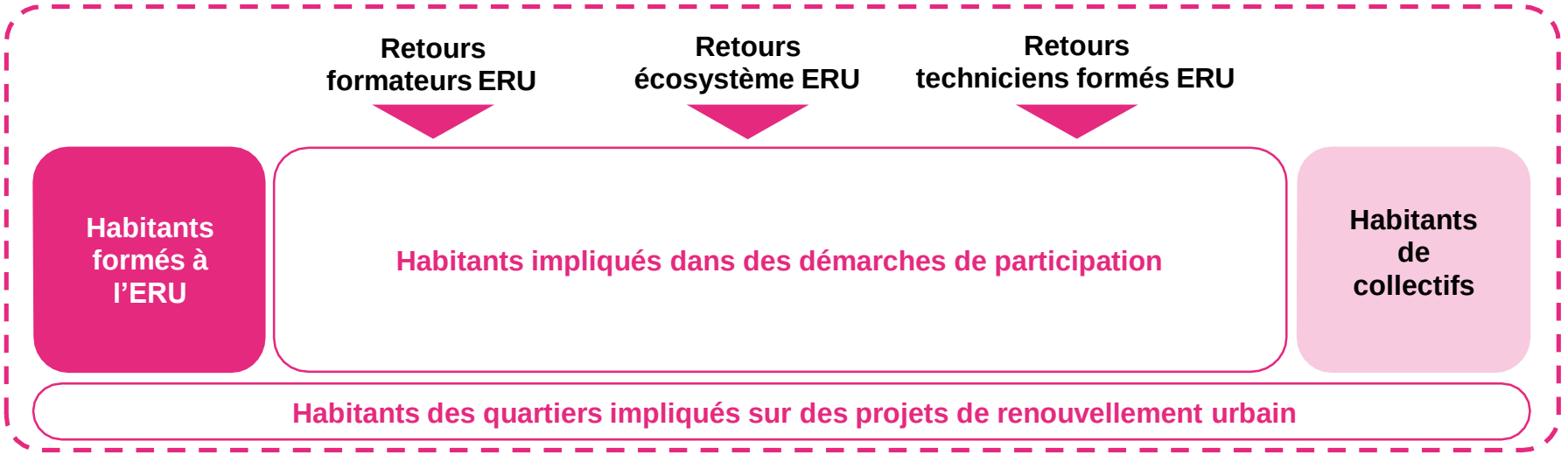
L'objectif confié à l'école I Accompagner l'élaboration d'une contribution habitante à la mission

Intervient à un moment de réflexion sur la pédagogie à l'Ecole et notamment l'évolution vers de la co-formation; cette réflexion étant intimement liée à 2 convictions :

- Il faut **une meilleure compréhension des quartiers** dans la société et il faut pour cela **améliorer le dialogue « habitants-pouvoirs publics »**
- Ce qui se passe dans les quartiers ne leur est pas propre et **les outils pour renouveler ce dialogue seront précieux partout** (intéressant dans la perspective d'ouverture du renouvellement urbain à d'autres territoires//transition climatique)

L’interprétation de la commande

Le choix est fait de **recueillir, de manière directe et indirecte, la parole d’habitants de QPV impliqués ou ayant été impliqués dans des démarches participatives**, en partant des habitants formés à l’école mais sans s’y limiter



La démarche a visé à les interroger sur :

- **Le bilan et les possibilités d’évolution des dispositifs de participation** dans lesquels ils ont été impliqués (vocation, modalités, effets)
- Et, autant que possible, **le bilan et les possibilités d’évolution des projets de renouvellement urbain** tel qu’ils le perçoivent (thèmes à traiter, objectifs, difficulté…)

Méthode et déroulé

école du renouvellement urbain

Mars | Avril | Mai | Juin

Documentation et entretiens (habitants, élus, techniciens, experts, associations,…)

Lectures-documentation

Entretiens individuels et groupés (une douzaine)

Sollicitation des habitants

Questionnaire (213 réponses)

Ateliers diagnostic 17 avril (15)

Conseillers citoyens
Acteurs habitants

Ateliers propositions 15 mai (15)

Conseillers citoyens
Acteurs habitants

Sollicitation des experts

Questionnaire (90 réponses)

Atelier Diagnostic 23 avril (4)

Experts de l'ERU

Ateliers propositions 16 mai (5)

Experts de l'ERU

Synthèse & restitution

Enquête, ateliers, entretiens : synthèse des résultats

école du renouvellement urbain

… auprès d’une pluralité d’habitants et de professionnels

école du renouvellement urbain

Habitants

213 participants au questionnaire*
2x15 participants aux ateliers

*** Répartition des profils contributeurs**
65% en quartier politique de la ville et renouvellement urbain
17% en quartier politique de la ville hors renouvellement urbain
18% hors quartier politique de la ville
78% formés à l’école

Professionnels

90 participants au questionnaire*
Une dizaine de participants aux ateliers

*** Répartition des profils contributeurs**
72% issus de collectivités, 11% des organismes HLM et 17% autres
68% QPV ANRU et 18% QPV hors PNRU
92% impliqués dans une démarche de participation
27% formés à l’école

Les résultats de la démarche Habitants

Une expérience de la participation globalement positive

58%

ont participé à définir les objectifs du projet concerné avant le lancement

66%

trouvent le bilan de la démarche de participation dans laquelle ils sont investis positifs

Parmi eux,

87%

considèrent que leur participation à un impact sur le projet (changement d'une décision, suppression ou évolution d'une opération, meilleure association des habitants,…)

Les résultats de la démarche Habitants

Les sujets qui comptent pour les habitants

Sur les sujets auxquels un projet doit répondre en priorité

Classement parmi les 3 choix proposés

1. La sécurité (note de 2,6/3)

2. La préparation du quartier au changement climatique (1,8)

3. Faire en sorte que de nouveaux habitants s'y installent (1,6)

Les résultats de la démarche Habitants

Les sujets qui comptent pour les habitants

Les sujets sur lesquels les projets doivent pouvoir apporter des réponses

Classement des thèmes proposés de manière libre

1. **Vivre ensemble, proximité, mixité** (22 mentions dont 9 mixité)
2. **Sécurité et tranquillité publique** (16)
3. **Dialogue et participation** (15)
4. **Amélioration du cadre de vie** (11) et **Logement** (9)
5. **Activité économique, emploi et commerces** (8)
6. **Mobilité et cheminements** (6)
7. **Propreté** (5)
8. **Santé** (4)
10. **Services publics (3), Image du quartier (3), Adaptation au changement climatique (3)**
11. **Alimentation (2), Accès aux droits (2), équipement sport/culture (2)**
12. **Social (1), Egalité des chances (1) et Jeunesse (1)**

Les sujets sur lesquels vous pensez qu'il est utile d'écouter les habitants

Classement sur la base des propositions du questionnaire

1. **Le logement (7,8)**
2. **La vie de quartier, lien entre les habitants, vie sociale (7,4)**
3. **Les espaces publics en général (5,2)**
4. **La vie des commerces et des artisans, entrepreneurs (4,7)**
5. **Le fonctionnement des équipements et services publics (4,5)**
6. **La santé (4,3)**
7. **L'école (3,9)**
8. **La sûreté (3,9)**
9. **L'accès aux espaces verts (3,2)**

Les résultats de la démarche Habitants

Sur la participation, des vécus également mitigés

42%

ont peu ou pas participé à définir les objectifs du projet concerné avant le lancement

34%

trouvent le bilan de la démarche de participation dans laquelle ils sont investis négatif

parce que…

La participation des habitants n'a pas été assez massive (11%)

La manière dont la démarche a été menée n'a pas été satisfaisante (28%)

La combinaison des deux (61%)

école du renouvellement urbain

Les résultats de la démarche Habitants

Plusieurs facteurs d'explication pour ces expériences négatives

Les raisons de la faible participation des habitants

#1 - On ne demande pas assez leur avis aux habitants (64%)

#2 - Il leur manque les outils pour mieux comprendre les projets (57%)

#3 - Il leur manque des moyens (24%)

#4 - Il leur manque du temps (11%)

Les raisons en lien avec la démarche proposée

#1 - Au final, l'avis des habitant n'a pas été écouté (57%)

#2 - Nous n'étions pas assez représentatifs (36%)

#3 - Ce n'était pas les sujets sur lesquels nous voulions débattre (34%)

#4 - Les conditions matérielles n'étaient pas réunies (26%)

école du renouvellement urbain

Les résultats de la démarche Habitants

Les pistes privilégiées pour mieux faire participer…

1.En faisant mieux connaître leur vie quotidienne aux élus et techniciens par d'autres formats de dialogue et d'écoute, (diversifier les modes de compréhension et de vécu dans le quartier) **(49%)**

2.En prenant appui sur des associations existantes (pour participer, mobiliser, débattre), même si leur objet n'a rien à voir avec le thème du projet **(47%)**

3.En identifiant et intégrant les initiatives individuelles ou collectives dans le cadre de la participation **(41%)**

4. En faisant davantage d'efforts pour **aller trouver d'autres publics** (exemples : proposer d'autres horaires, d'autres modes et formes d'échanges) **(42%)**

Les résultats de la démarche Habitants

… et aider à se sentir davantage acteurs d'un projet

1. **Un statut** qui vous légitime vis-à-vis des institutions **(54%)**

2. **Les moyens de mobiliser** d'autres habitants **(52%)**

3. Un engagement à avoir **des retours dans un temps court (50%)**

4. Autres **(9%)**

Les principaux enseignements du diagnostic Bilan

- **Un bilan globalement positif de la participation et convergent entre habitants et professionnels impliqués**
- **Les choses sont à améliorer et accélérer mais les avancées sont réelles depuis le NPNRU et l'ANRU a contribué à la considération des sujets du quotidien**
- **Mais à noter, une hétérogénéité des situations locales, qui ressort en particulier des échanges en atelier**

Sur les avancées

« *Une évolution très lente ! Mais positive : les gens commencent à comprendre que les habitants ont un rôle à jouer*

Les principaux enseignements du diagnostic Bilan

- **Les sujets urbains sont secondaires par rapport aux thèmes du social et de la citoyenneté**
- **La prépondérance du sujet sûreté recouvre plusieurs sujets, distincts et d'importance. L'impact des trafics à considérer en tant que tel, mais aussi la question de la tranquillité publique, de l'incivilité, du vivre ensemble**
- **La distinction nette entre les priorités et les sujets sur lequel ils se sentent légitimes à intervenir**
- **Faire converger des priorités nationales et habitantes : rien d'impossible, si l'intention est authentique et la méthode qualitative**

école du renouvellement urbain

Sur les sujets qui comptent

« Les sujets qui reviennent sont ceux qui impactent le plus le quotidien des gens

« On demande à des gens qui ont des problèmes immédiats de se projeter

« On a demandé à des urbanistes de résoudre des questions sociales

« On a trop focalisé les questions de participation sur le dessin du quartier

Les principaux enseignements du diagnostic

Les leviers

- **La nécessité de mobiliser davantage d'habitants et de multiplier les modes de participation, pour que tout le monde soit représenté, notamment les plus fragiles**
- **La nécessité de davantage de reconnaissance (la reconnaissance du conseil citoyen: insuffisante au regard des acteurs locaux et au regard des habitants)**
- **La capacité à « faire avec » les ressources habitantes**

Sur la mobilisation

« *Dans la mobilisation / communication, davantage de porte à porte (et le rendre plus facile : coopération avec les bailleurs pour l'accès aux bâtiments)*

« *La meilleure manière de faire participer les habitants, c'est d'aller les voir !*

Sur la reconnaissance

« *On veut être plus reconnus. Aujourd'hui, on est rien auprès des partenaires. Sauf une caution législative, un alibi social*

« *Au Conseil citoyen, on n'a pas de moyens. On ne nous connait pas.*

« *Aujourd'hui, on étouffe la parole citoyenne alors que le « conseil citoyen » est l'une des idées les plus abouties en termes de participation.*

« *Au niveau du conseil citoyen, on a dû mal à faire venir les habitants (….) alors que le projet de rénovation urbaine est très important avec 24 millions d'euros*

« *Les habitants ne parlent qu'à des gens et structures qu'ils connaissent : et le CC n'est pas identifié !!*

Sur les ressources existantes

« *Il faut exploiter les relais! Ca permet de rencontrer, il y a des personnes qu'on ne verrait pas si on ne va pas dans ces endroits. Le centre social c'est du concret pour les habitants ! Ils sont en confiance avec certains de ces acteurs, structures sociales du quartier.*

Les principaux enseignements du diagnostic

Ce qui ressort plus spécifiquement du bilan fait par les professionnels

- **La nécessité de mobiliser davantage d'habitants**
- **L'expertise d'usage et l'enjeu de la participation sous-estimés**
- **L'enjeu de la formation et de l'accompagnement des professionnels et acteurs locaux pour mieux intégrer la participation dans la vie du quartier, en continu**

« *L'enjeu c'est d'inscrire la participation dans la vie de quartier.*

« *Il faut multiplier les médias. On ne fait plus de réunions publiques.*

« *Il y a une nécessité de pré-diagnostic : demander aux habitants ce sur quoi il faut intervenir, tous les quartiers ne se ressemblent pas.*

« *On fait plein d'ateliers avec les habitants et, ensuite, il n'y a plus personne.*

« *L'association des habitants s'est faite davantage sur la phase amont que dans les phases de mise en œuvre.*

« *On néglige énormément le soft, on mise sur le hard : ces enjeux de cohésion sociale, de résilience des quartiers, ça va devenir prégnant: « aujourd'hui le « hard », c'est le soft » !*

10 propositions pour faire le futur du Renouvellement urbain pour, par et avec les habitants

école du renouvellement urbain

Notre conviction pour le futur du renouvellement urbain…

école du renouvellement urbain

Au regard de ces éléments de diagnostic et des enjeux associés, nous sommes convaincus que **le futur du renouvellement urbain** doit être davantage pensé et mis en oeuvre…

… pour les habitants

ce que les institutions peuvent faire de plus

… par les habitants

ce qu'il faut pour que les habitants fassent plus et plus nombreux

… avec les habitants

ce qu'il faut pour mieux faire ensemble

L'Ecole a formulé 10 propositions pour la participation dans le futur du renouvellement urbain

10 propositions de l'Ecole pour demain, à l'épreuve du terrain

école du renouvellement urbain

Des propositions…

La participation dans le futur du RU, pour, par et avec les habitants

Une contribution de l'Ecole du renouvellement urbain à la mission relative au futur du RU; Rapport intégral disponible sur le site de l'ERU:

https://www.ecoledurenouvellementurbain.com/wp-content/uploads/2024/09/Futur-RU-ERU.pdf

….à l'épreuve du terrain

Une mission confiée à une équipe d'étudiantes de l'Ecole urbaine de Sciences PO dans le cadre d'un projet collectif:

- 5 terrains en ANRU (Le Blosne à Rennes (35), La Noue- Le Clos Français à Montreuil-sous-Bois (93), Mermoz et Etats-Unis à Lyon (69), L'Ilot des peintres à Grande-Synthe (59), Villeneuve-les-Salines à la Rochelle (17)
- 70 personnes rencontrées (des acteurs locaux sur les 5 terrains, mais aussi des chercheurs, des représentants d'institutions nationales, des experts de la participation)

Synthèse et rapport final bientôt disponibles sur le site de l'Ecole

Léa Campan, Clara Dezé, Elise Knoplioch, Maëlle Wolkers, sous la direction de Fabien Bressan

« On pompe les habitants sur le diagnostic, et ensuite il ne se passe plus rien »

SciencesPo

Le « classement » des propositions

école du renouvellement urbain

Gouvernance et temporalités: les propositions qui font le plus consensus

(1) INCUBER UN PARCOURS DE FORMATION GLOBAL À DESTINATION DES ÉLUS, TECHNICIENS ET HABITANTS

(2) ORIENTER LA COMMANDE DU PROJET AVEC CAHIER DES CHARGES DU PROJET DE RU OU LE MANDATAIRE N'EST PAS NECESSAIREMENT UN ARCHI URBA

(3) EXIGER UNE EQUIPE PARTICIPATION INCLUANT L'EQUIPE DU RU JUSQU'AU PERSONNEL DE PROXIMITE

Indépendances, diversité, reconnaissance: des propositions qui suscitent de l'intérêt mais dont la mise en œuvre fait débat

(4) COFONDER UNE RESSOURCERIE URBAINE ET SOCIALE AUX CC DE PARTAGER DES INFOS AVEC UN TIERS, VOIRE D'ASSURER UNE CAPACITÉ DE CONTRE- EXPERTISE

(5) EXIGER 5 OUTILS,MODES DE PARTICIPATION DIFFERENTS,UTILISES A DIFFERENTS MOMENTS DU PROJET

SciencesPo

école du renouvellement urbain

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(1) INCUBER UN PARCOURS DE FORMATION GLOBAL À DESTINATION DES ÉLUS, TECHNICIENS ET HABITANTS

Mise en oeuvre

- Retours sur les formations de l'ERU : une meilleure compréhension des enjeux de la politique de la ville, mise en contact de conseillers citoyens, connaissances techniques sur le renouvellement urbain
- Les voyages de l'IAUR : Barcelone et Berlin, financés par les promoteurs, des liens renforcés entre les professionnels du projet urbain et habitants, tout apprenant des expériences à l'étranger.
- Les formations d'APPUII : formations fondées sur débats mouvants, arpentages et des lectures collectives du territoire, portant sur la mise en œuvre de démarches participatives ou sur des thèmes plus techniques comme le droit au relogement

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(2) ORIENTER LA COMMANDE DU PROJET AVEC CAHIER DES CHARGES DU PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN OÙ LE MANDATAIRE N'EST PLUS NÉCESSAIREMENT UN ARCHI-URBANISTE

Intérêt

- Sans prise en compte des demandes habitantes, des projets inadaptés (APPUII, 2023)
- + de visibilité grâce à une participation dans la durée, sur des objets prédéfinis
- Désamorcer les conflits et faire des compromis
- Aborder le renouvellement urbain comme une politique publique globale

Points d'attention

- Difficulté de concerter sur les aspects les + techniques du projet
- Un niveau d'ambition de la démarche qui reste décidé par le porteur de projet
- Une procédure qui demande + de temps que la procédure classique
- Il est important de ne pas avoir peur et de ne pas censurer, a priori, les propositions ambitieuses.

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(2) ORIENTER LA COMMANDE DU PROJET AVEC CAHIER DES CHARGES DU PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN OÙ LE MANDATAIRE N'EST PLUS NÉCESSAIREMENT UN ARCHI-URBANISTE

L'École co-construite de Villeneuve-les-Salines, École urbaine de Sciences Po, 2025

Mise en oeuvre

- Miramas : composante participation réinjectée dans l'ensemble du cahier des charges, dans l'élaboration de l'étude urbaine et du projet urbain et social, mais aussi dans l'élaboration des CCPT ;intervention d'un sociologue tout au long du projet → des ateliers sur l'emploi, sur l'insertion, sur la formation, sur la relation à l'habitat, sur le cadre de vie ;
- Villeneuve-les-Saline, le Blosne : sur des aspects précis du projet (école, halle multifonction...)

SciencesPo

(3) EXIGER UNE ÉQUIPE « PARTICIPATION »
INCLUANT L'ÉQUIPE DU RU JUSQU'AU
PERSONNELS DE PROXIMITÉ

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(3) EXIGER UNE ÉQUIPE « PARTICIPATION » INCLUANT L'ÉQUIPE DU RU JUSQU'AU PERSONNELS DE PROXIMITÉ

Mise en oeuvre

- Montreuil : la maison de quartier 100 rue Hoche accueille le Chargé de PRU, la GUSP ainsi que le centre social
- Accès privilégié au public de centre social = permet aux habitants de faire remonter directement leurs préoccupations à la GUSP
- Plus de contacts entre la GUSP et le chargé de PRU permet une meilleure communication et prise en compte des intérêts des habitants
- Interroge sur ce que veut dire "former une équipe"

« je pense que le fait d'être dans les mêmes locaux que moi, la GUSP, ça fluidifie un peu la communication. [...] On parle plus souvent et lui il essaye de m'associer quand il a des réunions qui concernent un peu l'espace public"

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(4) CO-FONDER UNE "RESSOURCERIE URBAINE ET SOCIALE" PERMETTANT AUX CC DE PARTAGER DES INFOS AVEC UN TIERS, VOIRE D'ASSURER UNE CAPACITÉ DE CONTRE-EXPERTISE

© Montreuil 2025, permanence du projet

Intérêt

Faciliter la participation, l'accès aux informations et aux droits en termes de participation, garantir la neutralité des informations transmises et assurer une capacité de contre-expertise.

Elle faciliterait :

- l'accès à des experts (cf. loi Lamy)
- la montée en compétence des habitants
- l'accompagnement des habitants et leurs mises en relation avec des acteurs
- dans les cas de conflit, la mise en place d'un dialogue

SciencesPo

le du
ellement
bain

(4) CO-FONDER UNE "RESSOURCERIE URBAINE ET SOCIALE" PERMETTANT AUX CC DE PARTAGER DES INFOS AVEC UN TIERS, VOIRE D'ASSURER UNE CAPACITÉ DE CONTRE-EXPERTISE

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(4) CO-FONDER UNE "RESSOURCERIE URBAINE ET SOCIALE" PERMETTANT AUX CC DE PARTAGER DES INFOS AVEC UN TIERS, VOIRE D'ASSURER UNE CAPACITÉ DE CONTRE-EXPERTISE

De de 2010 à 2014, la mise en place **d'un atelier urbain au quartier du Blosne à Rennes** propose une expérimentation d'un statut neutre. L'atelier urbain, localisé au centre culturel du Triangle, a été géré pendant plus d'un an par la Ville de Rennes. Cependant, "*il a été décidé que la gestion de l'atelier urbain devrait revenir à une structure neutre*" (IAUR-AUDIAR, 2015, p. 29). Ce lieu d'échanges et d'informations a ainsi été animé par l'Institut d'Urbanisme et d'Aménagement de Rennes et l'AUDIAR. I était articulé avec une caravane permettant de le rendre mobile.

L'atelier urbain du Blosne, sur le parvis du Centre Culturel du Triangle, ses outils de communication et son espace de discussion.

L'atelier urbain mobile, au plus près des habitants, pour engager la discussion et créer une émulation autour du projet urbain. Ici au niveau de la station de métro Blosne.

© IAUR, 205

SciencesPo

école du renouvellement urbain

(5)Exiger 5 outils/modes de participation différents … utilisés, à différents moments du projet (permanence, enquête, atelier, porte à porte et vote)

Intérêt

- Diversifier le profil des habitants mobilisés
- Valoriser la parole de certains publics invisibilisés (jeunes, parents seuls, personnes isssues de l'immigration) et contre le phénomène des "toujours les mêmes"
- Mobiliser différents savoirs d'usage spécifiques, et lutter contre les "savoirs absents" (perspective du genre, de l'âge …)
- Créer des outils adaptés différents aux publics
- Permettre au processus participatif de monter sur l'échelle d'Arnstein

SciencesPo

(5)Exiger 5 outils/modes de participation différents ... utilisés, à différents moments du projet (permanence, enquête, atelier, porte à porte et vote)

école du
ouvellement
urbain

école du renouvellement urbain

MERCI!

Les Replays des 2 conférences précédentes disponibles en replay sur le site de l'Ecole

La fabrique collective du projet : faire émerger des envies et concrétiser des démarches entre professionnels et habitants - 22 mai 2025
Intervenante : Dayane Jacquemin, docteur en économie et spécialiste du développement territorial, Activ'action, responsable de la coopération territoriale chez Activ'action.
Cliquez sur le lien suivant : Conférence Au-delà des mots N°17 : La fabrique collective du projet avec Dayane Jacquemin

Faire avec, éprouver et expérimenter : les habitants peuvent-ils être experts de l'urbain ? - 5 juin 2025
Intervenante : Cécile Bellanger, Directrice associée, pilote de projets d'assistance à maîtrise d'usage des projets de renouvellement urbain au sein de la Belle Friche.