



Mobilisation citoyenne et création de la confiance

Comment mobiliser les habitants et créer un écosystème local actif
L'expérience de l'association Activ'Action

Dayane Jacquemin



Introduction

Partie 1 – Cadre théorique

Partie 2 – Du désir de changement à l'action collective

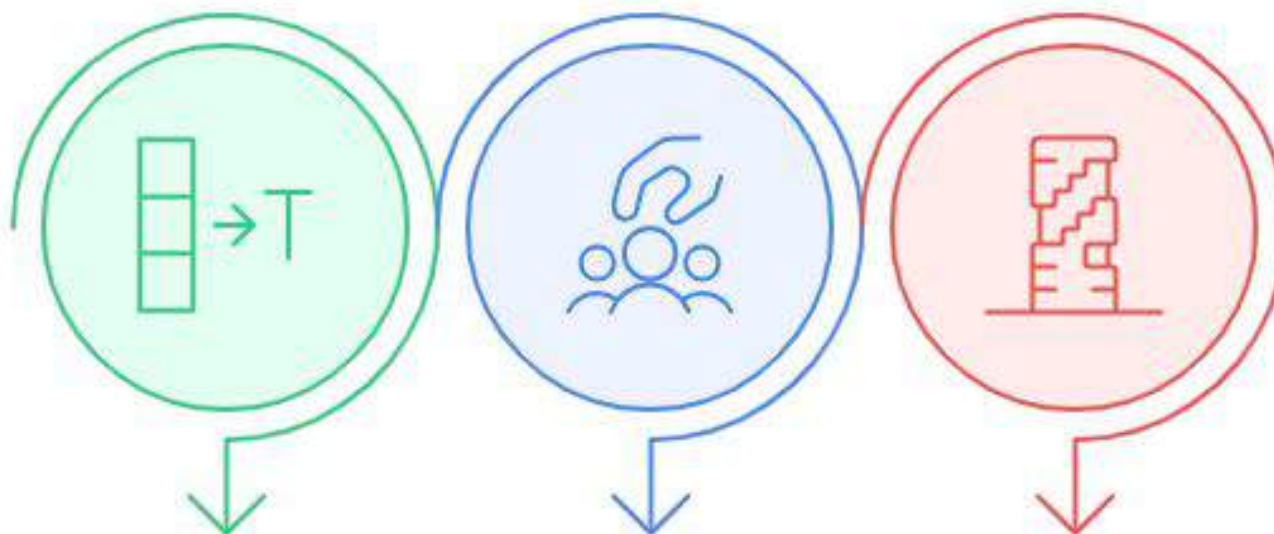
Partie 3 – L'éco-système local : rôles, temps et connaissances

Partie 4 – Les spécificités territoriales

Partie 5: L'expérience Activ'Action

Conclusion et ouverture

Contexte



Transformation territoriale

Changements se produisant au sein des régions

Attentes des citoyens

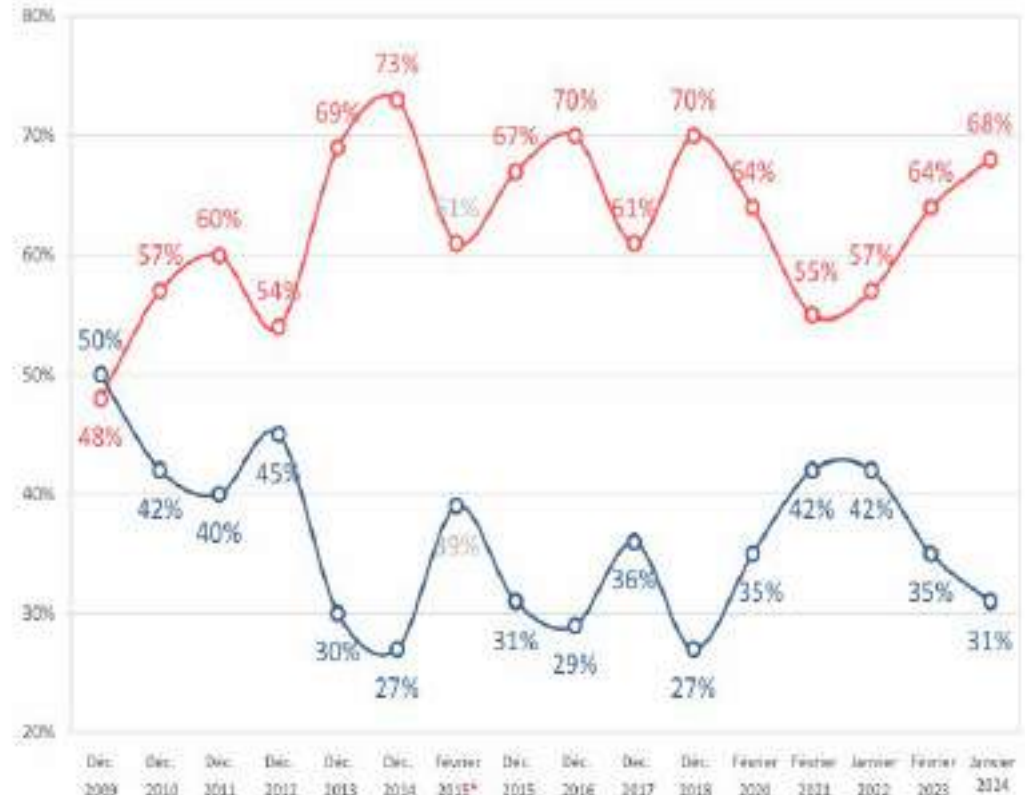
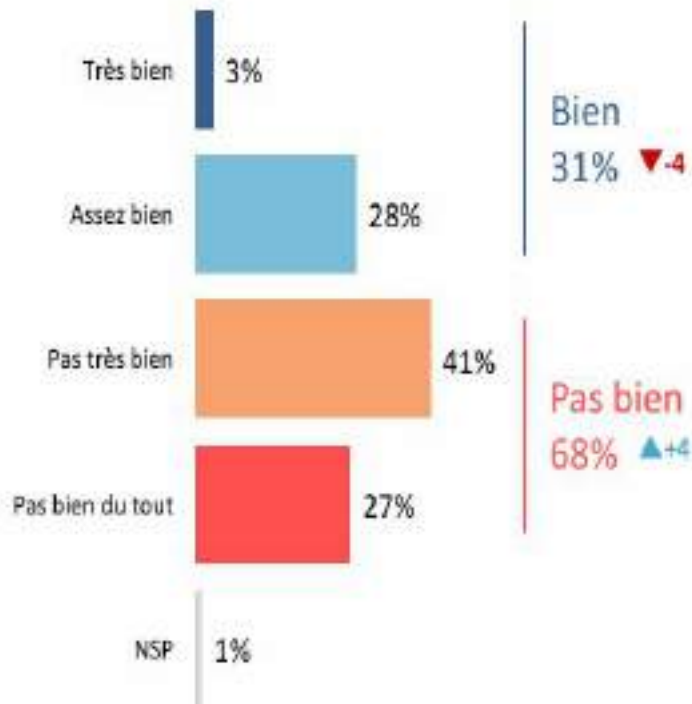
Les citoyens veulent plus, se sentent isolés

Crise de confiance

Manque de foi dans les organisations

Crise de la confiance

Diriez-vous qu'en France la démocratie fonctionne très bien, assez bien, pas très bien ou pas bien du tout ?



*Vague 6b, réalisée suite aux attentats de janvier 2015

Source: Opinionway pour Sciences po

Pourquoi favoriser la participation et renforcer la confiance?



- Créer un écosystème coopératif durable
- Territoires fragilisés, besoin de participation locale
- Pour actionner sur un territoire les leviers de coopération et de confiance qui favorise le “faire-système” pour bâtir ensemble le monde de demain
- Développer sa résilience individuelle et collective, inventer de nouvelles manières d'agir.
- Permettre à chacun.e de prendre sa place dans la société: être citoyen.

.

Les dimensions clés de la citoyenneté

« On ne naît pas citoyen, on le devient. »

Dominique Schnapper

(sociologue et politologue française)



Capital social

« Le capital social renvoie aux connexions entre les individus – aux réseaux sociaux et aux normes de réciprocité qui en résultent. »

La citoyenneté ne peut se déployer pleinement que dans un environnement riche en liens de confiance, en coopérations locales, et en opportunités concrètes de participation.

Source: PUTNAM, R. D. (2000). Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. New York: Simon & Schuster.

La confiance interpersonnelle et institutionnelle est une condition préalable pour que des habitants osent s'impliquer, partager leurs idées, et passer à l'action.



Comment permettre aux habitants de partager leurs envies ?

Cadre sécurisant, légitime et durable

- Créer des espaces d'écoute sans jugement
- Valoriser l'expérience vécue des habitants
- Identifier les freins collectivement (mobilité, isolement...)



Mettre en mouvement un écosystème

- Impliquer habitants, associations, bailleurs, services publics, entreprises (collectifs hybrides: faire avec, pas faire pour)
- Temps long nécessaire à la confiance



Facteurs de coopération locale

Connaissance des acteurs

Se connaître facilite une collaboration plus fluide.



Objectifs partagés

Des objectifs communs alignent les efforts et la motivation.



Gestion des tensions

Aborder les conflits de manière constructive maintient des relations positives.



Réunions régulières

Une interaction régulière renforce les liens et la coordination.



Comprendre les différences territoriales



- Histoire locale (conflits, coopération, mobilisation passée)
- Tissus associatifs plus ou moins développés
- Présence ou absence de leadership inspirant
- Ressources économiques, accessibilité, structure des pouvoirs

Le cadre Activ'Action pour agir



**ÉCOUT
E**



Écouter activement et observer les acteurs. Être attentif. Être dans une posture d'écoute.



**BIENVEILLAN
CE**



Avoir l'intention de veiller au bien (de l'autre, de soi) sans porter de jugement de valeur, ni à l'encontre des faits, ni des personnes.



**NON-JUGEME
NT**



Traiter les informations avec objectivité et les exprimer avec neutralité, sans porter de jugement de valeur, quelle que soit l'interlocuteur ou la situation, y compris lorsqu'elles diffèrent des siennes ou entrent en contradiction avec son système de valeurs.

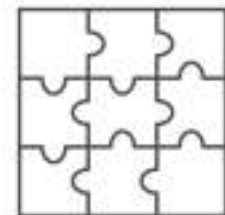
Application aux QPV

- Ne pas copier des modèles, partir des ressources locales

- Valoriser savoir-faire et solidarités existantes



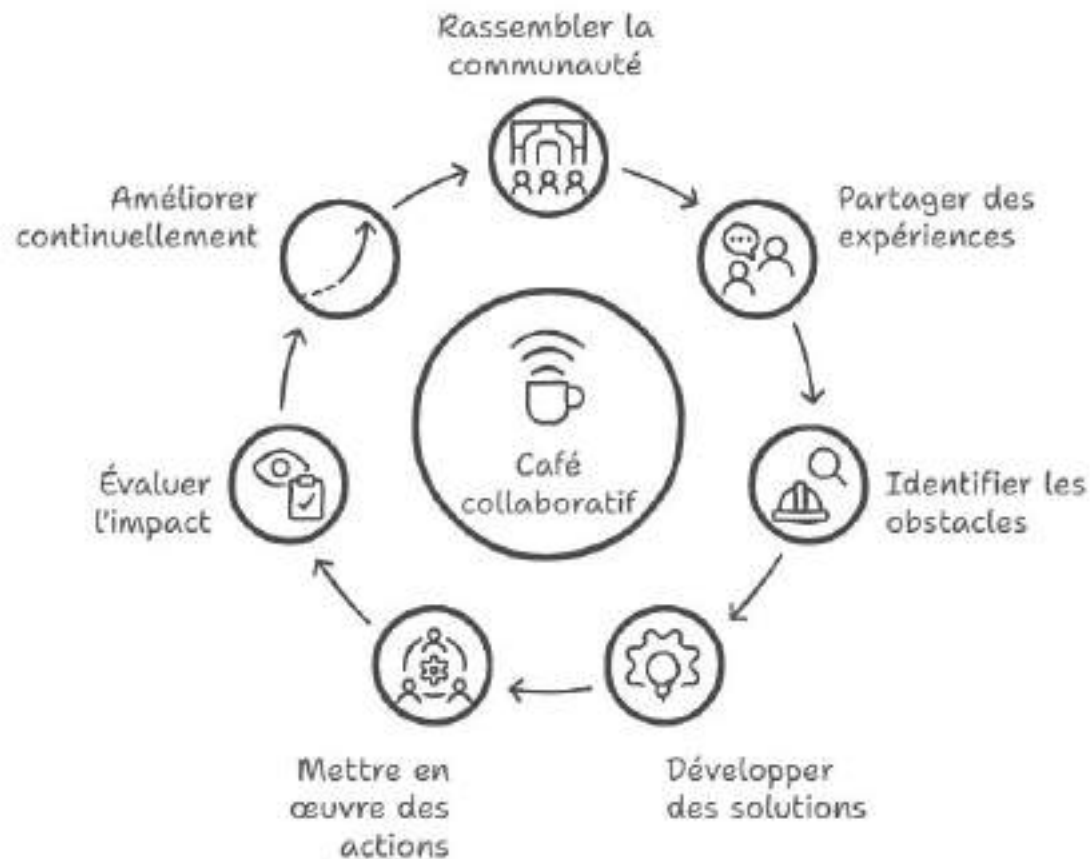
- Concevoir des dispositifs souples et co-construits



- Activer les bons leviers selon chaque réalité



Exemple: le café collaboratif





Conclusion

- Le changement local part des habitants
- Il faut des espaces d'expression + des outils + de l'accompagnement
- Le capital social est un processus à construire

Ouverture



- Et si le renouveau démocratique local passait par une ingénierie de la confiance ?
- Quels outils pour mesurer et renforcer le capital social dans nos projets de territoire ?



- Transformons ensemble la période de chômage en expérience constructive -