



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



école du
renouvellement
urbain

PRÉSENTATION

DE L'ÉCOLE

DU

RENOUVELLEMENT

URBAIN

En 2024, l'ERU a accueilli 1307 stagiaires pour un total de 234 jours de formation.

Année de pleine mise en œuvre d'une offre renouvelée, tant vis-à-vis des professionnels que des publics habitants, elle a vu la fréquentation de l'école augmenter, témoignant d'un intérêt pour les nouveaux sujets proposés, et d'une fidélité aux socles de son enseignement.

L'année 2024 a permis à l'école :

- D'accompagner une hausse de son activité sur les formations inter-acteurs, avec près d'un tiers de stagiaires supplémentaires par rapport à l'année précédente ;
- De diversifier ses formats, avec des sessions territorialisées (à Lille, Nancy,...) ;
- De toucher de nouveaux publics, en mettant en œuvre sa première formation destinée à des élus ;
- D'expérimenter en matière pédagogique avec la mise en œuvre de communautés apprenantes.

L'école a également continué de se présenter comme un lieu plus vaste d'observation, réflexions et échanges sur le renouvellement urbain, avec notamment la contribution portant sur la participation citoyenne au rapport « Ensemble, refaire la ville », le lancement d'une Lettre de Veille ou le retour des Cartes blanches.

Ce faisant, l'école met toujours au centre de ses activités trois dimensions clés de la transformation de la ville : intervenir en milieu habité, en liant l'urbain et le social ; intervenir à l'échelle du quartier, en construisant des projets ; intervenir en collectif, en impliquant professionnels, habitants et élus.

PHILIPPE BIES
PRESIDENT

1 - LES MISSIONS DE L'ÉCOLE

Promouvoir la formation et la qualification des professionnels intervenant dans le domaine de la politique de la ville et du renouvellement urbain sont les missions de l'ERU et constituent l'objet commun des interventions de ses administrateurs.

Les administrateurs de l'ERU sont l'USH, l'ANRU, l'ANCT et La Banque des Territoires.

En tant qu'administrateurs de l'ERU, ils définissent les contenus et les financements de l'ensemble des formations :

- Les formations inter-acteurs
- La formation des habitants des quartiers en politique de la ville
- La formation des conseils citoyens
- La formation des délégués du Préfet
- Les formations prise de poste des délégations territoriales de l'ANRU
- Les séminaires d'études «Autrement, Ailleurs»

L'ensemble de ces formations constitue la partie «in house» de l'association. Cette notion de prestation intégrée permet aux administrateurs de déléguer à l'ERU des activités de formation sans mise en concurrence. Conformément à cette règle, l'ERU doit respecter l'application des règles de mise en concurrence pour la passation des marchés à ses besoins propres. Cette mission principale - nommée section In House - représente près de 82% de l'activité globale de l'école.

Les autres actions de formations ne relevant pas de ces catégories constituent la partie «concurrentielle».

Cette section représente près de 18% de l'activité globale de l'école.

Les administrateurs assurent un contrôle sur l'ensemble des sections et des financements de l'ERU (In House et Concurrentiel).

2 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ÉCOLE

Le Conseil d'Administration de l'ERU est composé de 7 membres administrateurs de droit - 12 représentants.

Pour les organismes du logement social (3 représentants) :

Stéphane TROUSSEL, vice-président de la fédération des Offices

Jean-Alain STEINFELD, élu au conseil fédéral des ESH

Un élu à la fédération nationale des sociétés coopératives d'HLM

Pour l'Union Sociale pour l'Habitat (3 représentants) :

Philippe BIES, **Président**

Thierry ASSELIN, Trésorier, directeur du service Politiques urbaines et sociales

Raphaële D'ARMANCOURT, responsable pôle politiques territoriales et urbaines

Pour la Banque des Territoires (2 représentants) :

Marina ALCALDE, directrice de projets

Caroline VOLLET, responsable de projets politique de la ville

Pour l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (2 représentants) :

Anne-Claire MIALOT, **Secrétaire**, directrice générale

Mélanie LAMANT, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs

Pour l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (2 représentants) :

Anne BEAUCHESNE, directrice de la mission Grande équipe de la réussite républicaine à la direction déléguée à la politique de la ville

Sabrina ABDI, directrice du programme cadre de vie, logement, mobilités et tranquillité publique à la direction déléguée à la politique de la ville.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 2 fois en 2024. L'Assemblée Générale du 28 mai a approuvé le rapport de gestion 2023 de l'ERU et les comptes de 2023.

3- LE CONSEIL D'ORIENTATION DE L'ÉCOLE

Présidé par Thierry Asselin (USH), le conseil d'orientation a pour mission d'élaborer, et d'évaluer l'offre de formation, en regard des objectifs définis par le Conseil d'Administration : la construction de formations au renouvellement urbain. Le conseil d'orientation rend compte de son travail au conseil d'administration. Le Conseil d'orientation s'est réuni une fois en 2024 afin de prendre connaissance de l'activité de l'école et de proposer des évolutions dans l'offre de formation. Siègent au Conseil d'Orientation :

Représentants de l'USH : Thierry Asselin, Raphaële d'Armancourt et Sophie Lauden-Angotti

Représentants de l'ANRU : Cyril Mars, Nellie de la Monneraye, Lola Kassabi et Laurent Dehondt (DDT)

Représentants de l'ANCT : Hélène Chapet, Saphia Malki, Julie-Jane Thoreau, Elea Boucherak, Laurent Tixier (DP), Animi Karim (DP) et Valerie Delion-Grelier (CNV)

Représentantes de la Banque des Territoires : Marina Alcalde et Caroline Vollet

Représentant de la DRIHL : Laurent Bresson

Représentant de la DHUP : Hugues Mary Bremaud

Représentante de l'ANAH : Laetitia Maloysel

Représentants des Collectivités locales : Frédéric Meynard (ville de Sarcelles) - Julien Péron (Métropole Aix Marseille Provence)

Représentants des OLS : Delphine Jacquier (Valophis) - Jean-Alain Steinfeld (CDC Habitat Social)

Représentant d'URBACT : Gherca Teofil

Représentante des Centres de Ressources : Morgan Petit (IREV)

Représentants des Conseils Citoyens : Françoise Surette (Annemasse) - Richeville Miquel (Saint-Benoît)

Des membres externes ont pu ainsi être invités en 2024 : EPFIF, ADEME, AFD, PFVT.

4- L'ÉQUIPE DE L'ÉCOLE

LE PERSONNEL PERMANENT

- Franck Martin, directeur général
- Céline Gipoulon, directrice déléguée
- Alice Combaud, coordinatrice pédagogique des formations, référente qualité, en charge de la communication de l'école
- Camille Chartrain, chargée de Mission, en charge de l'organisation des formations Acteurs Habitants et Conseils Citoyens
- Habiba M'Ghizou, assistante administrative et comptable

Des évolutions ont eu lieu en 2024 :

- Ouadifa El Allouchi a rejoint l'équipe en janvier
- Xavier Loche, chef de projet formation a quitté l'école en juillet
- Laurine Badache, salariée de l'AFPOLS a été détachée à mise à disposition à hauteur de 4/5ème de son temps auprès de l'école en novembre pour remplacement de congé maternité

LE SUIVI FINANCIER

- Le Cabinet STENGER est en charge de la tenue et du suivi de la comptabilité de l'ERU.
- Christophe Carassus est désigné comme commissaire aux comptes de l'ERU.

5 - LES PRESTATAIRES DES FORMATIONS

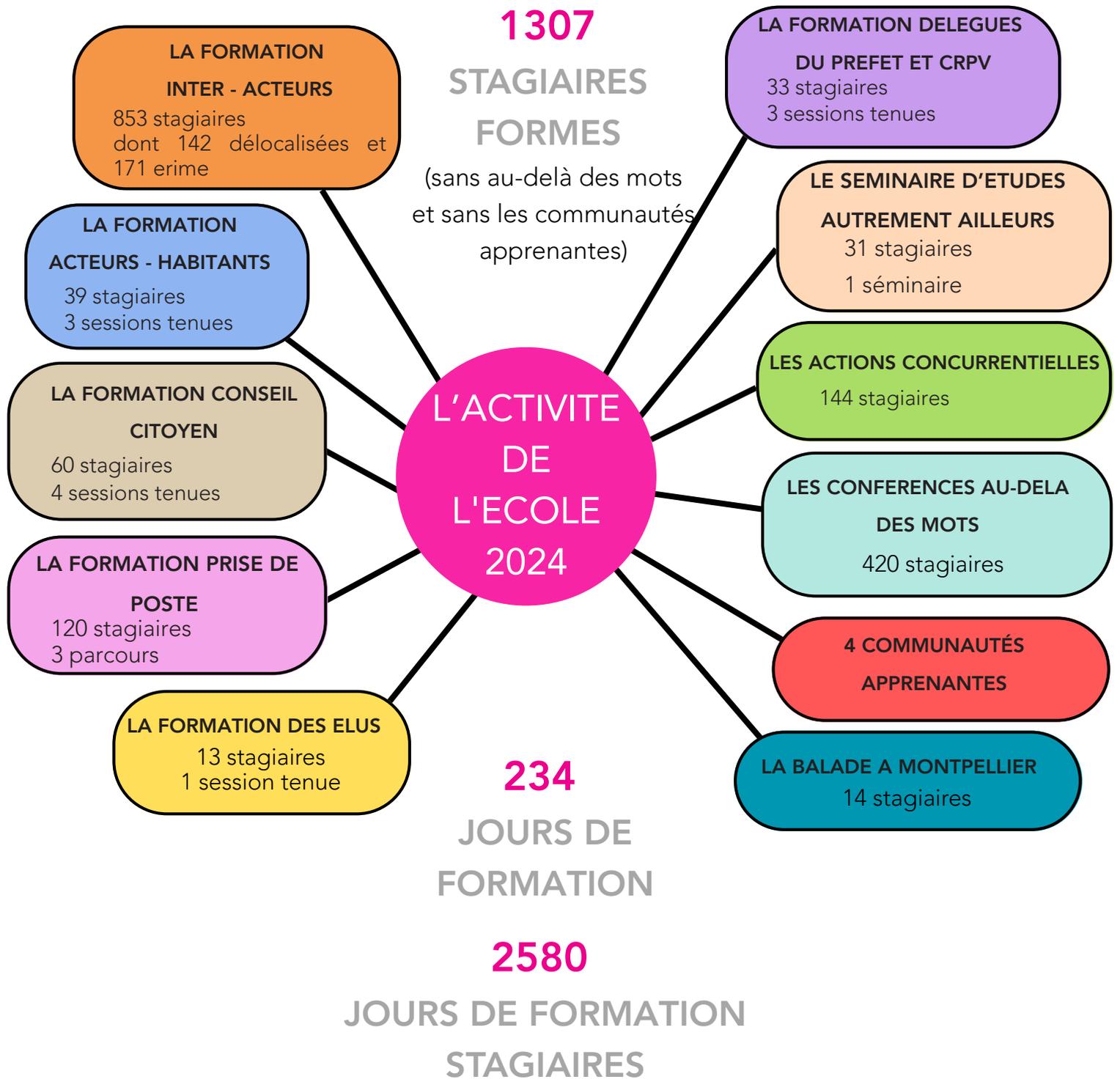
Choisis sur appel d'offre, les formateurs, «fils rouges» ont en charge les contenus, les programmes, l'animation des formations et le recours à d'autres intervenants experts - professionnels et habitants.

Au premier trimestre 2024, s'est déroulée l'attribution des lots d'un accord cadre d'un an renouvelable trois fois (soit jusqu'à fin 2027), concernant les formateurs des activités interacteurs, acteurs-habitants et conseils citoyens. Les nouvelles équipes ont pris en charge les formations à partir du deuxième trimestre 2024.

Le lancement de cette nouvelle offre a donné lieu à un Comité pédagogique de lancement le 27 février 2024, suivis de comités pédagogiques thématiques.

Dans le courant de l'année, le collectif des formateurs a pu être mobilisé pour des activités transversales, telles que la contribution au rapport sur l'avenir du renouvellement urbain.

6 - L'ACTIVITÉ DE L'ÉCOLE EN 2024



PRÉSENTATION GÉNÉRALE DES FORMATIONS - INTER ACTEURS

L'École du Renouvellement Urbain propose des formations sur la politique de la ville, le renouvellement urbain et plus largement sur toutes les thématiques liées aux transformations sociales et urbaines des quartiers.

Son offre de formation inter-acteurs comprend 47 thématiques incontournables pour appréhender les enjeux des projets de renouvellement urbain.

Ces formations s'adressent à l'ensemble des acteurs des projets : organismes de logement social, collectivités locales, services de l'Etat (DDT, délégués du préfet...) et conseils citoyens.

L'objectif, se former ensemble pour comprendre et reconnaître les spécificités et enjeux de chaque acteur afin de construire, à partir d'une culture commune, les quartiers de demain.

L'Union Sociale pour l'Habitat prend en charge les frais pédagogiques pour les salariés des organismes de logement social, adhérents à l'Union.

L'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine prend en charge les frais pédagogiques des agents des délégations territoriales de l'ANRU en DDT.

L'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires prend en charge les frais pédagogiques pour les agents de l'Etat en charge de la politique de la ville et pour les conseillers citoyens.

Le choix des thématiques et les contenus des formations sont construits et discutés dans le cadre du Conseil d'Orientation.

L'USH, l'ANRU, l'ANCT, l'ANAH et la Banque des territoires interviennent dans différentes formations. Toutes les formations sont construites et animées par un expert désigné après appel d'offre. Les programmes sont co-construits avec l'ERU.

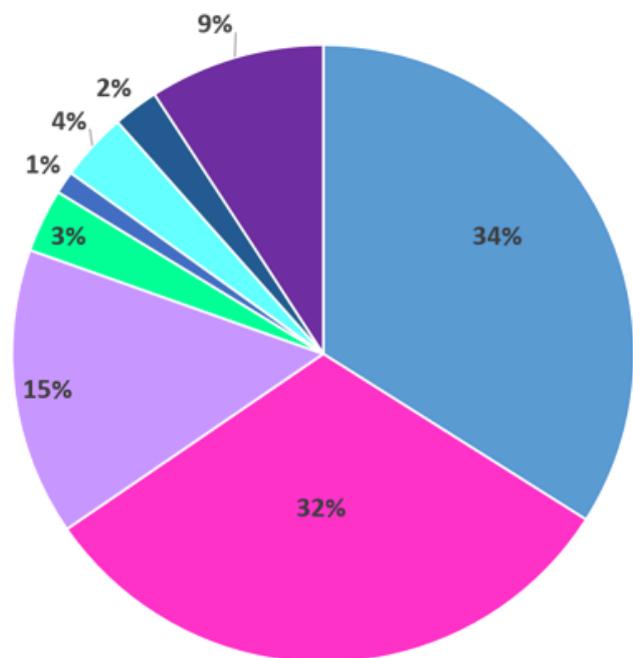
1 - LES CHIFFRES CLÉS DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

68 sessions formations tenues dont 8 territorialisées
140 jours de formation dont 16 en distanciel
853 stagiaires
1313 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES PAR PUBLICS

FREQUENTATION DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

- Bailleurs 287 *
- Collectivités 265
- Personnel des délégations territoriales 127
- Etat politique de la ville 28
- Conseillers citoyens 10
- Administrateurs 30
- Aménageurs 20
- Autres (assos, MOUS, bureaux d'études) 77



*Répartition des Organismes de Logement Social adhérents à l'USH : 34% OPH - 64% ESH - 2% COOP

3 - LES FORMATIONS

Chaque année, l'école élabore un "programme annuel" en lien avec son Conseil d'orientation et en tenant compte des besoins spécifiques liés aux projets de renouvellement urbain. Ce programme comprend diverses thématiques adaptées aux évolutions des projets. Les modules de formation sont régulièrement mis à jour en fonction des actualités des programmes, des projets ainsi que des retours des stagiaires concernant le contenu des formations.

En 2024 par exemple, l'école a monté un module spécifique sur les Complexités du relogement en Ile-de-France, qui a donné lieu à un séminaire gratuit et à trois sessions spécifiques. Cela a fait suite à une sollicitation conjointe de l'USH, l'AORIF et l'ANRU relative à l'actualité des projets de NPNRU de la région.

Chaque formation est animée par un référent ou fil rouge, qui est à la fois concepteur et animateur du module, et reste présent tout au long de la session. Accompagné d'experts, de professionnels et de grands témoins, son rôle est de favoriser l'expression de l'expérience de chaque participant, tout en reconnaissant leurs savoirs et compétences.

Les représentants des institutions (USH, Banque des Territoires, ANRU, ANCT, ANAH) interviennent dans les formations en fonction des thématiques et des besoins identifiés.

En 2024 les formations interacteurs ont regroupé en moyenne 12 participants par session.

En 2024, plusieurs modules interacteurs ont été réalisés en région, de manière à se rapprocher du public et à mieux cibler les problématiques locales. Au total ces 8 sessions ont réuni 142 stagiaires, comme suit :

- Ile de France : Les complexités du relogement - 3 sessions /63 stagiaires/ 63 jours de formation - stagiaires
- La Réunion : Pilotage et mise en œuvre opérationnelle des projets - 1 session /20 stagiaires/ 40 jours formation - stagiaires
- Douai (partenariat IREV) : Abattement TFPB et renouvellement urbain 2 sessions/39 stagiaires / 63 jours formation - stagiaires
- Nancy (partenariat ORIV) :
 - Abattement TFPB 1 session / 7 stagiaires/ 14 jours de formation - stagiaires
 - Aménagement inclusif 1 session/ 13 stagiaires/ 26 jours de formation - stagiaires

LES FAMILLES ET THEMATIQUES DES FORMATIONS

1. INTRODUCTION AU RENOUVELLEMENT URBAIN – 4 MODULES

- 1.1 – Refaire la Ville sur la Ville : regards prospectifs sur les enjeux du renouvellement urbain à travers l'exemple de la mixité sociale / 1 session tenue
- 1.2 – Le B.A.-BA du Nouveau Programme de Renouvellement Urbain et de ses projets / 1 session tenue
- 1.3 – Revitalisation urbaine : renouveler les cœurs de ville et centres-bourgs / Annulée
- 1.4 – Renouveler les quartiers d'habitat informel / 1 session tenue

2. REGLES, METHODES ET OUTILS DES PROJETS DE RENOUVELLEMENT URBAIN - 7 MODULES

- 2.1 – Comprendre le cadre réglementaire du NPNRU / 1 session tenue
- 2.2 – Conduire un projet dans le NPNRU / 2 sessions tenues
- 2.3 – Le suivi de projet attendu par l'ANRU : revue de projet, point d'étape, évaluation / 2 sessions tenues
- 2.4 – Règles et outils pour le bon suivi financier des projets NPNRU / 2 sessions tenues
- 2.5 – Procédures administratives et d'urbanisme appliquées au renouvellement urbain / 1 session tenue
- 2.6 – Comprendre les logiques et montages financiers des acteurs du projet/ 1 session tenue
- 2.7 – L'évaluation des politiques socio-urbaines des projets de renouvellement urbain/ Annulée

3. MANAGEMENT DE PROJET ET CO-CONSTRUCTION – 3 modules

- 3.1 – Associer l'expertise d'usage des habitants - des dates en mai à Pantin / 1 session tenue
- 3.2 – La fabrique collective du projet : méthodes pour mobiliser un écosystème d'acteurs / 1 session tenue
- 3.3 – Manager un projet d'innovation urbaine et sociale/ 1 session tenue

4. TRANSITION ECOLOGIQUE DES QUARTIERS – 4 modules

- 4.1 – Le renouvellement urbain au prisme de la transition écologique / 2 sessions tenues
- 4.2 – L'économie circulaire et le réemploi dans les projets / 1 session tenue
- 4.3 – Accompagner les projets d'agriculture urbaine dans les quartiers / 1 session tenue
- 4.4 – Manager un projet de renouvellement urbain dans une perspective de résilience / 1 session tenue

LES FAMILLES ET THEMATIQUES DES FORMATIONS

5. DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI – 6 modules

5.1 – Faire des projets ANRU, un levier d’opportunité pour l’emploi et l’insertion dans les quartiers /

1 session tenue

5.2 – Quels bons outils pour l’économie et la création d’activité dans les quartiers : ateliers, pépinière, ESS, petites productions, coworking ... ? / Annulée

5.3 – Revitaliser les commerces et les rez-de-chaussée en QPV / 1 session tenue

5.4 – Circuits courts, productions locales, cantines : comment passer à la transition alimentaire ? / Annulée

5.5 – Mieux communiquer sur les projets ANRU : transformer l’image et renforcer l’attractivité des quartiers / 1 session tenue

5.6 – Les tiers lieux et lieux hybrides : nouveaux espaces clés de convivialité et d’attractivité des territoires / Annulée

6. DIMENSIONS SOCIALES DU PROJET

6.1 – Le projet urbain au service des enjeux sociaux et de cohésion sociale territoriale / 2 sessions tenues

6.2 – Enjeux scolaires et projets de transformation des quartiers / 1 session tenue

6.3 – Concevoir et mettre en œuvre des PRU favorables à la santé / 1 session tenue

6.4 – Programmer et monter un projet culturel dans son quartier / 1 session tenue

6.5 – Repli social et communautaire : comprendre les processus à l’œuvre / 1 session tenue

7. STRATEGIE URBAINE – 4 modules

7.1 – Mettre en œuvre et faire évoluer une opération d’aménagement en renouvellement urbain / 2 sessions tenues

7.2 – La recomposition foncière attendue dans les projets de renouvellement urbain / 1 session tenue

7.3 – Urbanisme transitoire : espace public et bâti / 1 session tenue

7.4 – Sûreté et renouvellement urbain / 1 session tenue

LES FAMILLES ET THEMATIQUES DES FORMATIONS

8. GESTION URBAINE – 3 modules

- 8.1 – Elaborer et conduire le projet de gestion qui accompagne le projet de renouvellement urbain / 2 sessions tenues
- 8.2 – L’abattement de la Taxe Foncière sur la Propriété Bâtie (TFPB) au service de l’amélioration de la gestion des quartiers / 5 sessions tenues
- 8.3 – L’approche égalitaire des espaces : pour un aménagement inclusif / 2 sessions tenues

9. STRATEGIE DE L'HABITAT – 7 modules

- 9.1 – Le modèle du logement social : gouvernance, fonctionnement, mise en perspective / 1 session tenue
- 9.2 – Diversification de l’offre : attirer différents profils de ménages dans un quartier renouvelé / 1 session tenue
- 9.3 – Les nouveaux modes d’habiter / 1 session tenue
- 9.4 – Investir et requalifier le parc social existant, au service d’une dynamique de projet / 1 session tenue
- 9.5 – Politique d’attribution et rééquilibrage de l’occupation du parc social dans les NPNRU / 1 session tenue
- 9.6 – Reloger les ménages des quartiers en RU : stratégie, méthodes, outils / 5 sessions tenues
- 9.7 – Articuler renouvellement urbain, politiques de l’habitat et stratégies foncières / 1 session tenue

10. HABITAT PRIVE – 5 modules

- 10.1 – Stratégie et outils d’intervention en direction des copropriétés dégradées / 2 sessions tenues
- 10.2 – Mener, accompagner un projet de GUSP en copropriété dégradée / 1 session tenue
- 10.3 – Relogement et parc privé / 1 session tenue
- 10.4 – Requalification des quartiers anciens : la stratégie / Annulée
- 10.5 – Montage et financement d’une opération immobilière dans un quartier ancien dégradé / 1 session tenue

MODULES LES PLUS SUIVIS EN 2024 TOUS PUBLICS CONFONDUS (et plus de 20 stagiaires)

L'outil eRime – 181 stagiaires

9.6 – Reloger les ménages des quartiers en renouvellement urbain / complexité du relogement en Ile de France – 78 stagiaires

8.2 – L'abattement de la Taxe Foncière sur la Propriété Bâtie (TFPB) au service de la gestion des quartiers – 77 stagiaires

2.2 – Conduire un projet dans le NPNRU – 34 stagiaires

4.1 – Le renouvellement urbain au prisme de la transition écologique – 30 stagiaires

7.1 – Mettre en œuvre et faire évoluer une opération d'aménagement en renouvellement urbain – 28 stagiaires

1.4 – Renouveler les quartiers d'habitat informel – 27 stagiaires

8.3 – L'approche égalitaire des espaces : pour un aménagement inclusif – 23 stagiaires

9.3 – Les nouveaux modes d'habiter – 23 stagiaires

2.6 – Comprendre les logiques et montages financiers des acteurs du projet – 20 stagiaires

4 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

La formation a répondu à vos attentes : 8,5

L'utilité de la formation : 8,7

L'animation de la formation : 9

La qualité des échanges durant la formation : 8,8

Moyenne générale des évaluations : 8,8 (Rappel 2023: 8,7)



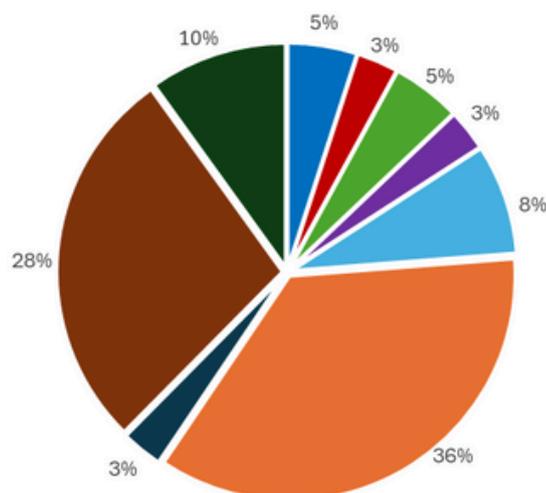
**LA
FORMATION
ACTEURS-
HABITANTS**

1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION ACTEURS-HABITANTS

3 sessions de formation
12 jours de formation
39 stagiaires
156 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

Ces formations sont réservées aux habitants des quartiers Politique de la Ville, qu'ils soient concernés par un projet de renouvellement urbain ou non (militants associatifs, amicales des locataires, conseillers citoyens...).



■ CLCV

■ CNL

■ Centre social / Centre socio-culturel

■ AFOC

■ Autres associations et amicales de locataires

■ Conseil Citoyen

■ CGL

■ Associations, maisons et régis de quartier

■ Adulte relais

CLCV - Consommation Logement et Cadre de Vie

AFOC - Association Force Ouvrière Consommateurs

CGL - Confédération Générale du Logement

CNL - Confédération Nationale du Logement

3- LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Exposé sur la politique de la Ville et de l'habitat

- Rapide retour historique, cadre réglementaire actuel, contenu sur le plan national mais aussi comment se repérer localement dans les projets ?

Les acteurs et leurs projets sur le cadre de vie, quelle place pour les habitants ?

- Les différents projets d'amélioration du cadre de vie et de l'habitat, et la participation des habitants à ces projets (réglementation, acteurs et instances, postures facilitatrices, moments privilégiés dans le processus, compétences à faire valoir...)

Visite urbaine commentée

- Présentation et visite d'un PRU réalisé et qui offre de franches améliorations d'ensemble, de traitement de l'habitat et de gestion urbaine, mise en application de la méthode du diagnostic en marchant. Exercices en lien avec la visite

De la Participation des habitants (aux projets descendants) au Pouvoir d'agir des habitants (initiatives ascendantes)

- Exposé sur les modes de participation aujourd'hui des habitants dans les QPV et notamment ceux inscrits en NPNRU. Présentation d'outils et dispositifs participatifs dont les participants pourront se saisir pour développer des démarches de concertation sur leurs territoires. Mise en situation avec test de 2 outils parmi une liste proposée (jeu de rôle, questionnaire participatif, et/ou carte mentale sensible).

Présentation de divers projets à l'initiative d'habitants

- Présentation de plusieurs initiatives locales et créatives, portées par des habitants en France comme à l'étranger, et mise en évidence des grands enseignements en termes de méthodes sur différents volets (émergence et conception, mobilisation, expérimentation, récit, etc.)

Mise en situation d'élaborer un projet par les habitants pour les habitants.

- Les participants seront invités à choisir 3 situations concrètes issues de leur territoire et ensuite en groupe à développer les différentes étapes de concrétisation de ce projet en mobilisant les acquis théoriques et pratiques vus pendant la semaine.

Mise en situation de présentation à tout le groupe des projets élaborés la veille

- Présentation sur la base d'un support projeté des différentes étapes de réalisation du projet habitant travaillé la veille en groupe. Débat avec critiques constructives et bienveillantes en plénière

Principaux enseignements de la formation

- Feuille de route personnalisée pour le retour à la « vraie vie ». Retour sur la formation et les principaux acquis. Synthèse des incontournables. Elaboration d'une synthétique feuille de route personnelle sur les prochaines étapes et les prochaines actions que chaque acteur-habitant souhaite activer dès son retour sur son territoire.

4 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

L'animation de la formation : 9,5

La qualité des échanges durant la formation : 9,2

La formation vous sera-t-elle utile : 8,9

Moyenne générale des évaluations : 9,3 (Rappel 2023: 9,1)

Les formations sont animées par une équipe composée de :

Eric AMANOU de la Condition Urbaine, Nicolas LE BERRE de Cityzens Factory et Sophie TARTIERE de la Condition Urbaine

LA

FORMATION

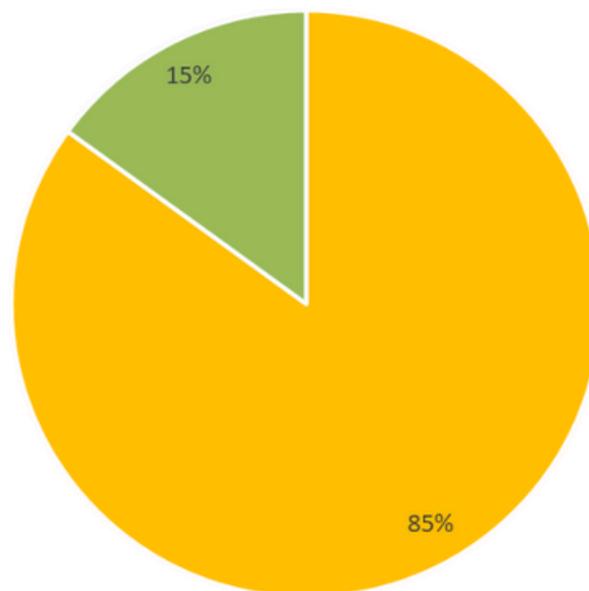
CONSEILS

CITOYENS

1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION DES CONSEILS CITOYENS

4 sessions de formation
16 jours de formation
60 stagiaires présents aux formations
240 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES



■ quartiers d'intérêt national ■ quartiers d'intérêt régional

3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Se rencontrer, se connaître et recenser les attentes des participants

- Présentation par les participants de la situation de leur Conseil Citoyens et de leurs attentes particulières

Les fondamentaux du projet, la mise en œuvre du renouvellement urbain

- Les enjeux du contrat de ville et du NPNRU
- Les incontournables du NPNRU : les six thématiques du projet urbain
- Les temps du projet : la durée de la mise en œuvre du projet, les grandes étapes du projet de renouvellement urbain

La politique de la ville

- Les contrats de ville depuis 2014
- L'évolution des contrats de ville à partir de 2024
- Le lien entre contrat de ville et projet de renouvellement urbain

Les conseils citoyens

- Le cadre d'intervention des conseils citoyens
- Les missions des conseils citoyens
- Analyse partagée d'une grille des 22 caractéristiques d'un conseil citoyen

Les acteurs du projet de renouvellement urbain

- La gouvernance des projets de renouvellement urbain
- Les acteurs des projets et leur rôle
- Le partenariat entre les acteurs des projets et les conseils citoyens Atelier en sous-groupe : co-construction d'une cartographie des acteurs

La maison du projet

- Le cadre juridique et opérationnel des maisons du projet
- Un outil pour rendre visible le projet et associer le conseil citoyen
- Echange de pratiques et partage des repères

La mobilisation des habitants dans la mise en œuvre du projet de renouvellement urbain

- Les outils pour mobiliser les habitants
- Quelques repères
- Echanges de pratiques entre les participants

Les « temps morts » du projet : une opportunité pour favoriser la participation des habitants

- Identification des temps creux d'un projet de renouvellement urbain
- Apport d'expériences sur l'emploi des temps morts et des opportunités liées

Ateliers

- Comment faire des opérations du projet une opportunité pour le vivre ensemble, pour que les habitants, voisins, riverains se rencontrent, partagent et mutualisent ?
- Travail en sous-groupes :
 - L'école dans le quartier et les familles
 - La place de la nature dans les quartiers et les habitants
 - Les habitants du quartier en PRU et les riverains en quartier, face à face ou ensemble

Le volet emploi des projets de renouvellement urbain

- L'insertion et l'emploi dans les projets de renouvellement urbain
- Comment en faire une opportunité pour le conseil citoyen, afin d'associer et de mobiliser les habitants ?

Les interventions sur l'habitat

- Démolition, Réhabilitation, Reconstitution, Diversification

Les attributions de logements sociaux et le relogement

La gestion urbaine et sociale de proximité

- La définition, le cadre et les outils de la gestion urbaine et sociale de proximité
- Zoom sur le diagnostic en marchant
- Atelier en sous-groupes : La GUSP aux différentes étapes du projet ? Quels bénéfices avant, pendant et après les travaux

Visite sur site

Ateliers projet urbain

- Mise en situation de co-construction de projets : réhabilitation d'un immeuble de logements, aménagement d'un espace public, réhabilitation ou construction d'un équipement public, mise en œuvre d'aménagements transitoires, etc.

Approfondissement au choix

- Choix de deux thèmes parmi plusieurs projets
- Développement et échanges

Construction de la feuille de route

- Elaboration d'une feuille de route individuelle ou par conseil citoyen, précisant les actions à mettre en place localement pour contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre des projets, et pour animer le conseil citoyen.

Rencontres avec les institutions de renouvellement urbain

- Présentation du résultat des ateliers projet urbain
- Présentation des feuilles de route
- Retour sur l'évaluation de la formation
- Questions et réponses avec les représentants institutionnels

4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'animation de la formation : 9,3

La qualité des échanges durant la formation : 9

La formation vous sera-t-elle utile : 9.15

Evaluation générale des évaluations : 9,2

Les formations sont successivement animées par 2 équipes :

Emilie BELVAL, Espacités ; Paul GARCIA, Fregali et Maxence MORETEAU, L'ADEUS

Eclairage sur les formations Conseils citoyens:

Depuis 2017, 925 stagiaires au total ont été formés issus de 248 quartiers différents

Issus de 69 départements en France

62% des QPV portant un projet d'intérêt national ont envoyé des CC se former et 42% des QPV avec projet régional



ETAPE 2

IDÉE(S) INITIATIVES

Soit(e), imaginez 2 initiatives concrètes à réaliser en 3 minutes. Présentez la feuille à votre voisin de droite et complétez vos idées de suite.

LA
FORMATION
DES ACTEURS
DE LA
POLITIQUE DE
LA VILLE

1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION A DESTINATION DES DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

2 sessions de formation

5 jours de formation

18 stagiaires

47 jours de formations stagiaires

2 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Cette année la formation s'est tenue une fois en présentiel, sur 3 jours, une fois en distanciel, sur 2 jours. Le contenu du programme en a été légèrement adapté. Les thèmes sont les suivants :

De la rénovation urbaine au renouvellement urbain : Repères historiques et enjeux urbains contemporains

Le projet de renouvellement urbain

- Les objectifs incontournables
- Les grandes étapes du projet
- Gouvernance et organisation du projet
- Point d'actualité sur les projets de renouvellement urbain : Quartiers Résilients, quartiers fertiles...
- Zoom sur la revue de projet

[En présentiel] : Présentation d'un quartier en renouvellement urbain sur le territoire de Plaine Commune et visite sur site

- Le contexte territorial
- Les enjeux et objectifs du projet
- L'organisation du projet au niveau local

La place des habitants dans le projet

Mettre le projet urbain au service des enjeux sociaux et de cohésion sociale

Les outils, dispositifs et acteurs à mobiliser pour assurer la coordination des enjeux, stratégies et actions urbaines et sociales

Les enjeux de la gestion urbaine

- ZOOM sur l'Abattement TFPB – Outils d'amélioration du cadre de vie des habitants
- Gestion urbaine
- Tranquillité résidentielle, médiation
- Animation sociale

Le rôle des délégués du préfet dans le NPNRU

- Atelier en sous-groupes
- Construction d'une feuille de route et restitution
- Retour d'expérience

Bilan et évaluation de la formation

La formation est animée par :

Céline Gipoulon, animatrice fil rouge de la formation, directrice déléguée de l'ERU Fanny Lainé Daniel, socio-urbaniste, consultante en politique de l'habitat

Pierre-Jean Bauley - manager, expert en renouvellement urbain, Algoé

Eric Amanou, socio-économiste, expert en gestion urbaine

Paul Garcia, expert en politique de la ville et renouvellement urbain

Michaël BOSSARD. Responsable unité Rénovation Urbaine - Délégation Territoriale ANRU (DDTM 44)

3 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

La formation vous sera-t-elle utile: 8,1

L'animation de la formation : 8,25

La qualité des échanges durant la formation : 7,6

session en distanciel: 6,3

session en présentiel : 8,9

Moyenne générale des évaluations : 8,3 (Rappel 2023 pour 2 sessions
présentielles: 8,4)

4 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION A DESTINATION DES PERSONNELS DE CENTRES DE RESSOURCES POLITIQUE DE LA VILLE

1 sessions de formation
2 jours de formation
15 stagiaires
30 jours de formations stagiaires

Pour cette formation dont la tenue n'est pas annuelle, les équipes de 9 centres de ressources différents étaient représentées.

5 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Les fondamentaux du projet de renouvellement urbain

Jour 1 - Le projet de renouvellement urbain

- Les objectifs incontournables
- Les grandes étapes du projet
- Gouvernance et organisation du projet : les acteurs, la direction de projet, les instances
- Le rôle de l'ANRU
- Les partenaires nationaux de l'ANRU
- Point d'actualité sur le NPNRU : état d'avancement, quartiers fertiles, quartiers résilients ...

L'articulation entre politique de la ville et renouvellement urbain

- Cohérence entre NPNRU, Politique de la Ville et droit commun

Zoom sur la place des habitants dans le projet de renouvellement urbain

Les enjeux de gestion du projet de renouvellement urbain

Jour 2 - Visite du clos Saint-Lazare à Stains

- Découverte commentée de certaines opérations réalisées lors du PNRU et analyse collective sur site pour mesurer depuis la situation actuelle, les intentions urbaines et patrimoniales déployées sur des considérations d'usage, de gestion et de sûreté

Les enjeux de la gestion urbaine

- Mesurer toute l'importance de la gestion dans les projets d'amélioration du cadre de vie
- Se repérer dans les étapes-clés de définition et de mise en œuvre d'une démarche de GUP/GUSP et ses développements dans le projet de gestion tel que défini par le RGA et les Points-Clés de l'ANRU
- L'ATFPB au service de l'amélioration de la gestion des quartiers et de leur bon fonctionnement

La formation est animée par :

Céline Gipoulon, animatrice fil rouge de la formation, directrice déléguée de l'ERU

Pierre-Jean Bauley - manager, expert en renouvellement urbain, Algoé

Eric Amanou, socio-économiste, expert en gestion urbaine

Florian Guerin chef de projet concertation, Ville Ouverte

6 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

La formation vous sera-t-elle utile: 8,2

L'animation de la formation : 8,5

La qualité des échanges durant la formation : 8,9

Moyenne générale des évaluations : 8,6

LES
FORMATIONS
PRISE DE
POSTE

1 - LES CHIFFRES CLÉS DES FORMATIONS PRISE DE POSTE

3 parcours:

- **2** sessions du module Optionnel à distance, soit 2 jours de formation / 25 stagiaires / 25 jours de formations stagiaires
- **3** sessions du module Tronc Commun, soit 15 jours de formation / 45 stagiaires / 225 jours de formations stagiaires
- **2** sessions du module Pilotage stratégique et opérationnel, soit 4 jours de formation / 20 stagiaires / 40 jours de formations stagiaires
- **3** sessions du module instruction financière, soit 13, 5 jours de formation / 30 stagiaires / 141 jours de formation stagiaires

2 - LES PROGRAMMES DES PARCOURS DE FORMATIONS

LA FORMATION - TRONC COMMUN (5 JOURS)

JOUR 0

En 2024 un module facultatif a été mis en place en amont du tronc commun concernant le modèle et l'histoire du logement social, dans un objectif de mise à niveau pour améliorer l'homogénéité des groupes arrivant en formation.

JOUR 1

Introduction et enjeux du Renouvellement Urbain

- Repères historiques politiques de la ville et renouvellement urbain
- Contexte et enjeux actuels

Présentation de l'ANRU, de son rôle dans la mise en Oeuvre des différents programmes

- Présentation de l'Agence
- Présentation du NPNRU
- Présentation des autres programmes de l'ANRU

JOUR 2

Le projet de renouvellement urbain

- Vocation de quartier et incontournables
- Les engagements contractuels
- Atelier de travail en sous-groupe
- Le pilotage de projet : les premiers outils de pilotage

JOUR 3

Les modalités d'intervention de l'ANRU, le sens des règlements généraux (RGA / NPNRU)

- Le cadre législatif
- Le RGA, document de référence au service de l'ambition des projets
- Les outils accompagnant les attributions des financements

Un grand témoin sur la gestion urbaine

JOUR 4

Présentation et visite d'un quartier en renouvellement urbain

Parole d'acteurs, les partenaires nationaux du NPNRU : Action Logement, Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires, Banque des Territoires et Union Sociale pour l'Habitat
Présentation de l'Offre d'accompagnement de l'ANRU à destination de ses délégations territoriale

JOUR 5

L'exécution financière, principes

- Le contexte réglementaire
- L'actualité

Les formations sont animées par :

Céline Gipoulon, animatrice fil rouge de la formation, directrice déléguée de l'ERU

Quadifa El Allouchi, responsable du développement, ERU

Cyril Mars, directeur adjoint pilotage et accompagnement - DSAA - ANRU

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, responsable de la formation financière et de l'animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Anne Bablet, direction du Renouvellement Urbain - Action Logement Services

Naguib Baaziz, direction du Renouvellement Urbain - Action Logement Services

Caroline Vollet, Responsable de projet Politique de la Ville, Direction des prêts – Banque des territoires

Julie-Jane Thoreau, chargée de projet, Programme cadre de vie, logement, mobilité et tranquillité publique, Direction générale déléguée politique de la ville - ANCT

Sophie Lauden Angotti, responsable du département renouvellement urbain et habitat- USH

Véronique Girard, responsable de mission territoriale - ANRU

Nellie De La Monneraye, Responsable du pôle formation et animation des réseaux à l'ANRU

Fatma Fareb, chargée de mission Réglementation – ANRU

L'équipe Renouvellement urbain de Plaine Commune

Éric Amanou, socio-urbaniste, La Condition Urbaine

LA FORMATION - PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL (2 JOURS)

JOUR 1

Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain Les étapes clés du projet

Négocier les engagements contractuels

Analyse du projet Urbain : travail en atelier

Analyser un projet de renouvellement urbain Qualifier un projet de renouvellement urbain Emettre l'avis de l'Etat

Les enjeux du management d'un projet complexe

La conduite de projet : système d'acteurs, instances et postures de la DDT

- Les outils de suivi et de reporting
- Zoom sur les enjeux spécifiques à la phase opérationnelle : l'articulation entre les calendriers

Accompagner la mise en œuvre du projet: La revue de projet

Préparer une revue de projet - Atelier

JOUR 2

Accompagner la mise en œuvre du projet et formaliser la contractualisation d'une convention ou d'un avenant

validation des opérations

Evolution de la contractualisation Analyse du chiffrage d'un projet La grille de contrôle

Table ronde des acteurs d'un projet en renouvellement urbain

Synthèse sur le positionnement de la délégation territoriale

Les outils de pilotage et la clôture du projet

Les missions d'appui opérationnel Les points d'étape

Le bilan des engagements contractuels, le rapport de clôture (PNRU)

Le suivi de projet dans la qualité de sa mise en oeuvre

Les formations sont animées par :

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU (fil rouge)

Emilie Belval, urbaniste, consultante en management de projet,

Céline Coursimault, Responsable du pôle ANRU et logement social à la DDT 45

Michaël Bossard, Responsable de la mission renouvellement urbain, Délégation territoriale ANRU, Service bâtiment logement / Renouvellement urbain à la DDTM 44

LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE (3,5 JOURS)

En 2024 ce module a connu une refonte : deux sessions se sont tenues sur 5 jours et l'une sur 3,5 jours.

JOUR 1

La Délégation Territoriale et les essentiels

- Rôles et missions de la DT
- La DT et son écosystème
- Les essentiels de IODA
- Les essentiels du NPNRU

Conditions de financement

- La structure du RGA
- Les conditions générales de financement et les opérations concernées - Les modalités de calcul des aides
- La modulation des aides
- La date de prise en compte des dépenses
- Les opérations à coût – focus nature 33

JOUR 2

Conditions de financement (suite)

- Les opérations à bilan – focus nature 21
- Les opérations à forfait – focus nature 31

La contractualisation

- Que finance l'ANRU ? – Matérialisation dans un contrat
- Les grands principes de contractualisation des projets
- La rédaction du contrat
- Les points de vigilance : date de prise en compte des dépenses, les dates limites, les modulations
- Les espaces de la contractualisation dans IODA

JOUR 3

La contractualisation (suite)

- Les documents de la contractualisation dans IODA
- Les acteurs de la contractualisation dans IODA
- La signature électronique du contrat

L'engagement juridique et le CREA

- Les principes de l'engagement juridique
- L'engagement dans IODA
- Cas pratique nature 37
- Les principes du CREA
- L'instruction du CREA dans IODA

JOUR 4 - matin

Engagement et CREA (suite)

- Les paiements
- Les principes des paiements
- L'instruction du solde dans IODA
- Le pilotage financier
- Le reporting dans IODA
- Les principes du pilotage financier
- Clôture de la formation

Les formations sont animées par :

Sylvie Loizon, Adjointe au Chef de l'unité Rénovation Urbaine et Logement Social - DDT 54 ;

Laurent Dehondt, Chef d'Unité Renouvellement Urbain – DDT 31

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Fatma Fareb, chargée de mission réglementation - ANRU

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, responsable du pilotage de la formation financière et animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Ana Calabozo, Chargée de mission conduite du changement – DS2A – ANRU

4 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

LA FORMATION - TRONC COMMUN

L'animation de la formation : 8,8

La qualité des échanges durant la formation : 8,2

La formation vous sera-t-elle utile : 8,8

L'évaluation générale de la formation : 8,8

LA FORMATION - PILOTAGE STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL

L'animation de la formation : 9,3

La qualité des échanges durant la formation : 9,5

La formation vous sera-t-elle utile : 9,2

L'évaluation générale de la formation : 9,3

LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE

L'animation de la formation : 8,7

La qualité des échanges durant la formation : 8,7

La formation vous sera-t-elle utile : 8,7

L'évaluation générale de la formation : 8,45

LE MODULE FACULTATIF (Histoire et modèle du logement social)

L'animation de la formation : 9,3

La qualité des échanges durant la formation : 8,65

La formation vous sera-t-elle utile : 8,85

L'évaluation générale de la formation : 9,35



**LA
FORMATION
DES ELUS**

1- LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION A DESTINATION DES ELUS

1 session tenue :
1 journée de formation
13 participants
13 jours de formations stagiaires

Forte de l'agrément de la préfecture permettant de dispenser des formations aux élus locaux (obtenue en 2023), l'école a réalisé une formation en novembre 2024 auprès des élus de l'Eurométropole de la ville de Strasbourg.

2 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

FORMATION A LA GESTION URBAINE

- Objectifs
 - Comprendre les enjeux de la gestion urbaine,
 - Identifier les principaux leviers et outils d'action au service de la gestion urbaine,
 - Les conditions de réussite/écueils d'un projet de gestion.

- Contenus et modalités pédagogiques

Eléments de cadrage: les enjeux de la gestion urbaine à partir de plusieurs points de référence (Gusp, A-TFPB, projet de gestion attendu par l'ANRU, etc.)

Co-animation d'une visite de site : projet ELSAU : nous organiserons une visite d'un site. Cette séquence comprendra une présentation du site, mettant en lumière ses difficultés et opportunités, suivie d'un débriefing sur les observations faites, afin d'évaluer comment agir face aux situations relevées.

Séquence conclusive : en prenant appui sur les éléments partagés en introduction et pendant la visite: approfondissement sous forme de débat. Des questions actuelles comme la contractualisation de l'ATFPB et les points de tension possibles, sans oublier la gestion des espaces en friche, particulièrement préoccupante à l'heure du NPNRU, pourront être abordés.

- Formateur:
Eric Amanou, la Condition Urbaine

3 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

La formation vous sera-t-elle utile: 8,4

L'animation de la formation : 8,4

La qualité des échanges durant la formation : 8,6

La formation vous sera-t-elle utile : 8,4

Moyenne générale des évaluations : 8,4

Formation d'un groupe d'élus de l'Eurométropole de Strasbourg
aux enjeux de gestion urbaine

28 novembre 2024

Eric Amanou - La Condition Urbaine



école du
renouvellement
urbain



LE
SÉMINAIRE
D'ÉTUDE
AUTREMENT,
AILLEURS

1 - LES CHIFFRES CLÉS DES SÉMINAIRES D'ETUDES

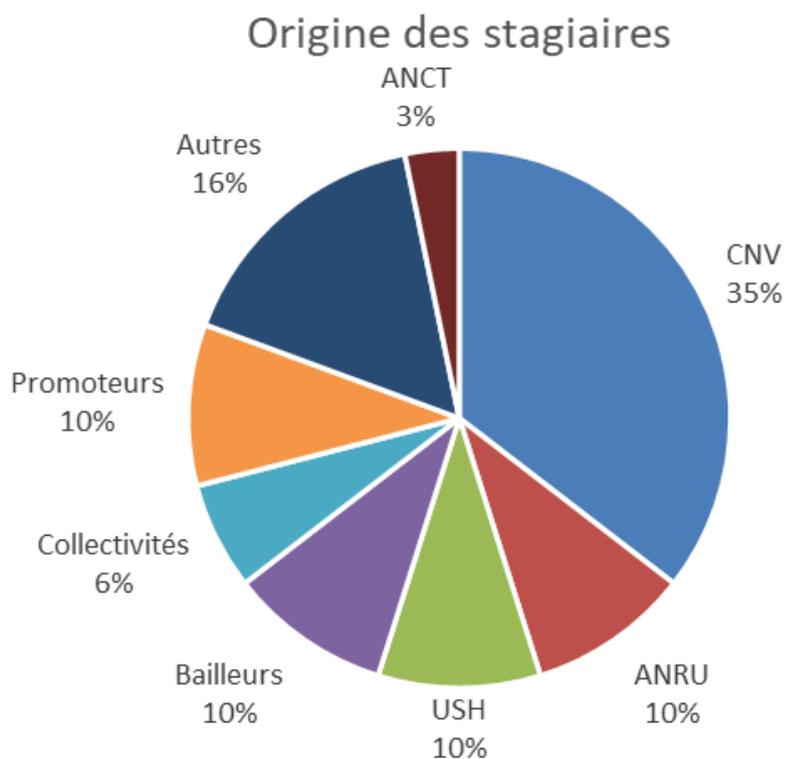
1 séminaire à Hambourg

3 jours de formation

31 stagiaires

93 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES





EMC
E. MICHAELIS & CO
EMC

3 - LE PROGRAMME DU SEMINAIRE

JOUR 1

APERÇU ET PRESENTATION D'HAMBOURG DEPUIS SON CENTRE

- les séquences historiques et urbaines du développement d'Hambourg
- Hambourg et l'eau : découverte itinérante en bateau
- Aperçu de l'Elbepharmonie, étendard de la ville renouvelée

JOUR 2

HAFEN CITY : L'URBANITE RETROUVEE ?

- Un renouvellement urbain hors norme : présentation du projet, son modèle et son opérateur la HafenCity Hamburg GmbH
- Un aménagement résilient et qualitatif : visite de l'ancien quartier portuaire renouvelé
- Vivre à Hafen City : visite d'un équipement de quartier

JOUR 3

QUELLES AUTRES DYNAMIQUES POUR UNE VILLE INCLUSIVE ?

- Le « saut par-dessus l'Elbe » : IBA Hamburg, de démonstrateur innovant à outil d'aménagement
- Wilhelmsburg : quel héritage d'une démarche innovante ?
- Coopératives hambourgeoises : l'exemple de Falkenried

JOUR 4

UNE REVITALISATION DU CENTRE-VILL PAR LES INITIATIVES HABITANTES

- Gröninger Hof : transformation d'usage par et pour les habitants
- Gängeviertel : le « quartier des passages » vestige historique ou modernité urbaine alternative ?
- Regards croisés

4 - EVALUATION DU SEMINAIRE

Evaluation générale du séminaire : 9,4

LES AUTRES ACTIONS DE L'ÉCOLE

1 – LES FORMATIONS EN INTRA

6 clients différents

144 stagiaires

257 jours de formations stagiaires

FORMATION TOULOUSE METROPOLE

«Fondamentaux du renouvellement urbain»

1 session tenue

4 jours de formation

15 stagiaires

60 jours formation stagiaires

FORMATION ACTION LOGEMENT

«Fondamentaux du renouvellement urbain»

2 sessions tenues

5 jours de formation

34 stagiaires

85 jours formation stagiaires

FORMATION SEQUANO

2 sessions tenues

4 jours de formation

20 stagiaires

40 jours formation stagiaires

FORMATION BATIGERE

1 session tenue

2 jours de formation

7 stagiaires

14 jours formation stagiaires

FORMATION CNFPT

1 session tenue

2 jours de formation

16 stagiaires

32 jours formation stagiaires

CYCLE DE CONFÉRENCES, POUR L'ETABLISSEMENT PUBLIC FONCIER D'ILE-DE-FRANCE, À DESTINATION DES COPROPRIÉTAIRES ET HABITANTS DE GRIGNY 2

5 sessions tenues / 2,5 jours de formations

52 stagiaires (49 habitants copropriétaires et 3 professionnels)

26 jours formation stagiaires

Ce cycle de conférence est prévu sur 4 ans (2023-2026)

2 – LES AUTRES ACTIONS MENÉES EN 2024

VISITE DES QUARTIERS D'ANTIGONE ET DE PORT-MARIANNE A MONTPELLIER DANS LE CADRE DU CONGRES HLM AVEC LE CAUE DE L'HERAULT

Visite sur une demi-journée - 14 participants

CONFERENCES AU-DELA DES MOTS - FORMAT DE CONFERENCES EN LIGNE D'UNE HEURE

7 sessions - 420 participants

«L'économie circulaire», Alexandre Bouton, URBAN ACT

«L'aménagement inclusif» Laure Gayet, APPROCHE.S

«Le repli social et communautaire» Laurence Dini, GERAU CONSEIL

«Les nouveaux modes d'habiter» Simon Pétrelle, ESPACITES

«Les enjeux scolaires et éducatifs, socle pour la transformation des quartiers» Maxence Moreteau, L'ADEUS

«L'urbanisme favorable à la santé» Yann Moisan, NOVASCOPIA

«Le renouvellement urbain au prisme de la transition écologique» Paul-Antoine Lecuyer, INDIGGO

CARTE BLANCHE : GWENAELLE D'ABOVILLE ET NICOLAS BINET POUR LA SORTIE DE L'OUVRAGE REPARER ET CONSTRUIRE LA VILLE: POUR UN RENOUVELLEMENT DE L'OFFRE EN LOGEMENTS

10 participants

SEMINAIRE DE LANCEMENT COMPLEXITES DU RELOGEMENT EN ILE DE FRANCE

Une demi-journée 38 participants

3 - LES COMMUNAUTES APPRENANTES

L'école du renouvellement urbain a initié en 2024 un nouveau format pédagogique de «communautés apprenantes». Une communauté apprenante est un groupe de personnes réunies pour poursuivre l'expérience pédagogique initiée à l'Ecole, dans une logique de temps long et d'apprentissage en continu.

Une communauté apprenante vise 3 objectifs pour ses participants :

- Se former et s'outiller
- Partager & s'entraider entre pairs
- Collaborer pour produire du commun

Quatre communautés sont actuellement actives, deux destinées au public «habitants» et deux aux professionnels.

- La communauté «Coproprétés» - 34 inscrits – 4 rencontres en 2024
- La communauté «Repli Social et communautaire»- 13 inscrits – 5 rencontres
- La communauté «Acteurs Habitants» - 40 inscrits – 3 rencontres
- La communauté «Conseils Citoyens» - 89 inscrits – 4 rencontres

Chaque communauté apprenante s'articule autour de 4 à 5 «temps forts» - en visioconférence ou présentiel - qui servent à explorer davantage un sujet. Ce sont les moments les plus importants, qui rythment réellement la vie de la communauté. Les formats varient (retour d'expérience des participants, actualisation de connaissance par le formateur, intervention d'un grand témoin...)

Entre ces temps forts, le formateur / animateur peut transmettre par email des documents complémentaires, de la veille et des informations sur les prochaines échéances. De leur côté, les stagiaires peuvent poser des questions au formateur (par email) dans la perspective des futurs «temps forts», questions auxquelles le formateur ne répondra que durant les temps de rencontres.

Les stagiaires peuvent aussi échanger entre eux de manière horizontale (via un fil WhatsApp par exemple).

L'animation de la communauté s'appuie aujourd'hui sur un dispositif technique très simple : un outil de visioconférence, des emails et un fil WhatsApp.

En fin d'année, le collectif mobilisé fait un bilan consolidé sur les points clés qui ont été traités pendant l'année.

Un bilan d'étape a été réalisé en décembre 2024 auprès des apprenants des quatre communautés expérimentées - deux communautés habitants, et deux communautés professionnels – (questionnaire en ligne), et auprès des experts formateurs animateurs de ces communautés (atelier), 6 mois après leur lancement.

Il fait valoir:

- un retour favorable:
- 89 % des apprenants répondants disent que la communauté a répondu (intégralement ou partiellement à ce stade de vie de la communauté, à leurs attentes)
- 83,6 % des répondants disent qu'ils ont amélioré leur connaissance grâce à la participation à la communauté
- Une demande de maintenir et prolonger ces communautés: 100 % des répondants disent qu'ils souhaitent poursuivre leur participation à la communauté
- Des bénéfices pour les apprenants:
- 70 % jugent que leur réseau s'est utilement amélioré.
- 65 % disent qu'ils ont partagé les connaissances et le réseau au-delà de la communauté.

Les formateurs ont mis en avant que ces communautés permettent :

- de véritables apports de contenus,
- d'enrichir des problématiques, en particulier grâce à la variété des formats,
- de révéler des sujets.

3 - LA CONTRIBUTION AU RAPPORT « ENSEMBLE, REFAIRE LA VILLE »

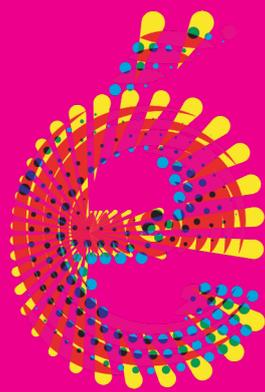
Dans le cadre d'une mission lancée par les ministres de la transition écologique, du logement et de la ville pour « Ecouter les différents points de vue et mobiliser les moyens nécessaires afin d'élaborer et présenter des propositions sur la poursuite de la politique de renouvellement urbain résiliente de demain », l'Ecole du Renouvellement Urbain s'est vu confiée le recueil d'une contribution habitante.

Entre mars et juin 2024, l'Ecole a ainsi sollicité, de manière directe et indirecte (recueil documentaire, entretiens, questionnaires en ligne, ateliers...), la parole d'habitants de Quartiers Politique de la Ville, impliqués ou ayant été impliqués dans des démarches participatives, pour les interroger sur le bilan et les possibilités d'évolution des dispositifs de participation et des projets de renouvellement urbain.

Ce dispositif a permis de mobiliser près de 200 habitants et une 100aine de professionnels (techniciens, experts, associations, formateurs de l'école...) pour élaborer un diagnostic mais aussi formuler des propositions pour l'avenir du renouvellement urbain.

L'intégralité de cette contribution peut être retrouvée en ligne sur le site de l'école :

<https://www.ecoledurenouvellementurbain.com/wp-content/uploads/2024/09/Futur-RU-ERU.pdf>



**école du
renouvellement
urbain**

159 Avenue Jean Lolive
93500 Pantin