



école du renouvellement urbain

Objectifs

- Définir et ajuster une politique de relogement en tenant compte du contexte et des caractéristiques des ménages
- Comprendre comment articuler les politiques de relogement et les politiques de l'habitat, sociales et d'équilibre des attributions
- Replacer le relogement dans les logiques plus larges d'attributions des logements sociaux et mobilités
- Apprendre à concilier enjeux de mixité sociale et parcours résidentiel positif pour les ménages
- Savoir comment intégrer les ménages issus du parc privé dans une stratégie de relogement ;
- Connaître les outils à mettre en place et savoir les déterminer en fonction du contexte local
- Savoir suivre le relogement et les objectifs locaux, élaborer un bilan

Module 9.6

Reloger les ménages des quartiers en RU : stratégie, méthodes, outils

Enseignant principal

Christophe NOYE, géographe, directeur Cf. Géo, professeur associé Ecole d'Urbanisme de Paris, expert en mixité sociale et relogement

Durée

3 jours (21 heures)

Public

En charge du relogement dans le cadre d'un programme ANRU : pilotage intercommunale ou chargé de relogement (bailleur, collectivité locale, service de l'Etat, SEM...)

Prérequis Aucun

Approche pédagogique et évaluation

Alternance entre exposés théoriques, exemples opérationnels et mise en situation. Accès à une documentation pédagogique à l'issue de la formation au format numérique. Une évaluation des acquis est organisée à la fin de la formation (questionnaire individuel).

Programme

Jour 1

9h00 ... 9h30	Accueil des stagiaires
9h30 ... 9h45	Présentation du programme et de ses objectifs Tour de table et recueil des attentes des stagiaires
9h45 ... 10h30	ENSEIGNEMENTS DU NPNRU Relogement et rénovation urbaine ○ Quels objectifs du relogement ? ○ Les contraintes et les enjeux du relogement Description séquence Description séquence Quels enseignements tirer du PNRU ? ○ Gérer le « souhait des ménages » ○ Effet du relogement du point de vue : ▪ de la maîtrise du « coût logement » ▪ de la localisation des ménages ▪ de l'accès au parc neuf Conclusion : Relogement et parcours résidentiel
10h45 ... 12h30	LE CADRE DES RELOGEMENTS DANS LE NPNRU Un nouveau contexte : la réforme de la gestion de la demande et des attributions ○ Les politiques intercommunales d'attributions : la conférence intercommunale du logement (CIL), les documents-cadres ○ Cotation, gestion en flux, CALEOL ; quels impacts pour le relogement ? Description séquence Description séquence Quels enseignements tirer du PNRU ? ○ Gérer le « souhait des ménages » ○ Effet du relogement du point de vue : ▪ de la maîtrise du « coût logement » ▪ de la localisation des ménages ▪ de l'accès au parc neuf Conclusion : Relogement et parcours résidentiel
12h30 ... 14h00	Pause déjeuner
14h00 ... 14h30	LE CADRE DES RELOGEMENTS DANS LE NPNRU (suite) Le cadre légal : la loi de 1948 et les évolutions ○ Les conditions légales de mise en œuvre du relogement ○ La procédure de relogement
14h30 ... 17h00	LE NOUVEAU RGA : le relogement dans le NPNRU Avec Fleur Emile, chargée de mission politiques sociales / relogement à l'ANRU ○ Les objectifs assignés au relogement ○ Evolutions réglementaires dans le N-PNRU ○ Les indicateurs de suivi du relogement ○ Outils de mise en œuvre, suivi et bilan du relogement

Jour 2

9h00 ... 9h30 Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30 **STRATEGIES ET OUTILS**

Avec Sébastien Hoarau, EOHS

Définir et ajuster une stratégie :

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Plan de relogement et mobilisation de l'offre
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

Les outils de suivi du relogement

Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

12h30 ... 14h00 Pause déjeuner

14h00 ... 15h00 **TRAVAIL COLLECTIF : Les enjeux et difficultés à dépasser** *Avec Christophe Noyé, Cf. Géo*

- Quels risques identifiés ? Moyens d'y échapper ...
- Les enjeux au regard des parcours résidentiels des ménages
- Quels indicateurs pour mesurer les effets du relogement :
 - Par rapport à l'objectif de mixité
 - Par rapport au parcours résidentiels
 - Par rapport au profil / à la trajectoire des ménages

15h15 ... 17h00 **METTRE EN ŒUVRE LE RELOGEMENT**

Avec Marie Courouble, Cf. Géo

Organisation des acteurs et modalités de mobilisation de l'offre

- Les enjeux de l'inter-bailleurs
- La mobilisation de l'offre ; quels effets de la mise en œuvre de la gestion en flux des contingents

Concilier souhait des ménages et objectifs de mixité

- Le souhait des ménages : une contrainte à dépasser ?
- Diversité de l'offre mobilisable et choix des ménages

Maîtriser le coût du relogement

- La mobilisation de la subvention de l'ANRU pour minoration de loyers
- Identification du parc à bas loyers

JOUR 3

9h00 ... 9h30 Accueil des stagiaires

9h30 ... 11h30 **INFORMATION, CONCERTATION ET TRANSVERSALITES ORGANISATIONNELLES**

Avec Francis Rathier, sociologue, BERS

Information et concertation :

- Le cadre légal
- Le relogement au cœur de la concertation du projet
- Informer et concerter en continu avec les ménages

L'épreuve du relogement :

- Une situation particulière : une mobilité contrainte
- Une mission spécifique : du chargé de relogement
- Une transversalité à trouver dans l'organisation interne du bailleur
- Un enjeu organisationnel pour l'ensemble des acteurs-partenaires du processus de relogement

11h30 ... 12h30 **FOCUS SUR LE RELOGEMENT DES MENAGES DU PARC PRIVE**

Avec Francis Rathier, sociologue, BERS

- Une articulation à trouver entre relogements et acquisitions
- Une gouvernance élargie
- De la diversité de situations des ménages à reloger aux modalités à mettre en place
- Des modalités de concertation et communication ciblées

12h30 ... 14h00 Pause déjeuner

14h00 ... 16h30 **TEMOIGNAGE**

Selon les cas : Léa Znaty, Directrice de l'aménagement, de l'habitat et du renouvellement urbain de la Ville de Grigny

Gehanne Hadoues, chargé Coordonnatrice du Relogement NPNRU - Direction du renouvellement urbain - NPNRU

- La définition d'une stratégie et les conditions de mise en œuvre particulière
- La construction des objectifs de relogements / souhaits et à la stratégie
- L'organisation du relogement : modalités "d'accès" aux logements mobilisables, organisation des acteurs
- Les difficultés rencontrées (avec les bailleurs / avec les habitants / avec la collectivité) et les solutions trouvées :
 - dans la gestion du relogement (contraintes opérationnelles, offre mobilisable, ...),
 - dans la mise en œuvre (respect du souhait, RGA, ...)
- Le bilan du relogement du point de vue des objectifs du RGA ; quelles difficultés ? du point de vue des ménages / parcours résidentiel.

16h30 ... 17h00 Bilan et évaluation de la formation