



## école du renouvellement urbain

### Objectifs

- Étudier les mécanismes de projet pour comprendre la posture des différents acteurs prenant part à la prise en compte de l'expertise d'usage
- Cartographier les leviers et les limites des processus participatifs, les particularités liées au contexte de renouvellement urbain
- Disposer d'un panorama d'outils et s'approprier leurs modalités de mise en œuvre pour favoriser une réelle participation dans les projets

### Module 3.1

## Associer l'expertise d'usage des habitant.es

---

### Enseignante principale

Cécile Bellanger, directrice de La Belle Friche

### Durée

2 jours (14 heures)

### Public

En charge du programme d'un quartier en politique de la ville, ou renouvellement urbain (bailleur, collectivité locale, service de l'Etat, SEM...)

**Prérequis** Aucun

### Approche pédagogique et évaluation

Alternance entre exposés théoriques, exemples opérationnels et mise en situation. Accès à une documentation pédagogique à l'issue de la formation au format numérique. Une évaluation des acquis est organisée à la fin de la formation (questionnaire individuel).

# Programme

## JOUR 1

9h00 ... 9h30	Accueil des stagiaires
9h30 ... 10h00	<b>Présentation du programme et de ses objectifs</b> Tour de table et recueil des attentes des stagiaires
10h00 ... 11h30	<b>CADRAGE. Défricher les attentes et les perceptions des participant.es, contextualiser et définir la notion d'expertise d'usage au regard du contexte de renouvellement urbain</b> <i>Présentation en plénière</i> - Cadrage théorique et historique sur la notion de participation, d'expertise d'usages - Cadrage juridique - Maîtrise d'usage dans les NPNRU : particularité et enjeux de développement urbain et social
11h30 ... 11h45	Pause
11h45 ... 12h30	<b>Prismes de lecture</b> Ateliers en groupe Présentation de prismes de lecture, répartition des apprenant.e.s en différents groupes de travail et problématisation
12h30 ... 13h30	Pause déjeuner
13h30 ... 14h30	<b>ACTEUR.RICES ? Comprendre pour agir sur les jeux d'acteurs dans les dynamiques de maîtrise d'usages et de participation</b> <i>Présentation en plénière</i> Panorama, archétypes et retour d'expérience : cartographie des parties prenantes et de leurs besoins / positionnements vis à vis de l'expertise d'usage, illustration au travers d'étude de cas de panels d'acteur.rices de projet
14h30 ... 16h30	<b>Ateliers en groupe</b> Jeu de rôle : Une réunion inter-acteur.rices et habitant.es sur la réhabilitation d'un espace public
16h30 ... 16h45	Pause
16h45 ... 17h30	<b>Echanges en plénière</b> Partage entre tous.tes les participant.es sur les jeux d'acteur.rices auxquels il.elles participent sur leur territoire. Cartographie collective des enjeux à partir des enseignements et partages d'expériences.

## JOUR 2

9h00 ... 9h15	Accueil des stagiaires
9h15 ... 10h15	<b>OUTILS ? Savoir adapter les outils aux besoins réels : se positionner sur l'échelle de la participation, ouvrir l'horizon des outils</b> Présentation en plénière : Panorama, archétypes et retour d'expérience : panels d'outils mobilisables en situation de projet "ascendante" ou "descendante"
10h15 ... 10h30	Pause
10h30 ... 11h10	<b>Focus : les financements des initiatives d'habitant.es.</b> <b>Alexandre Canel, Directeur de la citoyenneté de la Ville de Bagneux</b> Présentation en plénière : Financer les initiatives habitantes, focus sur plusieurs dispositifs / retour d'expériences d'une ville
11h10 ... 11h50	<b>Focus : la maison des projets.</b> <b>Un.e chargé.e de mission animation d'une maison de projet NPNRU</b> Présentation en plénière : Augmenter une maison du projet. Comment croiser lieu de projet et lieu de vie au service de la transformation d'un quartier
11h50 ... 12h30	<b>Focus : le test d'usage</b> Présentation en plénière : Voir les espaces publics comme des espaces au sens large d'expérimentation et support d'expression. Retour d'expérience sur des expérimentation de préfiguration allant du mobilier co-construit à l'intervention événementielle. Éclairage sur l'urbanisme tactique au service de l'expertise d'usages, présentation d'une méthodologie d'étude d'impact.
12h30 ... 13h30	Pause déjeuner
13h30 ... 14h15	<b>PROCESSUS ? Comprendre les temporalités d'actions</b> Echanges en plénière : Partage sur les temporalités cadre de la participation et l'écoute de l'expertise d'usages expérimentées par les apprenant.es. Cadrage sur les étapes du temps long d'un PRU et l'adéquation MOA / MOE avec la maîtrise d'usage
14h45 ... 15h30	<b>Ateliers en groupe</b> Imaginer les étapes d'un processus de participation à partir d'une étude de cas
15h30 ... 15h45	Pause
15h45 ... 16h45	<b>Focus : l'intégration de l'expertise d'usage par la maîtrise d'ouvrage.</b> <b>Elsa Sautter, Directrice Opérationnelle SADEV94</b> Présentation en plénière : Le rôle de l'aménageur dans les dispositifs participatifs dans le temps long des projets, le cas des projets nord de Bagneux
16h45 ... 17h00	<b>Ateliers en groupes :</b> Echanges et préparation d'une restitution à l'ensemble du groupe par prisme de lecture
17h00 ... 17h30	Bilans croisés et atterrissage des apprentissages. Echanges sur des objectifs à intégrer dans la conduite des projets de chacun.es.