



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



école du  
renouvellement  
urbain

**PRÉSENTATION  
DE L'ÉCOLE  
DU  
RENOUVELLEMENT  
URBAIN**

En 2023, l'ERU a accueilli 1107 stagiaires pour un total de 178 jours de formation. Ces chiffres témoignent de la confiance que les professionnels du renouvellement urbain lui ont accordée à en la choisissant pour acquérir de nouvelles compétences et connaissances.

Cette année a permis à l'école de déployer pleinement un nouveau fonctionnement dans ses locaux à Pantin. La qualité d'accueil et d'enseignement s'en est trouvée confortée et les indicateurs d'activité montrent une continuité.

Pour autant, l'année 2023 a été aussi, une année de transition importante avec :

- la mise en place d'une nouvelle équipe de direction ;
- la préparation d'un nouveau catalogue de formation et pour cela un travail conséquent sur l'évolution des contenus et l'élaboration du cadre juridique pour le recrutement des formateurs ;
- le travail autour de chantiers structurants, qu'il s'agisse de développer de nouveaux process et outils pour faciliter le travail de l'équipe ou de nouvelles modalités pédagogiques par le biais de futures « communautés apprenantes ».

La définition de son objet a été réaffirmée, quand l'école forme au renouvellement urbain, elle forme :

- Au sens de l'action : il s'agit de transformer la ville sur elle-même, intervenir en milieu habité. Il s'agit d'une intervention où l'urbain et le social (et nécessairement l'environnemental) sont liés.
- À une échelle d'action : le renouvellement urbain vise la transformation d'un quartier ou d'un morceau de ville par le biais d'un projet urbain.
- À une méthode d'action : le mode projet a conduit à des nouvelles pratiques et a imposé l'évidence d'un travail partenarial multi-acteurs. Cette dimension va jusqu'à inclure les habitants comme les élus.

La mobilisation a donc été forte, autour de la double préoccupation de conforter la qualité de l'école et de la préparer à l'avenir.

PHILIPPE BIES  
PRESIDENT

# 1 - LES MISSIONS DE L'ÉCOLE

Promouvoir la formation et la qualification des professionnels intervenant dans le domaine de la politique de la ville et du renouvellement urbain sont les missions de l'ERU et constitue l'objet commun des interventions de ses administrateurs.

Les administrateurs de l'ERU sont l'USH, l'ANRU, l'ANCT et La Banque des Territoires.

En tant qu'administrateurs de l'ERU, ils définissent les contenus et les financements de l'ensemble des formations :

- Les formations inter-acteurs
- La formation des habitants des quartiers en politique de la ville
- La formation des conseils citoyens
- La formation des délégués du Préfet
- Les formations prise de poste des délégations territoriales de l'ANRU
- Les séminaires d'études «Autrement, Ailleurs»

L'ensemble de ces formations constitue la partie «in house» de l'association. Cette notion de prestation intégrée permet aux administrateurs de déléguer à l'ERU des activités de formation sans mise en concurrence. Conformément à cette règle, l'ERU doit respecter l'application des règles de mise en concurrence pour la passation des marchés à ses besoins propres. Cette mission principale - nommée section In House - représente près de 88% de l'activité globale de l'école.

Les autres actions de formations ne relevant pas de ces catégories constituent la partie «concurrentielle»

- cette section représente près de 12% de l'activité globale de l'école.

Les administrateurs assurent un contrôle sur l'ensemble des sections et des financements de l'ERU (In House et Concurrentiel).

## 2 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ÉCOLE

Le Conseil d'Administration de l'ERU est composé de 7 membres administrateurs de droit - 12 représentants.

**Pour les organismes du logement social (3 représentants) :**

Stéphane TROUSSEL, vice président de la fédération des Offices

Jean-Alain STEINFELD, élu au conseil fédéral des ESH

Christian CHEVE, élu à la fédération nationale des sociétés coopératives d'HLM

**Pour l'Union Sociale pour l'Habitat (3 représentants) :**

Philippe BIES, **Président**

Thierry ASSELIN, Trésorier, directeur du service Politiques urbaines et sociales

Raphaële D'ARMANCOURT, responsable pôle politiques territoriales et urbaines

**Pour la Banque des Territoires (2 représentants) :**

Marina ALCALDE, directrice de projets

Caroline THEFFO, responsable de projets de renouvellement urbain

**Pour l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (2 représentants) :**

Anne-Claire MIALOT, **Secrétaire**, directrice générale

Mélanie LAMANT, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs

**Pour l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (2 représentants) :**

Anne BEAUCHESNE, directrice de la mission Grande équipe de la réussite républicaine à la direction déléguée à la politique de la ville

Sabrina ABDI, directrice du programme cadre de vie, logement, mobilités et tranquillité publique à la direction déléguée à la politique de la ville.

Le Conseil d'Administration s'est réuni 2 fois en 2023. L'Assemblée Générale du 14 mars a approuvé le rapport de gestion 2022 de l'ERU et les comptes de 2022.

## 4 - LE CONSEIL D'ORIENTATION DE L'ÉCOLE

Présidé par Thierry Asselin (USH), le conseil d'orientation a pour mission d'élaborer, et d'évaluer l'offre de formation, en regard des objectifs définis par le Conseil d'Administration : la construction de formations au renouvellement urbain. Le conseil d'orientation rend compte de son travail au conseil d'administration. Le Conseil d'orientation s'est réuni trois fois en 2023 afin de prendre connaissance de l'activité de l'école et de proposer des évolutions dans l'offre de formation.

### **Siègent au Conseil d'Orientation :**

Représentants de l'USH : Thierry Asselin, Raphaële d'Armancourt et Sophie Lauden-Angotti

Représentants de l'ANRU : Cyril Mars, Ouadifa El Allouchi, Lola Kassabi et Laurent Dehondt (DDT)

Représentants de l'ANCT : Hélène Chapet, Saphia Malki, Julie-Jane Thoreau, Danai Panagiotopoulou, Elea Boucherak, Laurent Tixier (DP), Animi Karim (DP) et Valerie Delion-Grelier (CNV)

Représentant de la Banque des Territoires : Marina Alcalde et Claire Theffo

Représentants de la DRIHL : Laurent Bresson

Représentants de la DHUP : Hugues Mary Bremaud

Représentante de l'ANAH : Laetitia Maloisel

Représentants des Collectivités locales : Frédéric Meynard (ville de Sarcelles) - Julien Péron (Métropole Aix Marseille Provence)

Représentants des OLS : Delphine Jacquier (Valophis) - Jean-Alain Steinfeld (CDC Habitat Social)

Représentant d'URBACT : Gherca Teofil

Représentante des Centres de Ressources : Morgan Petit (IREV)

Représentants des Conseils Citoyens : Françoise Surette (Annemasse) - Richeville Miquel (Saint-Benoît)

Représentants des enseignants de l'école : Nicolas Le Berre - Jean Bouvier -Thierry Lacroix

En 2023, la composition de ce Conseil d'Orientation a fait l'objet de réflexions par son actualisation.

Des membres externes ont pu ainsi être invités : EPFIF, ADEME, AFD

# 5 - L'ÉQUIPE DE L'ÉCOLE

## LE PERSONNEL PERMANENT

- Franck Martin, directeur général
- Céline Gipoulon, directrice déléguée
- Alice Combaud, coordinatrice pédagogique des formations, référente qualité, en charge de la communication de l'école
- Xavier Loche, chef de projet formation
- Camille Chartrain, chargée de Mission, en charge de l'organisation des formations Acteurs Habitants et Conseils Citoyens
- Habiba M'Ghizou, assistante administrative et comptable
- Le Cabinet STENGER en charge la tenue, le suivi de la comptabilité de l'ERU et la gestion des payes.
- Christophe Carassus désigné comme commissaire aux comptes de l'ERU.

## LES PRESTATAIRES DES FORMATIONS

Choisis sur appel d'offre, les formateurs, «fils rouges» ont en charge les contenus, les programmes, l'animation des formations et le recours à d'autres intervenants experts - professionnels et habitants.

En 2020, ont été choisis après appel d'offre les formateurs pour l'ensemble des formations de l'ERU pour les trois ans à venir (2021/2022/2023).

En 2023, un travail de refonte de l'offre a été mené à l'occasion du renouvellement du marché de prestation. L'appel d'offre s'est déroulé du 28 septembre au 16 novembre, la sélection des prestataires étant faite en 2024.

# 6 - L'ACTIVITÉ DE L'ÉCOLE EN 2023





**LES  
FORMATIONS  
INTER-ACTEURS**

# 1 - PRÉSENTATION GÉNÉRALE DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

L'École du Renouvellement Urbain propose des formations sur la politique de la ville, le renouvellement urbain et plus largement sur toutes les thématiques liées aux transformations sociales et urbaines des quartiers.

Son offre de formation inter-acteurs comprend 36 thématiques incontournables pour appréhender les enjeux des projets de renouvellement urbain.

Ces formations s'adressent à l'ensemble des acteurs des projets : organismes de logement social, collectivités locales, services de l'Etat (DDT, délégués du préfet...) et conseils citoyens.

L'objectif, se former ensemble pour comprendre et reconnaître les spécificités et enjeux de chaque acteur afin de construire, à partir d'une culture commune, les quartiers de demain.

**L'Union Sociale pour l'Habitat** prend en charge les frais pédagogiques pour les salariés des organismes du logement social, adhérents à l'Union.

**L'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine** prend en charge les frais pédagogiques des agents des délégations territoriales de l'ANRU en DDT.

**L'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires** prend en charge les frais pédagogiques pour les agents de l'Etat en charge de la politique de la ville et pour les conseillers citoyens.

L'équipe de l'école du renouvellement urbain consacre 60% de son temps aux formations inter-acteurs.

Le choix des thématiques et les contenus des formations sont construits et discutés dans le cadre du Conseil d'Orientation.

L'USH, l'ANRU, l'ANCT, l'ANAH et la Banque des territoires interviennent dans différentes formations.

Toutes les formations sont construites et animées par un expert désigné après appel d'offre.

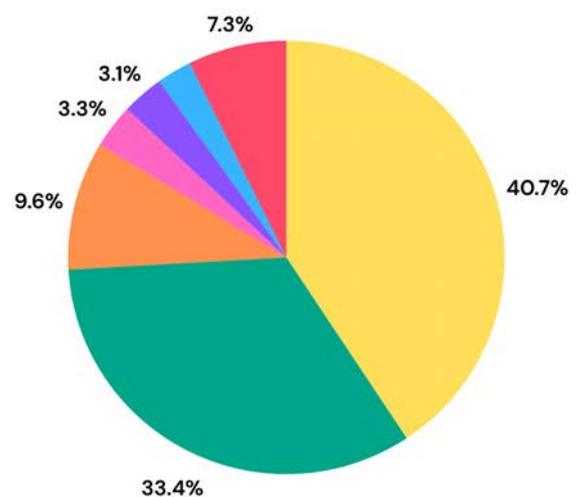
Les programmes sont co-construits avec l'ERU.

## 2 - LES CHIFFRES CLÉS DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

**53** sessions formations tenues  
**89** jours de formation  
**644** stagiaires  
**962** jours de formations stagiaires

## 3 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES PAR PUBLICS

### FREQUENTATION DES FORMATIONS INTER-ACTEURS



\*Répartition des Organismes de Logement Social : 57% OPH - 43% ESH

# 4 - LES FORMATIONS

Le Conseil d'Orientation, chaque année, construit « un programme annuel » avec différentes thématiques au plus près des besoins pour concevoir, mettre en oeuvre le projet de renouvellement urbain. Chaque année, les modules de formation évoluent en fonction des actualités des projets. Les modules évoluent aussi en regard des évaluations portées par les stagiaires sur le contenu des formations.

Toutes les formations ont un animateur de référence. Concepteur et animateur de la formation - il est présent durant toute la tenue du module. Accompagné d'autres experts, professionnels, grands témoins, son approche pédagogique est de permettre à ce que chacune et chacun exprime son expérience et voit son savoir et savoir faire reconnu.

Les différents représentants institutionnels (USH, Banque des Territoires, ANRU, ANCT, ANAH), interviennent dans les formations en fonction des sujets et besoins.

## LES FAMILLES ET THEMATIQUES DES FORMATIONS

### MANAGEMENT, ORGANISATION ET SUIVI D'UN PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN

1.1 – Le renouvellement urbain : comprendre, connaître et mettre en œuvre le règlement général, le règlement financier du NPNRU / 3 sessions tenues

1.2 – La conduite de projet dans un NPNRU / 2 sessions tenues

1.3 – Appréhender différemment le management d'un PRU : les nouveaux modes d'un management coopératif / 1 session tenue

1.4 – Les étapes de suivi du projet : la revue de projet / 2 sessions tenues

1.5 – Les outils d'animation en management de projet / 1 session tenue

1.6 – Les outils financiers du renouvellement urbain / 2 sessions tenues

1.7 – Les procédures administratives appliquées aux projets de renouvellement urbain / 1 session tenue

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RENOUVELLEMENT URBAIN - 5 modules

- 2.1 – Soutenir, adapter et revivifier le commerce de proximité dans les quartiers / 1 session tenue
- 2.2 – Les tiers lieux : espaces clés de redynamisation des territoires / 1 session tenue
- 2.3 – L'immobilier économique dans les quartiers / 2 sessions tenues
- 2.4 – Accompagner les projets d'agriculture urbaine / 1 session tenue
- 2.5 – Favoriser des formes alternatives de développement de l'économie sociale et solidaire / Annulée

## AMÉNAGEMENT, STRATÉGIE URBAINE – 6 modules

- 3.2 – Le marketing urbain au service des quartiers et de leur image / 1 session tenue
- 3.4 – Définir le montage juridique, opérationnel et financier d'un projet d'aménagement / 1 session tenue
- 3.5 – La recomposition foncière attendue dans les projets de renouvellement urbain / 1 session tenue
- 3.6 – Urbanisme transitoire : espaces publics et bâti / 1 session tenue
- 3.7 – Coproduire la sûreté en ville : le triple enjeu de la conception, de l'animation et de la gestion / 2 sessions tenues

## GESTION URBAINE – 3 modules

- 4.1 – Elaborer et conduire le projet de gestion qui accompagne le projet de renouvellement urbain / 2 sessions tenues
- 4.2 – L'utilisation de l'abattement de la TFPB au service de la gestion urbaine et sociale de proximité dans les quartiers / 3 sessions tenues
- 4.3 – Genre et espaces publics dans les quartiers NPNRU / 1 session tenue

## STRATÉGIE DE L'HABITAT – 7 modules

- 5.1 – Le modèle du logement social : gouvernance, fonctionnement, mise en perspective / 1 session tenue
- 5.2 – Stratégie de l'habitat dans un NPNRU : les enjeux de la diversification / 1 session tenue
- 5.3 – Politique d'attribution et ré-équilibrage de l'occupation du parc social / 1 session tenue
- 5.4 – Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils / 2 sessions tenues
- 5.5 – Formation eRime à destination des organismes HLM et collectivités locales / 10 sessions tenues
- 5.6 – Définir des opérations de requalification du parc social ré-équilibrantes et soutenables / Annulée
- 5.7 – Stratégie et programmation de l'habitat en territoire détendu / Annulée

## REQUALIFICATION DES CŒURS DE VILLE, QUARTIERS ANCIENS ET COPROPRIÉTÉS DÉGRADÉES – 4 modules

- 6.1 – Stratégie et outils d'intervention sur les copropriétés / 2 sessions tenues
- 6.2 – Requalification des quartiers anciens dégradés / 1 session tenue
- 6.3 – Montage et financement d'une opération immobilière dans un quartier ancien dégradé / 1 session tenue
- 6.4 – Stratégie de revitalisation urbaine : renouvellement urbain des cœurs de ville et des bourgs / Annulée

## PARTICIPATION, CO-CONSTRUCTION – 3 modules

- 7.1 – Associer l'expertise d'usage des habitants : un enjeu d'amélioration et d'appropriation du projet de renouvellement urbain / 2 sessions tenues
- 7.2 – Mener une démarche de co-construction et évaluer ses effets dans la mise en œuvre du projet / Annulée
- 7.4 – Animer une maison du projet / Annulée

## CULTURE ET SOCIÉTÉ – 3 modules

8.1 – Les dimensions sociales du projet urbain / 1 session tenue

8.2 – L'art et la culture come levier de participation et de nouvelles attractivités / 1 session tenue

8.3 – Parcours – Repli social et communautaire / 1 session tenue

## MODULES LES PLUS SUIVIS TOUS PUBLICS CONFONDUS

5.5 L'outil eRime – 184 stagiaires

1.1 – Le renouvellement urbain : comprendre, connaitre et mettre en œuvre le règlement général, le règlement financier du NPNRU – 48 stagiaires

4.2 L'utilisation de l'abattement de la TFPB au service de la gestion urbaine et sociale de proximité dans les quartiers – 41 stagiaires

1.2 – La conduite de projet dans un NPNRU – 28 stagiaires

5.3 Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils – 28 stagiaires

1.6 – Les outils financiers du renouvellement urbain – 25 stagiaires

8.3 – Parcours – Repli social et communautaire – 24 stagiaires

## 5 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

La formation a répondu à vos attentes : 8,5

L'animation de la formation : 8,6

La qualité des échanges durant la formation : 8,9

La formation vous sera-t-elle utile : 8,8

L'évaluation générale de la formation : 8,7

Moyenne générale des évaluations : 8,7



**LA  
FORMATION  
ACTEURS-  
HABITANTS**

# 1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION ACTEURS-HABITANTS

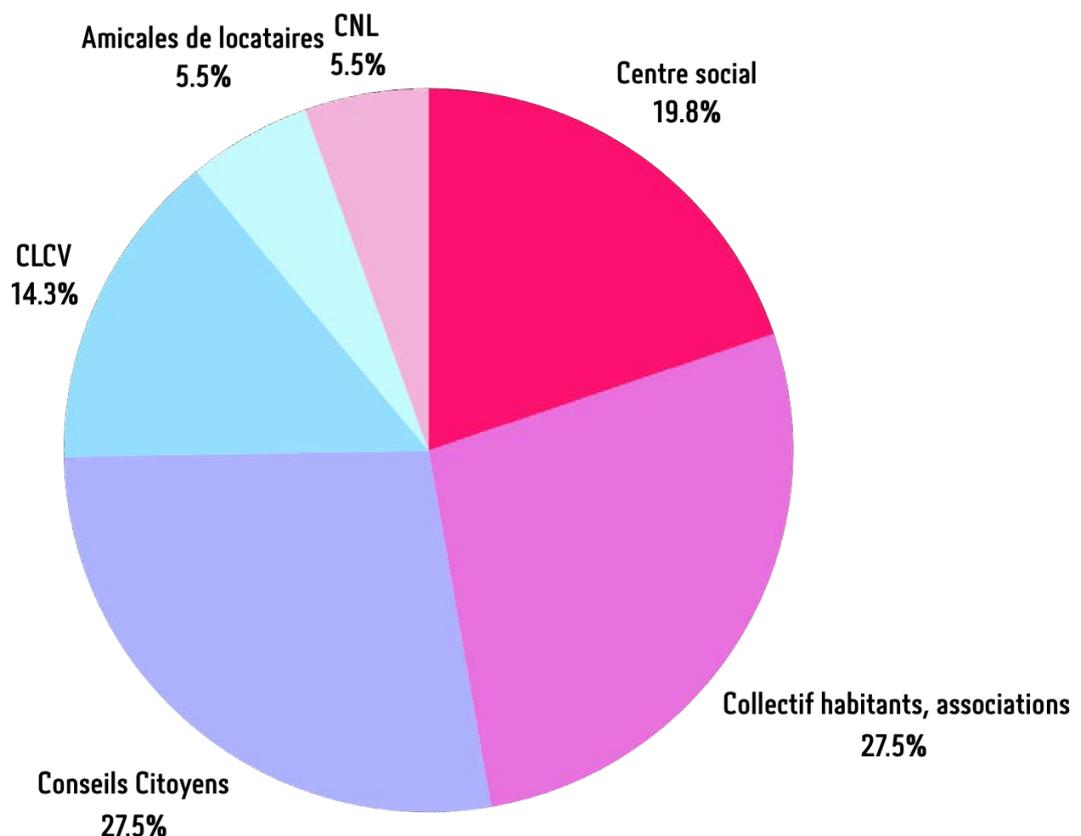
**3** sessions de formation

**12** jours de formation

**40** stagiaires

**160** jours de formations stagiaires

## 2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES



Ces formations sont réservées aux habitants des quartiers Politique de la Ville, qu'ils soient concernés par un projet de renouvellement urbain ou non (militants associatifs, amicales des locataires, conseillers citoyens...).

# 3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

## Cadrage général sur la participation et le pouvoir d'agir des habitants

### Habitat et politique de la ville

- L'habitat et son importance
- La politique de la ville : historique rapide et dernières évolutions

### Participation et pouvoir d'agir des habitants

- Participation et pouvoir d'agir : définitions et différences
- Les principaux cadres règlementaires de la participation des habitants
- Quelques outils pour développer la participation des habitants

### Clés d'analyse et projets d'amélioration du cadre de vie

#### Le diagnostic en marchant : méthode d'analyse d'un cadre de vie

- Présentation de la méthode de diagnostic en marchant
- Diagnostic en marchant sur un quartier en renouvellement urbain
- Visite de la Maison du projet de ce quartier

#### Exploitation du diagnostic en marchant

- Travail en groupe pour distinguer les enjeux de conception, de gestion et d'usage du quartier observé le matin lors du diagnostic en marchant

#### Les différentes démarches d'amélioration du cadre de vie portées par les institutions

- Projets de renouvellement urbain et démarches de gestion urbaine (caractéristiques, acteurs et illustrations)
- Projets de réhabilitation et de résidentialisation (caractéristiques, acteurs et illustrations)

#### Pratiques, méthodes et outils pour la participation des habitants et l'exercice de leur pouvoir d'agir

#### La participation des habitants dans les projets d'amélioration de leur cadre de vie portés par les Institutions

- Déroulement et phases-clés d'un projet d'amélioration du cadre de vie (projet urbain, projet d'habitat)
- Travail en groupe pour proposer des modalités de participation sur un projet de renouvellement urbain (ou de gestion urbaine)

Panorama d'expériences et de pratiques sur la participation et le pouvoir d'agir des habitants

- Présentation sous forme de reportage de quelques projets d'amélioration du cadre de vie initiés et portés par des habitants
- Débat sur les projets présentés
- Enseignements méthodologiques

Ateliers de travail sur le portage et le développement de projets avec et pour les habitants

Retour sur les points clés de la formation

Présentation des lieux et instances locales ressources pour les habitants

Évaluation collective

## 4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'animation de la formation : 9,45

La qualité des échanges durant la formation : 9,1

La formation vous sera-t-elle utile : 8,5

Évaluation générale des évaluations : 9,1

Les formations sont animées par une équipe composée de :

Jean BOUVIER, Eric AMANOU, Nicolas LE BERRE et Sophie TARTIERE

**LA  
FORMATION  
CONSEILS  
CITOYENS**

# 1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION DES CONSEILS CITOYENS

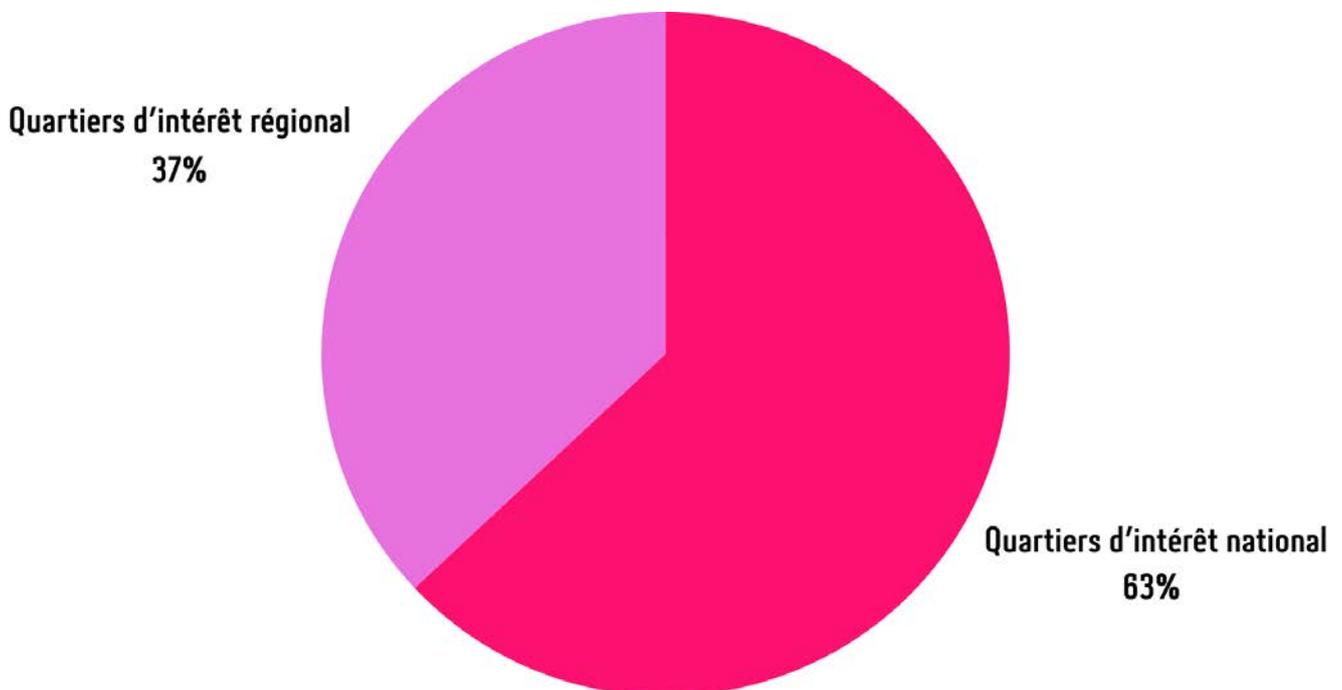
**6** sessions de formation

**24** jours de formation

**74** stagiaires présents aux formations

**296** jours de formations stagiaires

## 2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES



# 3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

**Cadrage général sur les projets de renouvellement urbain, et le rôle et la place du conseil citoyen dans la mise en œuvre de ces projets**

- Présentation par les participants de leur Conseil Citoyen et recueil de leurs attentes particulières

**Les fondamentaux du projet, les acteurs et rôle dans la mise en œuvre du renouvellement urbain**

- Les enjeux du contrat de ville et du NPNRU
- Les grandes étapes du projet de renouvellement urbain et son suivi
- La gouvernance du projet : les acteurs et leurs missions dans le cadre du projet de renouvellement urbain, la place des conseils citoyens

**Les incontournables des nouveaux projets de renouvellement urbain**

- Présentation des objectifs incontournables poursuivis par l'ANRU

**Les interventions sur l'habitat : demolitions, rehabilitations, residentialisations, constructions**

- Les règles fixées par l'ANRU et les enseignements tirés du premier programme de renouvellement urbain
- Démolition : les grands principes – quand démolir ? comment démolir ?
- Réhabilitation : les différents types de réhabilitations
- Résidentialisation : les différents types de résidentialisations
- Constructions neuves : les principes d'intervention, les conditions de réussite

**Les enjeux des attributions et du relogement dans les projets de renouvellement urbain**

- L'attribution des logements sociaux et les évolutions de l'occupation du parc social, les enjeux de mixité sociale dans le NPRU
- Les enjeux et règles du relogement dans le NPRU
- Quel rôle pour le conseil citoyen ?

**La gestion urbaine et sociale de proximité**

Les acteurs de la GUSP et le rôle des conseils citoyens

**Le diagnostic en marchant outil d'evaluation et de programmation du renouvellement urbain**

Atelier 1 : les effets sociaux, économiques et d'image de la GUSP

Atelier 2 : les enjeux de la GUSP avant, pendant et après le projet

La mise en œuvre des projets : foire aux questions - Plusieurs sujets au choix :

- Les outils de management de projet
- L'évaluation des projets de renouvellement urbain
- Le temps de la mise en œuvre du projet : les plannings, la durée, l'urbanisme transitoire
- Les maisons du projet
- La gestion des chantiers
- La question des copropriétés et du parc privé de logements
- La clause d'insertion
- Questions diverses

Ateliers de travail – appropriation et mise en pratique sur trois volets du renouvellement urbain

- Atelier 1 : l'aménagement des espaces publics et du parc central, la résidentialisation des immeubles d'habitat
- Atelier 2 : la restructuration des tours – mixité fonctionnelle et amélioration de la qualité résidentielle
- Atelier 3 : la programmation des équipements publics
- Présentation des travaux des sous-groupes en séance plénière, échanges et débats

Feuilles de route pour développer le rôle des conseils citoyens dans le renouvellement urbain

Table ronde avec les institutions du renouvellement urbain

- Présentation des travaux d'atelier effectués lors de la formation
- Échanges avec les représentants des institutions du renouvellement urbain (l'ANRU, l'ANCT ET l'USH)

## 4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'animation de la formation : 9,4

La qualité des échanges durant la formation : 9,3

La formation vous sera-t-elle utile : 9

Évaluation générale des évaluations: 9,3

Les formations sont successivement animées par 4 équipes :

Francis RATHIER - Paul GARCIA - Jean BOUVIER - Emilie BELVAL et Simon PETRELLE

# LA FORMATION DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

# 1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION A DESTINATION DES DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

**2** sessions de formation

**6** jours de formation

**34** stagiaires

**102** jours de formations stagiaires

## 2 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

### Jour 1

#### Points de repères historiques

- Des HBM aux Grands Ensembles : l'histoire du logement social
- Rénovation urbaine et renouvellement urbain

#### Le projet de renouvellement urbain

- Les objectifs incontournables
- Les grandes étapes du projet
- Gouvernance et organisation du projet
- Point d'actualité sur les projets de renouvellement urbain : Quartiers Résilients...

#### La revue de projet

# 2 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

## Jour 2

Les enjeux de la gestion urbaine

Présentation d'un projet de renouvellement urbain par un directeur de projet d'une collectivité locale

- Le contexte territorial
- Les enjeux et objectifs du projet
- L'organisation du projet au niveau local

Visite sur site - Les 4000 Sud de La Courneuve/Franc Moisin

## Jour 3

L'articulation entre politique de la ville et le renouvellement urbain au niveau national et au niveau local

Le rôle des délégués du préfet dans le NPNRU – Retour d'expérience

Le rôle des délégués du préfet dans le NPNRU – Atelier – construction d'une feuille de route

Evaluation de la formation

La formation est animée par :

Céline Gipoulon, animatrice fil rouge de la formation, directrice déléguée de l'ERU

Fanny Lainé Daniel, socio-urbaniste, consultante en politique de l'habitat

Pierre-Jean Bauley - manager, expert en renouvellement urbain, Algoé

Jean Bouvier, socio-économiste, expert en gestion urbaine

Marcellin D'Almeida, architecte-urbaniste, ancien Directeur de la politique de la ville à Plaine Commune

Julie-Jane Thoreau, cheffe de projet renouvellement urbain et mobilités à la direction déléguée à la politique de la ville et Andréa Dague, Chargée de projet Renouvellement urbain et Logement (ANCT)

Laila Talha-Guillot, chargée de mission territoriale (ANRU)

Axel Thouvenin, délégué du préfet à Reims et Catherine Stavrinou, déléguée du préfet à Marseille

# 3 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

La formation vous sera-t-elle utile: 8,4

L'animation de la formation : 8,4

La qualité des échanges durant la formation : 8,6

La formation vous sera-t-elle utile : 8,4

Moyenne générale des évaluations : 8,4

**LES  
FORMATIONS  
PRISE DE  
POSTE**

# 1 - LES CHIFFRES CLÉS DES FORMATIONS PRISE DE POSTE

## LE TRONC COMMUN

3 sessions de formation  
15 jours de formation  
69 stagiaires  
345 jours de formations stagiaires

## L'INSTRUCTION FINANCIÈRE

3 sessions de formation  
15 jours de formations  
41 stagiaires  
205 jours de formations stagiaires

## LE PILOTAGE STRATÉGIQUE

2 sessions de formation  
4 jours de formations  
27 stagiaires  
54 jours de formations stagiaires

## LES MODULES D'ACTUALITÉ ANRU

2 sessions du module d'actualité :  
« Utiliser l'outil eRime pour le suivi du relogement »  
2 demie journée de formation  
34 stagiaires  
18 jours de formations stagiaires

# 2 - LES PROGRAMMES DES PARCOURS DE FORMATIONS

## LA FORMATION - TRONC COMMUN (5 JOURS)

### Histoire urbaine et renouvellement urbain

- Points de repères sur l'histoire des villes
- Les différents des « modèles urbains »
- Les enjeux actuels du développement urbain
- Planification urbaine et principaux outils de l'urbanisme

### Histoire du logement et renouvellement urbain

- Hygiénisme et paternalisme au XIXème
- Les balbutiements de la politique du logement
- Du grand ensemble à la grande réforme de 77
- Principales évolutions / inflexions depuis les années 80
- Caractéristiques et dynamiques du parc social

### La politique de la ville : histoire et acteurs

- Dysfonctionnements des grands ensembles
- Emergence d'une « politique des quartiers »
- L'institutionnalisation de la politique de la ville
- Renouvellement urbain et contrat de ville
- Principaux acteurs et financement

### Définition des incontournables du projet de renouvellement urbain

Incontournables du projet de renouvellement urbain

Les engagements contractuels

### La contractualisation et son évolution

Le pilotage des projets : gouvernance du projet, la revue de projet

Présentation de l'ANRU, de son rôle dans la mise en oeuvre des différents programmes

Présentation de l'Agence

Présentation du NPNRU

Présentation des autres programmes de l'ANRU

Parole d'acteurs : Action Logement, Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires, Banque des Territoires et Union Sociale pour l'Habitat

Visite sur un quartier en renouvellement urbain

Le contexte territorial

Les enjeux et objectifs du projet

L'organisation du projet au niveau local

Un grand témoin sur la gestion urbaine

Les modalités d'intervention de l'ANRU, le sens des règlements généraux (RGA/ PNRQAD / NPNRU)

Le cadre législatif

Le RGA, document de référence au service de l'ambition des projets

Les outils accompagnant les attributions des financements

Pilotage et suivi de l'exécution financière des programmes

Le contexte réglementaire

Le rôle et les missions du Délégué Territorial

L'exécution financière

L'actualité

Evaluation de la formation

Les formations sont animées par :

Céline Gipoulon, animatrice fil rouge de la formation, directrice déléguée de l'ERU

Fanny Lainé Daniel, socio-urbaniste, consultante en politique de l'habitat

Mélanie Lamant, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs - ANRU

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, responsable de la formation financière et de l'animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Aline Creignou, responsable du pôle Renouvellement Urbain - Action Logement Services

Marina Alcalde, directrice de la politique de la ville - Banque des Territoires

Julie-Jane Thoreau, chargée de projet, Programme cadre de vie, logement, mobilités et tranquillité publique, Direction générale déléguée politique de la ville - ANCT

Sophie Laudon-Angotti, responsable du département renouvellement urbain et habitat - USH

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Marcellin d'Almeida, architecte-urbaniste, ancien Directeur de la politique de la ville à Plaine Commune

Éric Amanou, socio-urbaniste, La Condition Urbaine

## LA FORMATION - PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL (2 JOURS)

### **Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain**

Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain

Les étapes clés du projet

Négocier les engagements contractuels

### **Analyse du projet Urbain : travail en atelier**

Analyser un projet de renouvellement urbain

Qualifier un projet de renouvellement urbain

Emettre l'avis de l'Etat

### **Les enjeux du management d'un projet complexe**

Identification des acteurs du projet

Interaction entre les différents acteurs

Importance des relations humaines dans le projet

OPCU

Gouvernance

Les outils de suivi et d'évaluation

### **Accompagner la mise en œuvre du projet**

La revue de projet

Préparer une revue de projet - Atelier

Accompagner la mise en œuvre du projet et formaliser la contractualisation d'une convention ou d'un avenant, validation des opérations

Evolution de la contractualisation

Analyse du chiffrage d'un projet

La grille de contrôle

Table ronde des acteurs d'un projet en renouvellement urbain

Synthèse sur le positionnement de la délégation territoriale

Les outils de pilotage et la clôture du projet

Les missions d'appui opérationnel

Les points d'étape

Le bilan des engagements contractuels, le rapport de clôture (PNRU)

Le suivi de projet dans la qualité de sa mise en oeuvre

Retour sur les attendus des stagiaires et évaluation.

**Les formations sont animées par :**

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU (fil rouge)

Céline Gipoulon, directrice déléguée de l'ERU

Céline Coursimault, Responsable du pôle ANRU et logement social à la DDT 45

Michaël Bossard, Responsable de la mission renouvellement urbain, Délégation territoriale ANRU,

Service bâtiment logement / Renouvellement urbain à la DDTM 44

## LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE (5 JOURS)

### Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain

Les étapes clés du projet

Négocier les engagements contractuels

### Le règlement Général de L'ANRU / NPNRU -

Le cadre général et les conditions de financement

- Les règlements généraux de l'agence

- Le titre II du RGA NPNRU

Les opérations à coûts : focus sur trois natures d'opération

Les opérations à bilan : focus sur deux natures d'opération

Les opérations à forfait : focus sur trois natures d'opération

### Introduction au projet IODA

Organisation de la DAFSIC et son engagement territorial

Les rôles et missions du délégué territorial dans l'exécution financière

Le déploiement du NPNRU et son cadre législatif

### Les points clés de la programmation

La programmation des concours financiers

La programmation détaillée par opération physique

### La contractualisation

les dates de prises en compte des dépenses

Le calcul des dates limites

L'échéancier de paiement : un outil de programmation

L'engagement juridique - les principes et le processus

L'exécution financière : les modalités de paiement

### Les processus d'acompte et de solde

### Introduction au projet IODA

Les tiers dans IODA

Démonstration Tiers

Les utilisateurs dans IODA

Démonstration création et validation de profil Quiz tiers et utilisateurs

Fonctionnalités transverses

Les Espaces & Bibliothèques : Espaces agglomération et espace contrat

Les Espaces & Bibliothèques : EBoîtes d'instruction et espace opération

Outillage transitoire & FAT Excel

Processus de contractualisation

Le CREA : La contrepartie aux opérations engagées

Le paiement

**Retour sur les attendus des stagiaires et évaluation.**

**Les formations sont animées par :**

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier

Muriel Mucret, responsable du pôle sécurisation paiements-recouvrements, responsable du pilotage de la formation financière et animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Fatma Fareb, chargée de mission réglementation - ANRU

Sylvie Loizon, Adjointe au Chef de l'unité Rénovation Urbaine et Logement Social - DDT 54 Laurent

Dehondt, Chef de l'unité PRU - DDT 31

Ana Calabozo, chargée de mission conduite du changement - DSAA - ANRU

## 4 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

### LA FORMATION - TRONC COMMUN

L'animation de la formation : 8,9

La qualité des échanges durant la formation : 8,8

La formation vous sera-t-elle utile : 9,2

L'évaluation générale de la formation : 8,8

### LA FORMATION - PILOTAGE STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL

L'animation de la formation : 9,4

La qualité des échanges durant la formation : 9,2

La formation vous sera-t-elle utile : 9,3

L'évaluation générale de la formation : 9

### LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE

L'animation de la formation : 8,5

La qualité des échanges durant la formation : 9

La formation vous sera-t-elle utile : 8,7

L'évaluation générale de la formation : 8,5

### LES MODULES D'ACTUALITE (ERIME ET REVUE DE PROJET)

L'animation de la formation : 8,5

La qualité des échanges durant la formation : 8,5

La formation vous sera-t-elle utile : 7,7

L'évaluation générale de la formation : 8,5



**LES  
SÉMINAIRES  
D'ÉTUDES  
AUTREMENT,  
AILLEURS**

# 1 - LES CHIFFRES CLÉS DES SÉMINAIRES D'ETUDES

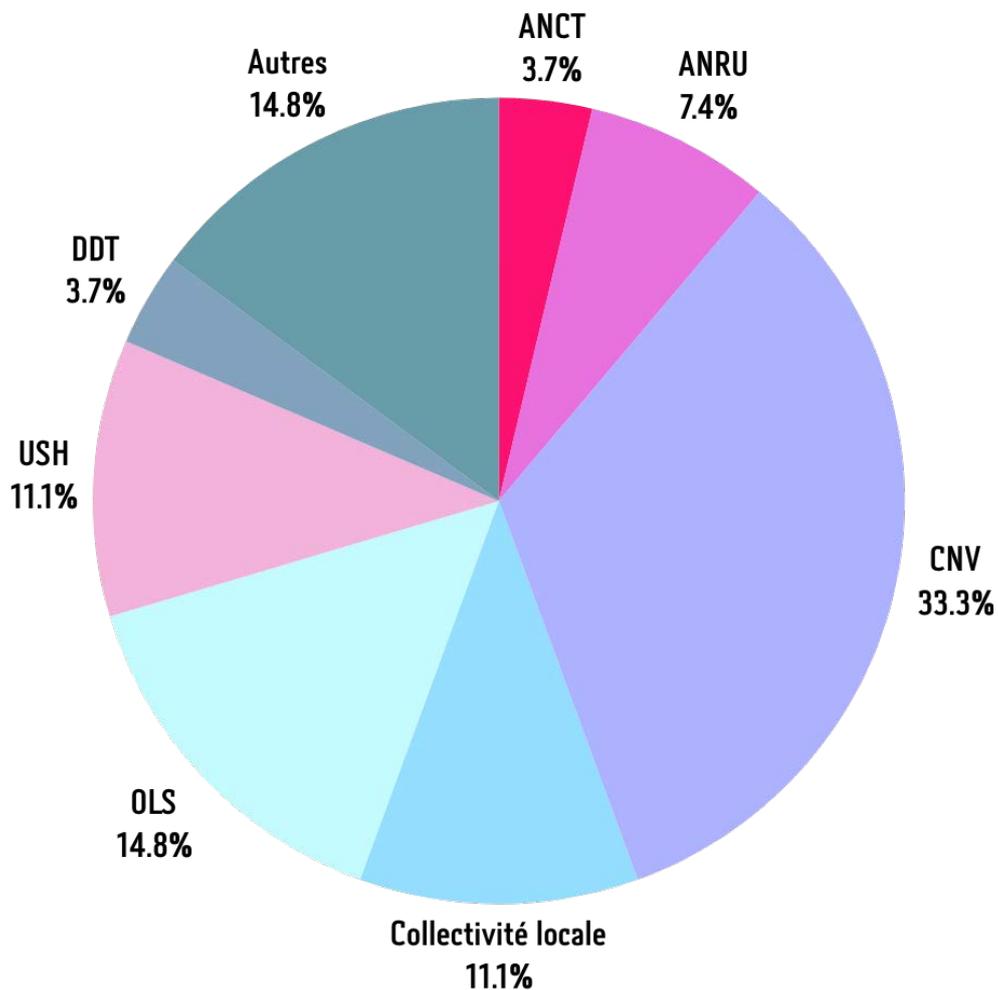
**1** séminaire à Vienne

**3** jours de formation

**28** stagiaires

**84** jours de formations stagiaires

## 2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES



# 3 - LE PROGRAMME DU SEMINAIRE

## VIENNE - L'HABITAT AU COEUR DES ENJEUX D'UNE VILLE PARTICIPATIVE, INCLUSIVE ET DURABLE

### **JOUR 1**

#### **DÉCOUVRIR, CONNAÎTRE, COMPRENDRE VIENNE**

Présentation de la ville : les séquences historiques et urbaines de la construction de Vienne

Zoom sur le Karl-Marx Hof et la tour de Dominique Perrault

### **JOUR 2**

#### **LES GRANDS ENJEUX ET DEFIS DU DEVELOPPEMENT URBAIN A VIENNE**

Le logement à Vienne, la ville pour toutes et tous, l'enjeu des espaces publics

Visite du nouveau quartier : Aspern-Seestadt : la mixité des fonctions et des usages au cœur de la conception urbaine

### **JOUR 3**

#### **LA VILLE COMME LIEU DE CONVERGENCE ENTRE LE LOGEMENT POPULAIRE ET LES LIEUX D'EXPRESSION CULTURELLE**

Visite d'une opération de logement social des années 30

Visite du nouveau quartier Biotope City : un quartier abordable et durable

La culture comme outil de la régénération urbaine : MuseumsQuartier

### **JOUR 4**

#### **COMMENT VIVRONS-NOUS DEMAIN ?**

Visite de la SargFabrik : lieu emblématique de la Vienne participative et inclusive

Regards Croisés

Le séminaire de Vienne est une coproduction entre l'école et de Terra Nobilis.



# **LES AUTRES ACTIONS DE L'ÉCOLE**

# 1 - LES AUTRES ACTIONS MENÉES EN 2023

## CYCLE DE CONFÉRENCES, POUR L'ETABLISSEMENT PUBLIC FONCIER D'ILE-DE-FRANCE, À DESTINATION DES COPROPRIÉTAIRES ET HABITANTS DE GRIGNY 2

Ces conférences ont vocation à :

- Permettre aux habitants de se saisir des enjeux liés à leur copropriété et au projet urbain (NPNRU/ORCOD-IN) ;
- Accompagner les habitants dans leur montée en compétences progressive avec les opérateurs ;
- Exposer des exemples concrets extérieurs à Grigny 2 afin qu'ils prennent connaissance de situations similaires à la leur.

5 conférences se sont tenues :

- Le fonctionnement d'une copropriété : de quoi parle-t-on ?
- Qu'est-ce qu'un Plan de Sauvegarde ? Comment le réussir ?
- Comment s'impliquer pour améliorer le quotidien et le cadre de vie du quartier et de son immeuble ?
- Qu'est-ce qu'un Projet de Renouvellement Urbain ? Quelles en sont les grandes étapes ?
- Les impayés en copropriété : comment les prévenir et les réduire ?

2,5 jours de formations

78 stagiaires formés (63 habitants copropriétaires et 15 professionnels)

39 jours formations stagiaires

Ce cycle de conférence est prévu sur 4 ans (2023-2026)

## LES FORMATIONS EN INTRA

FORMATION POUR SEQUANO - Mieux connaître les règlements du renouvellement urbain

1 jour de formation - 11 stagiaires formés - 11 jours formation stagiaires

FORMATION POUR SEQENS - ERIME

1 jour de formation - 6 stagiaires formés - 6 jours formation stagiaires

FORMATION POUR GENNEVILLIERS HABITAT - RELOGEMENT

2 jours de formation - 8 stagiaires - 16 jours formation stagiaires

## FORMATION POUR L'EPF OCCITANIE - RELOGEMENT

2 jours de formation - 11 stagiaires - 22 jours formation stagiaires

## VISITE DE L'ILE DE NANTES DANS LE CADRE DU CONGRES HLM AVEC LA SAMOA

Visite sur une demi-journée - 10 participants

## CONFERENCES AU-DELA DES MOTS

- La sûreté dans les quartiers, une préoccupation croissante, quels enjeux pour les métiers du renouvellement urbain ? avec Eric Amanou, socio-urbaniste - XX participants

- La Transition Alimentaire : levier de développement des territoires fragiles avec Françoise Leibovici, experte en développement économique et nouveaux lieux économiques - XX participants

# 2 - L'AGREMENT À LA FORMATION DES ELUS

L'Ecole a obtenu en octobre 2023, pour 2 ans, l'agrément nécessaire à la formation des élus. Cet agrément permet au élus de se former à des formations et séminaires dispensés par l'école sur des fonds dédiés et non plus sur ceux de leur collectivité. 2024 sera une année cible pour lancer une offre spécifique avec un contexte spécifique, le mi-mandat des élus du bloc communal et l'opérationnalité des projets de renouvellement urbain.

# 4 - LES COMMUNAUTES APPRENANTES

L'Ecole a fait le constat que les stagiaires se retrouvaient souvent seuls dans leurs problématiques, et missions après la formation. Elle s'est interrogée sur comment les accompagner après les formations et contribuer à faciliter leurs échanges, leurs réflexions personnelles et collectives et permettre de capitaliser sur les pratiques professionnelles.

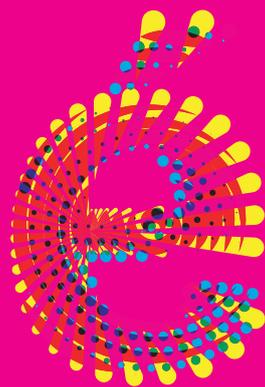
C'est ainsi qu'elle a souhaité développer des communautés apprenantes adossées à des thématiques spécifiques de l'offre de formation. L'école a été accompagnée dans cette réflexion par Nicolas LE BERRE pendant 2 ans qui a mené un benchmark et des enquêtes ainsi que des entretiens avec des stagiaires, formateurs, enseignants et administrateurs de l'école afin de recueillir leurs besoins.

Les communautés apprenantes permettront à l'école de veiller à l'évolution des métiers et des pratiques professionnelles et d'innover sur les approches pédagogiques.

Pour les stagiaires, c'est l'opportunité de monter en compétences et d'échanger avec d'autres stagiaires, formateurs, experts extérieurs.

Quatre communautés seront expérimentées en 2024, pour un déploiement plus large en 2025.





**école du  
renouvellement  
urbain**

**159 Avenue Jean Lolive  
93500 Pantin  
01 75 62 00 00**

**[www.ecoledurenouvellementurbain.com](http://www.ecoledurenouvellementurbain.com)**