école du renouvellement urbain

Module 3.2

La fabrique collective du projet : méthodes pour mobiliser un écosystème d'acteurs

Les 6 et 7 juin 2024

Objectifs

- Acquérir des notions sur le cadre légal des projets de renouvellement urbain
- Réfléchir sur le sens des actions de renouvellement urbain et identifier la spécificité de ces projets
- Co-construire une cartographie des acteurs
- Définir son intention dans le travail partenarial et adopter une posture adaptée
- Mobiliser un collectif d'acteurs divers dans toute la durée du projet
- Animer ce collectif dans une dynamique de co-construction
- Créer des liens de confiance avec les partenaires, dont les habitant.es
- Expérimenter des outils collaboratifs permettant la construction de solutions partagées
- Construire un récit commun et les outils de pilotage adapté
- Co-construire un plan d'action

Enseignante principale
Emilie SCHMITT, Directrice du Lab d'innovation Activ'

Durée
2 jours (14heures)

Public
En charge du programme d'un quartier en politique de la ville, ou renouvellement urbain (bailleur, collectivité locale, service de l'Etat, SEM…)

Prérequis Aucun

Approche pédagogique et évaluation
Alternance entre exposés théoriques, exemples opérationnels et mise en situation. Accès à une documentation pédagogique à l'issue de la formation au format numérique. Une évaluation des acquis est organisée à la fin de la formation (questionnaire individuel).

Programme

Jour 1

9h00 … 9h30 Accueil des stagiaires

9h30 … 10h00 **Présentation du programme et de ses objectifs**
Tour de table et recueil des attentes des stagiaires

10h00 … 12h30 **Le cadre institutionnel et légal**
Après une présentation globale de la formation, le formateur transmet des notions concernant les spécificités des projets de renouvellement urbain, notamment en termes de gouvernance.
Les stagiaires expérimentent ensuite une méthodologie permettant de créer un consensus avec les différentes parties prenantes sur la vision commune d'un projet. L'explicitation d'une vision commune avant la mise en place du projet permet la mobilisation et l'engagement des partenaires tout en représentant un grand gain de temps pour la suite.
Les méthodes et outils transmis ont notamment pour objectif de réfléchir collectivement au sens des actions de renouvellement urbain et ainsi de s'accorder sur le "pourquoi" avant le "comment" de la mise en œuvre opérationnelle du projet

12h30 … 14h00 Pause déjeuner

14h00 … 15h30 **Faciliter un écosystème territorial**
Comment traduire une vision dans une intention ? C'est la question dont se saisissent les stagiaires lors de cette deuxième séquence.
Ils expérimentent outils et méthodes dans cet objectif et travaillent notamment la question de la posture à adopter lorsque l'on mobilise un ensemble de partenaires parfois très divers, ainsi que les leviers d'implication à mobiliser
A travers ces éléments, le groupe commence à réfléchir aux enjeux de gouvernance spécifiques aux projets de renouvellement urbain.

15h30 … 17h00 **Animer des temps collectifs**
Après avoir abordé la question de la vision commune, puis la transposition de cette vision en intention, les stagiaires travaillent la posture de facilitation durant cette troisième séquence. Ils se saisissent également d'outils collaboratifs permettant la coconstruction d'une stratégie pour le projet.
Les stagiaires testent différentes méthodes d'animation et divers outils d'intelligence collective dont l'objectif est la facilitation de temps collaboratifs durant lesquels chacun.e des participant.es se sente inclus.e et mobilisé.e, quelque soit son statut.

JOUR 2

9h00 … 9h30 Accueil des stagiaires

9h30 … 10h00 **Présentation du programme et de ses objectifs**
Tour de table et recueil des attentes des stagiaires

10h00 … 12h30 **Mobiliser les acteurs du territoire**
En travaillant la notion d'écosystème, les stagiaires débutent la seconde journée de formation par la transposition des éléments expérimentés en journée 1 sur un territoire.
Ils abordent la question de la création de liens entre partenaires, dont les habitant.es des territoires concernés, notamment grâce à la posture de questionnement et de réciprocité adoptée lors de démarches d'aller vers, et expérimentent différents outils en ce sens.

12h30 … 14h00 Pause déjeuner

14h00 … 15h30 **Faciliter les moments à forts enjeux**
Au cours de ce module, les stagiaires adaptent les outils collaboratifs expérimentés précédemment dans un contexte de résolution de conflits et en découvrent de nouveau.
Ils analysent la résolution de conflit comme une étape normale dans la vie de groupe, qui passe par des moments de tension, et expérimentent des outils permettant de résoudre ces tensions de façon sereine et constructive, de collaborer malgré des désaccords.

15h30 … 17h00 **Plan d'action et pilotage**
Le dernier module ouvre la formation sur la question du récit commun en tant qu'outil de mobilisation et de coconstruction avec les acteurs de l'écosystème.
Les stagiaires expérimentent dans une étude de cas la façon dont la posture qu'ils adoptent et les outils qu'ils utilisent permettent de rendre utiles les phases de divergence abordées dans le module précédent.
Ils construisent ensemble des outils de pilotage adaptés à la vision commune sur laquelle se base le projet pris en exemple.