

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

ÉRU

PRESENTATION
DE L'ERU

En 2022, l'ERU a accueilli 1082 stagiaires pour un total de 188 jours de formation. Ces chiffres témoignent de la confiance que les professionnels du renouvellement urbain ont accordée à l'ERU en la choisissant pour acquérir de nouvelles compétences et connaissances.

L'année 2022 a également été une année de changements importants pour l'ERU. L'École a quitté Aubervilliers pour emménager dans ses nouveaux locaux à Pantin et devenir par la même occasion voisine de l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (ANRU). Outre le fait de disposer de locaux plus grands pouvant accueillir simultanément 3 formations différentes, sa proximité avec l'ANRU renforce le partenariat et la collaboration entre ses deux structures.

Cette année, marque également la fin d'une histoire, celle de Chantal Talland, à la tête de l'École du Renouvellement Urbain depuis sa création en 2005. Chantal Talland laisse un héritage que la nouvelle équipe de direction devra poursuivre et adapter aux enjeux actuels.

À compter du 3 janvier 2023, Franck Martin a pris la direction générale de l'ERU, en parallèle de ses fonctions actuelles de directeur général de l'Afpols.

Céline Gipoulon rejoindra l'équipe de l'ERU en mars en tant que directrice déléguée pour assurer notamment la direction pédagogique.

L'ERU a travaillé en étroite collaboration avec ses administrateurs pour définir une feuille de route claire pour son avenir : conforter le rôle actuel de l'ERU dans sa mission d'accompagner la montée en compétence collective des acteurs impliqués dans le renouvellement urbain des quartiers, tout en permettant à l'école de se développer plus largement dans le champ de la politique de la ville et sur la thématique du renouvellement urbain au sens large (Action cœur de ville, petites villes de demain, Quartiers Résilients, etc...) tout en gardant l'approche « inter-acteur » qui la caractérise.

PHILIPPE BIES
PRESIDENT

1 - LES MISSIONS DE L'ERU

Promouvoir la formation et la qualification des professionnels intervenant dans le domaine de la politique de la ville et du renouvellement urbain sont les missions de l'ERU et constitue l'objet commun des interventions de ces administrateurs.

Les administrateurs de l'ERU sont l'USH, l'ANRU, l'ANCT et La Banque des Territoires.

En tant qu'administrateurs de l'ERU, ils définissent les contenus et les financements de l'ensemble des formations :

- Les formations inter-acteurs
- La formation des habitants des quartiers en politique de la ville
- La formation des conseils citoyens
- La formation des délégués du Préfet
- Les formations prise de poste des délégations territoriales de l'ANRU
- Les séminaires d'études «Autrement, Ailleurs»

L'ensemble de ces formations constitue la partie «in house» de l'association. Cette notion de prestation intégrée, permet aux administrateurs de déléguer à l'ERU des activités de formation sans mise en concurrence. Conformément à cette règle, l'ERU doit respecter l'application des règles de mise en concurrence pour la passation des marchés à ses besoins propres. Cette mission principale - nommée section In House représente près de 88% de l'activité globale de l'ERU.

Les autres actions de formations ne relevant pas de ces catégories constituent la partie «concurrentielle»

- cette section représente près de 12% de l'activité globale de l'ERU.

Les administrateurs assurent un contrôle sur l'ensemble des sections et des financements de l'ERU (In House et Concurrentielle).

2 - LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ERU

Le Conseil d'Administration de l'ERU est composé de 7 membres administrateurs de droit - 12 représentants.

Pour les organismes du logement social (3 représentants) :

Philippe BIES, **Président**, membre du bureau de la fédération des Offices

Jean-Alain STEINFELD, élu au conseil fédéral des ESH

Christian CHEVE, élu à la fédération nationale des sociétés coopératives d'HLM

Pour l'Union Sociale pour l'Habitat (3 représentants) :

Thierry ASSELIN, **Trésorier**, directeur du service Politiques urbaines et sociales

Raphaële D'ARMANCOURT, responsable pôle politiques territoriales et urbaines

Pour la Banque des Territoires (2 représentants) :

Marina ALCALDE, directrice de projets

Caroline THEFFO, responsable de projets de renouvellement urbain

Pour l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (2 représentants) :

Anne-Claire MIALOT, **Secrétaire**, directrice générale

Mélanie LAMANT, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs

Pour l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (2 représentants) :

Perrine SIMIAN, cheffe de projet animation et mise en capacité

Julie-Jane THOREAU, chargée de projet

Le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois en 2022. L'Assemblée Générale du 26 avril a approuvé le rapport de gestion 2021 de l'ERU et les comptes de 2021.

3 - LES COMMANDES PUBLIQUES DE L'ERU

En 2022, l'ERU a procédé, dans le respect des règles de la commande publique, a différents appels d'offre.

La commission des marches s'est réunie deux fois pour choisir les titulaires des prestations suivantes

- « Construction et organisation de séminaire d'études pour l'ERU » 2022 - Lot n°1 « Séminaire d'études Autrement Ailleurs à Séville » - Prestataire retenu « Terra Nobilis »
- « Construction et organisation de séminaire d'études pour l'ERU » 2022 - Lot n°2 « Séminaire d'études Autrement Ailleurs à Vienne » - Prestataire retenu « Terra Nobilis »
- Désignation d'un commissaire aux comptes pour les exercices de 2022 à 2027 - Prestataire retenu « LB & ASSOCIES »

Sont membres de la commission des marchés :

- Pour l'USH, Raphaele d'Armancourt - **Présidente**
- Pour l'ANRU : Ouadifa El Allouchi
- Pour l'ANCT : Perrine Simian
- Pour la Banque des Territoires : Marina Alcalde

4 - LE CONSEIL D'ORIENTATION DE L'ERU

Présidé par Thierry Asselin (USH), le conseil d'orientation a pour mission d'élaborer, et d'évaluer l'offre de formation, en regard des objectifs définis par le Conseil d'Administration : la construction de formation interacteurs au renouvellement urbain. Le conseil d'orientation rend compte de son travail au conseil d'administration. Le Conseil d'orientation s'est réuni une fois en 2022 afin de prendre connaissance de l'activité de l'ERU et de proposer des évolutions dans l'offre de formation.

Siègent au Conseil d'Orientation

Représentants de l'USH : Thierry Asselin (Président), Raphaële d'Armancourt et Sophie Angotti

Représentants de l'ANRU : Ouadifa El Allouchi, Laurent Dehondt (DDT) et Paul Levi (DDT)

Représentants de l'ANCT : Perrine Simian, Julie-Jane Thoreau, Laurent Tixier (DP), Anne-Morin Pellet (DP) et Sylvie Durand-Trombetta (CNV)

Représentants de la Banque des Territoires : Marina Alcade

Représentants de la DHUP : Hugues Mary Bremaud, Laurent Bresson

Représentante de l'ANAH : Thiphaine Esnault

Représentants des Collectivités locales : Frédéric Meynard (ville de Sarcelles) Séverine Mousseigne (Toulouse Métropole) - Julien Perron (Métropole Aix Marseille Provence)

Représentants des Organismes du logement social : Jean-Alain Steinfeld (Osica) - Delphine Jacquier (Valophis) - Christophe Cousin (Villogia)

Représentants des Conseils Citoyens : Françoise Surette (Annemasse) - Richeville Miquel (Saint-Benoît)

Représentante des Centres de Ressources : Morgan Petit (IREV)

Représentante d'URBACT : Nuala Morgan

Personnalités qualifiées : Alain Bourdin - co-directeur (espaces et sociétés)

Intervenants de l'ERU: Nicolas Le Berre - Jean Bouvier - Rose Mégard

Le conseil d'orientation s'est réuni une fois en 2022.

5 - L'EQUIPE DE L'ERU

LE PERSONNEL PERMANENT

- Chantal Talland, Directrice
- Xavier Loche, Adjoint à la Directrice, en charge de la formation «prise de poste ANRU» et des séminaires d'études
- Alice Combaud, Coordinatrice Pédagogique des formations, en charge de la communication de l'ERU
- Camille Chartrain, Chargée de Mission, en charge de l'organisation des formations Acteurs Habitants et Conseils Citoyens
- Habiba M'Ghizou, Assistante administrative et comptable
- Le Cabinet STENGER en charge la tenue, le suivi de la comptabilité de l'ERU et la gestion des payes.
- Christophe Carassus désigné comme «commissaire aux comptes» de l'ERU.

LES PRESTATAIRES DES FORMATIONS

Choisis sur appel d'offre, les formateurs, «fils rouges» ont en charge les contenus, les programmes, l'animation des formations et le recours à d'autres intervenants experts - professionnels et habitants.

En 2020, ont été choisis après appel d'offre les formateurs pour l'ensemble des formations de l'ERU pour les trois ans à venir (2021/2022/2023).

Les noms des intervenants sont précisés pour chacune des formations.

6 - L'ACTIVITÉ DE L'ÉRU EN 2022

1082 STAGIAIRES
188 JOURS DE FORMATIONS
2623,3 JOURS DE FORMATION STAGIAIRES

LES FORMATIONS INTER-ACTEURS

725 stagiaires
1 177,3 jours
formation stagiaires

LES CONFERENCES AU-DELA DES MOTS

744 participants
149 jours formation
participants

LA FORMATION ACTEURS- HABITANTS

39 stagiaires
195 jours
formation stagiaires

LA FORMATION CONSEIL CITOYEN

82 stagiaires
384 jours
formation stagiaires

LA FORMATION PRISE DE POSTE

170 stagiaires
650 jours
formation stagiaires

LA FORMATION DELEGUES DU PREFET

18 stagiaires
54 jours
formation stagiaires

LES SEMINAIRES AUTREMENT AILLEURS

48 stagiaires
163 jours
formation stagiaires

LES FORMATIONS
INTER-ACTEURS

1 - PRESENTATION GENERALE DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

L'École du Renouvellement Urbain propose des formations sur la politique de la ville, le renouvellement urbain et plus largement sur toutes les thématiques liées aux transformations sociales et urbaines des quartiers.

Son offre de formation inter-acteurs comprend 36 thématiques incontournables pour appréhender les enjeux des projets de renouvellement urbain.

Ces formations s'adressent à l'ensemble des acteurs des projets : organismes de logement social, collectivités locales, services de l'Etat (DDT, délégués du préfet...) et conseils citoyens.

Notre objectif, se former ensemble pour comprendre et reconnaître les spécificités et enjeux de chaque acteur afin de construire, à partir d'une culture commune, les quartiers de demain.

L'Union Sociale pour l'Habitat prend en charge les frais pédagogiques pour les salariés des organismes du logement social.

L'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine prend en charge les frais pédagogiques des salariés des délégations territoriales de l'ANRU.

L'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires prend en charge les frais pédagogiques pour les agents de l'Etat en charge de la politique de la ville et pour les conseillers citoyens.

Les formations inter-acteurs représentent 60% du temps consacré aux formations de l'ERU.

Le choix des thématiques et les contenus des formations sont construits et discutés dans le cadre du Conseil d'Orientation.

L'USH, l'ANRU, l'ANCT, l'ANAH et la Banque des territoires interviennent dans différentes formations.

Toutes les formations sont construites et animées par un expert désigné après appel d'offre.

Les programmes sont co-construits avec l'ERU.

2 - LES CHIFFRES CLES DES FORMATIONS INTER-ACTEURS

58 modules tenus

130,5 jours de formation

725 stagiaires

1177,3 jours de formations stagiaires

Les stagiaires sont :

54,9% salariés des organismes du logement social

32,7% salariés des collectivités locales

8,4% services de l'Etat - Délégations Territoriales ANRU et personnel de l'ANRU

2,5% services de l'Etat - Politique de la ville

1,5% Conseils Citoyens

3 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

LES SALAIRES DES ORGANISMES DU LOGEMENT SOCIAL

398 stagiaires

114 organismes

53% Offices

47% ESH

LES OFFICES PUBLICS DE L'HABITAT

13 HABITAT - ALSACE HABITAT - AQUITANIS - ARCHIPEL HABITAT - BEZIERS MEDITERRANEE HABITAT -
- BOURG HABITAT - CANTAL HABITAT - CHAUMONT HABITAT - CŒUR HABITAT - COLOMBES
HABITAT PUBLIC - CONFLUENCE HABITAT - COTE D'AZUR HABITAT - CRÉTEIL HABITAT SEMIC -
CRISTAL HABITAT - FLANDRE OPALE HABITAT - GENNEVILLIERS HABITAT - HABITAT 77 - HABITAT
DE L'ILL - HABITAT DU GARD - HABITAT ET METROPOLE - HABITAT EURELIEN - HABITAT MARSEILLE
PROVENCE AIX-MARSEILLE PROVENCE METROPOLE - HABITATION MODERNE - HABITATIONS
HAUTE-PROVENCE - HAUTS DE SEINE HABITAT - HAUTS-DE-BIEVRE HABITAT - LE FOYER REMOIS -
LE MANS METROPOLE HABITAT - LIMOGES HABITAT - LOIRE HABITAT - M2A HABITAT - MARSEILLE
HABITAT - MAYENNE HABITAT - MEDUANE HABITAT - MOSELIS - NANTES METROPOLE HABITAT -
OAH - OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT METZ METROPOLE - OISE HABITAT - OPAC 43 - OPAC QUIMPER
CORNOUAILLE - OPH 32 - OPH 65 - OPH EMERAUDE-HABITATION SAINT-MALO - OPH GRAND
DIJON HABITAT - OPH PERIGORD HABITAT - OPHEA - ORNE HABITAT - ORTIVIS - PARIS HABITAT
- PARTENORD HABITAT - PAS-DE-CALAIS HABITAT - PLAINE COMMUNE HABITAT - QUEVILLY
HABITAT - ROUEN HABITAT - SAINT ETIENNE METROPOLE - SARTHE HABITAT - SAUMUR HABITAT
- SEGAT HABITAT - SEINE-SAINT DENIS HABITAT - SEM REIMS HABITAT - SOCIETE DAUPHINOISE
POUR L'HABITAT - TARN ET GARONNE HABITAT - TOURS HABITAT - TROYES AUBE HABITAT - VAL
TOURAIN HABITAT - VALLIS HABITAT - VANNES GOLFE HABITAT - VENDEE HABITAT

LES ENTREPRISES SOCIALES POUR L'HABITAT

1001 VIES HABITAT – 3F - ALLIADE HABITAT – ATLANTIQUE HABITATIONS – AUVERGNE HABITAT – AUVERGNE HABITAT – BATIGERE – BATIRET LOGER – CDC HABITAT SOCIAL – CLESENCE – DELTALIA – DOMOFRANCE – ERILIA – ESPACIL HABITAT – HABELLIS – HALPADES - I3F – LES RESIDENCES – LES RESIDENCES DE L'ORLEANAIS – LES RESIDENCES YVELINES ESSONNE – LOGIREM – LOGIREP – LOGIS CEVENOLS – LOGIS FAMILIAL – LOGIS MEDITERRANEE – MEDUANE HABITAT – MESOLIA – NEOLIA – NOALIS – NOV'HABITAT – PLURIAL NOVILIA – POLYLOGIS-LOGIREP – PROMOLOGIS – SA HLM DE L'OISE – SA HLM DES CHALETs – SA PATRIMOINE – SAGIM – SCALIS – SCIC LE TOIT FOREZIEN – SEQENS – SIKOA SA HLM - SOLIHA ISERE SAVOIE – UN TOIT POUR TOUS – UNICIL – VALOPHIS SAREPA – VILOGIA – VIVEST

LES SALARIES DES COLLECTIVITES LOCALES

206 stagiaires
106 villes et agglomérations

Aix Marseille Provence Métropole - ALES Agglomération - Annemasse Agglo - Bordeaux Métropole - BREST Métropole - CA Bourges Plus - CA CAP Excellence - CA de la porte du Hainaut - CA Forbach Porte de France - CA Grand Lac - CA Grand Paris Sud - CA Portes de France – Thionville - CA Val d'Yerres Val de Seine – CAMVS - Châteauroux Métropole - Clermont Auvergne Métropole - Communauté Agglomération Maubeuge Val de Sambre - Communauté d'Agglomération Béthune Bruay - Communauté d'Agglomération de Lens-Liévin - Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique - Communauté d'agglomération du Cotentin - Communauté d'agglomération du Grand Sénonais - Communauté d'Agglomération du Saint-Quentinois - Communauté d'Agglomération Nîmes Métropole - Communauté d'agglomération Saint-Dizier Der de Blaise - Communauté d'agglomération Ventoux-Comtat Venaissin - Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise

- Communauté de Communes Cluses Arve et Montagnes - Communauté Urbaine de Dunkerque - Communauté urbaine GPSEO - Communauté urbaine Limoges Métropole - Conseil de territoire Istres Ouest Provence - Conseil Départemental du Val-de-Seine - DLVAgglo - Châteauroux Métropole - EPT Boucle Nord de Seine - EPT Grand Paris Grand Est - EPT Grand Paris Sud Est Avenir - Est Ensemble - Eurométropole de Metz - Eurométropole de Strasbourg - Flers Agglo - GIP II Fort-de-France 2020 - Grand Angoulême - Grand Belfort Communauté d'Agglomération - Grand Besancon Métropole - Grand Orly Seine Bièvre - Grand Paris Aménagement - Grand Paris Grand Est - Grenoble Alpes Métropole - Le Mans Métropole - Limoges Métropole - Mairie d'Angers - Mairie d'Aix-en-Provence - Mairie d'AURAY - Mairie de Bastia - Mairie de Behren-les-Forbach - Mairie de Bobigny - Mairie de Cavaillon - Mairie de Champigny-sur-Marne - Mairie de Clichy-sous-Bois - Mairie de Conflans Sainte Honorine - Mairie de Fourmies - Mairie de Gennevilliers Mairie de Lormont - Mairie de Macon - Mairie de Rive De Gier - Mairie de Saint-Denis - Mairie de St Laurent du Maroni - Mairie de Vauvert - Mairie de Vitry-sur-Seine - Métropole Aix Marseille Provence - Métropole de Lyon - Métropole Européenne de Lille - Métropole Grand Nancy - Métropole Nice Côte d'Azur - Métropole Rouen Normandie - Montpellier Méditerranée Métropole - Nantes Métropole - Pays de Montbéliard Agglomération - Plaine Commune - Région Ile-de-France - Rouen Normandie Aménagement - Tours Métropole - Troyes Champagne Métropole - Ville de Beauvais - Ville de Châtelleraut - Ville de Grenoble - Ville de Grigny - Ville de la Seyne sur Mer - Ville de Lille - Ville de Mamoudzou - Ville de Marseille - Ville de Mulhouse - Ville de Reims - Ville de Rennes - Ville de Romainville - Ville de Saint-Quentin - Ville de Saint-Quentin en Yvelines - Ville de Thionville - Ville de Valence - Ville et Eurométropole de Strasbourg - Ville Evry-Courcouronnes - Ville La Roche Sur Yon.

LES AGENTS DES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES DE L'ANRU

61 stagiaires
21 départements

DDT du Nord - DDT de l'Orne - DDT du Puy de Dôme - DDT de la Moselle - DDTM Bouches-du-Rhône - DDT du Loiret - DDT de la Haute Marne - DDTM Pyrénées-Orientales - DRIHL - DDTM Alpes-Maritimes - DDTM de Gironde - DDT de l'Essonne - DDTM de la Manche - DDT de Belfort - DEAL Réunion - DDT de la Vienne - DDT des Yvelines - DDT de l'Aube - DEAL de Mayotte - DDT Yonne - DDT de la Haute-Vienne.

LES AGENTS DES SERVICES DE L'ETAT EN CHARGE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE, SALARIES DES CRPV ET CONSEILS CITOYENS

29 stagiaires
(dont **11** délégués du Préfet
et **11** conseillers citoyens)

AGENTS DES SERVICES DE L'ETAT EN CHARGE DE LA POLITIQUE DE LA VILLE ET CRPV

Préfecture de Seine-Saint-Denis - Préfecture de l'Oise - Préfecture de Loire Atlantique - Préfecture des Alpes-Maritimes - Préfecture de la Réunion - Sous-préfecture de Montbéliard - Préfecture Haute Garonne - Sous-préfecture de Saint Benoît - Préfecture l'Essonne - Préfecture de Paris et IDF - Préfecture Haute Garonne - DDETS 37 - SGAR Hauts-de-France - Cité Ressources - IREV

CONSEILS CITOYENS

Conseil citoyen de Tarbes - Ormeau-Bel Air - Conseil citoyen de Saint-Martin-d'Hères - Renaudie - Champberton - La Plaine - Conseil citoyen d'Echirolles - Essarts - Surieux - Conseil citoyen de Marseille - Petit Séminaire - Conseil citoyen d'Elbeuf - Centre Ville - Conseil citoyen d'Ivry-sur-Seine - Gagarine - Conseil citoyen de Villetaneuse - Conseil citoyen de Metz - Quartier Saint-Eloy - Boileau-Pré Génie - Conseil citoyen de Saint Jean de la Ruelle - Les Chaises - Conseil citoyen de Colombes - Petit Colombes

LES AUTRES STAGIAIRES

31 stagiaires

YES WE CAMP - L'APES - INDDIGO - LES PETITES RIVIÈRES - ESPACITÉ - LIGERIS - SORGEM - EGIS - SETEC International - SETEC Organisation

4 - LES FORMATIONS

Le Conseil d'orientation - chaque année - construit un «guide de formation» avec différentes thématiques au plus près des besoins pour concevoir, mettre en oeuvre le projet de renouvellement urbain. Chaque année, les modules de formation évoluent en fonction des actualités des projets. Les modules évoluent aussi en regard des évaluations portées par les stagiaires sur le contenu des formations.

Toutes les formations, ont un animateur de référence. Concepteur et animateur de la formation - il est présent - durant toute la tenue du module. Accompagné d'autres experts, professionnels, grands témoins, durant toute la tenue du module, son approche pédagogique est de permettre à ce que chacune et chacun exprime son expérience et voit son savoir et savoir faire reconnu.

Les différents représentants institutionnels (USH, Banque des Territoires, ANRU, ANCT), interviennent dans les formations en fonction des sujets et besoins.

LES FAMILLE ET THEMATIQUES DES FORMATIONS

MANAGEMENT, ORGANISATION ET SUIVI D'UN PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN

1.1 – Le renouvellement urbain : comprendre, connaître et mettre en œuvre le règlement général, le règlement financier du NPNRU / 3 sessions tenues

1.2 – La conduite de projet dans un NPNRU / 2 sessions tenues

1.3 – Appréhender différemment le management d'un PRU : les nouveaux modes d'un management coopératif / 1 session tenue

1.4 – Les étapes de suivi du projet : la revue de projet / 2 sessions tenues

1.5 – Les outils d'animation en management de projet / 1 session tenue

1.6 – Les outils financiers du renouvellement urbain / 2 sessions tenues

1.7 – Les procédures administratives appliquées aux projets de renouvellement urbain / 1 session tenue

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RENOUVELLEMENT URBAIN - 5 modules

2.1–Déployer l'économie dans les quartiers : Commerce, entrepreneuriat, production, clause d'insertion / Annulé

2.2 – Les tiers lieux : espaces clés de redynamisation des territoires / 1 session tenue

2.3 – L'immobilier économique dans les quartiers / Annulé et reporté en janvier 2023

2.4 – Accompagner les projets d'agriculture urbaine / 1 session tenue

2.5 – Favoriser des formes alternatives de développement de l'économie sociale et solidaire / 1 session tenue

AMÉNAGEMENT, STRATÉGIE URBAINE – 6 modules

3.2 – Le marketing urbain au service des quartiers et de leur image / 1 session tenue

3.3 – Les enjeux de la transition environnementale / Annulé

3.4 – Définir le montage juridique, opérationnel et financier d'un projet d'aménagement / 1 session tenue

3.5 – La recomposition foncière attendue dans les projets de renouvellement urbain / Annulé

3.6 – Urbanisme transitoire : espaces publics et bâti / 1 session tenue

3.7 – Coproduire la sûreté en ville : le triple enjeu de la conception, de l'animation et de la gestion / 1 session tenue

GESTION URBAINE – 3 modules

4.1 – Elaborer et conduire le projet de gestion qui accompagne le projet de renouvellement urbain/ 1 session tenue

4.2 – L'utilisation de l'abattement de la TFPB au service de la gestion urbaine et sociale de proximité dans les quartiers / 2 sessions tenues

4.3 – Genre et espaces publics dans les quartiers NPNRU / 1 session tenue

STRATÉGIE DE L'HABITAT – 7 modules

- 5.1 – Le modèle du logement social : gouvernance, fonctionnement, mise en perspective / 2 sessions tenues
- 5.2 – Stratégie de l'habitat dans un NPNRU : les enjeux de la diversification / 1 session tenue
- 5.3 – Politique d'attribution et ré-équilibrage de l'occupation du parc social / 2 sessions tenues (dont une délocalisée à l'IREV)
- 5.4 – Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils / 1 session tenue
- 5.5 – Utiliser l'outil eRime pour le suivi du relogement / 19 sessions tenues
- 5.6 – Définir des opérations de requalification du parc social ré-équilibrantes et soutenables / Annulé
- 5.7 – Stratégie et programmation de l'habitat en territoire détendu / Annulé

REQUALIFICATION DES CŒURS DE VILLE, QUARTIERS ANCIENS ET COPROPRIÉTÉS DÉGRADÉES – 4 modules

- 6.1 – Stratégie et outils d'intervention sur les copropriétés / 2 sessions tenues
- 6.2 – Requalification des quartiers anciens / Annulé
- 6.3 – Montage et financement d'une opération immobilière dans un quartier ancien dégradé / 1 session tenue
- 6.4 – Stratégie de revitalisation urbaine : renouvellement urbain des cœurs de ville et des bourgs / Annulé

PARTICIPATION, CO-CONSTRUCTION – 3 modules

- 7.1 – Associer l'expertise d'usage des habitants : un enjeu d'amélioration et d'appropriation du projet de renouvellement urbain / 2 sessions tenues
- 7.2 – Mener une démarche de co-construction et évaluer ses effets dans la mise en œuvre du projet / Annulé
- 7.4 – Animer une maison du projet / 1 session tenue

CULTURE ET SOCIÉTÉ – 3 modules

8.1 – Les dimensions sociales du projet urbain / 1 session tenue

8.2 – L’art et la culture come levier de participation et de nouvelles attractivités / 1 session tenue

8.3 – Parcours – Repli social et communautaire / 1 parcours tenu

MODULES LES PLUS SUIVIS TOUS PUBLICS CONFONDUS

1.1 - Le renouvellement urbain : comprendre, connaître et mettre en œuvre le règlement général et financier du NPNRU – **40 stagiaires**

1.2 - La conduite de projet dans un NPNRU – **22 stagiaires**

1.4 - Les étapes de suivi du projet de renouvellement urbain – **20 stagiaires**

4.2 - L’utilisation de l’abattement de la TFPB au service de la gestion urbaine et sociale de proximité dans les quartiers – **39 stagiaires**

5.1 - Le modèle du logement social français : gouvernance, fonctionnement et mise en perspective – **17 stagiaires**

5.5 L’outil eRime – **335 stagiaires**

6.1 - Stratégie et outils d’intervention sur les copropriétés – **26 stagiaires**

7.1 - Associer l’expertise d’usage des habitants – **20 stagiaires**

5 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

40% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation a répondu à vos attentes : **8**

L’animation de la formation : **8,8**

La qualité des échanges durant la formation : **8,6**

La formation vous sera-t-elle utile : **8,5**

L’évaluation générale de la formation : **8,5**

Moyenne générale des évaluations : **8,6**



École du
Renouvellement
Urbain | Institut de Formation
de la Maîtrise d'Ouvrage
de la ville

LA FORMATION
ACTEURS-HABITANTS

1 - LES CHIFFRES CLES DE LA FORMATION ACTEURS-HABITANTS

3 sessions de formation

15 jours de formation

39 stagiaires

195 jours de formations stagiaires

Ces formations sont réservées aux habitants des quartiers en Politique de la Ville (militants associatifs, amicales des locataires, conseillers citoyens...).

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

Les stagiaires sont issus :

Amicales de locataires : 37,5 %

Collectif habitants, associations : 20 %

Conseils Citoyens : 32,5 %

Régie de quartier : 5 %

Centre social : 5 %

Is viennent de :

ANGERS (Savary Giran) – AUBERVILLIERS (centre de ville) – AVIGNON (Saint Chamand) – BREST (Kerangoff - Loti) – CARROS (centre) – CAVAILLON (Condamines) – CHAMBERY (Les Hauts de Chambéry) – EPINAL (La Justice) FORT DE France (quartier Ouest) - L'ISLE SUR LA SORGUE (Quartier Nord Ouest) - LE PORT (quartiers nord) – LES ABYMES (Grand Camp) – MAMOUDZOU (M'gombani) – MONTPELLIER (Pompignane) – NIMES (Pissevin Valdegour) – ORLEANS (Blossières) – PARIS (19ème) – POINTE À PITRE (Les Lauriers) – RÉUNION – ROUBAIX (Epeule) – SADA (village) – SAINT DENIS (Le Bas Maréchal Le Clerc) (Les Camélias) – SAINT ETIENNE (crot de Roc) – SAINT LÔ – SAINTES (Bellevue Boiffiers) – STAINS (centre) – STRASBOURG (Elsau) – TOULOUSE (Les Izards -Empalot) TSINGONI (Combani Mrolaé).

3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Cadrage général sur la participation et le pouvoir d'agir des habitants

Habitat et politique de la ville

- L'habitat et son importance
- La politique de la ville : historique rapide et dernières évolutions

Participation et pouvoir d'agir des habitants

- Participation et pouvoir d'agir : définitions et différences
- Les principaux cadres réglementaires de la participation des habitants
- Quelques outils pour développer la participation des habitants

Clés d'analyse et projets d'amélioration du cadre de vie

Le diagnostic en marchant : méthode d'analyse d'un cadre de vie

- Présentation de la méthode de diagnostic en marchant
- Diagnostic en marchant sur un quartier en renouvellement urbain
- Visite de la Maison du projet de ce quartier

Exploitation du diagnostic en marchant

- Travail en groupe pour distinguer les enjeux de conception, de gestion et d'usage du quartier observé le matin lors du diagnostic en marchant

Les différentes démarches d'amélioration du cadre de vie portées par les institutions

- Projets de renouvellement urbain et démarches de gestion urbaine (caractéristiques, acteurs et illustrations)
- Projets de réhabilitation et de résidentialisation (caractéristiques, acteurs et illustrations)

Pratiques, méthodes et outils pour la participation des habitants et l'exercice de leur pouvoir d'agir

La participation des habitants dans les projets d'amélioration de leur cadre de vie portés par les Institutions

- Déroulement et phases-clés d'un projet d'amélioration du cadre de vie (projet urbain, projet d'habitat)
- Travail en groupe pour proposer des modalités de participation sur un projet de renouvellement urbain (ou de gestion urbaine)

Panorama d'expériences et de pratiques sur la participation et le pouvoir d'agir des habitants

- Présentation sous forme de reportage de quelques projets d'amélioration du cadre de vie initiés et portés par des habitants
- Débat sur les projets présentés
- Enseignements méthodologiques

Ateliers de travail sur le portage et le développement de projets avec et pour les habitants

Retour sur les points clés de la formation

Présentation des lieux et instances locales ressources pour les habitants

Évaluation collective

Table ronde de clôture de la formation avec la participation des représentants des institutions qui financent la formation (Union Sociale pour l'Habitat, Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine, Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires).

4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

74% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation a répondu à vos attentes : 9,2

L'animation de la formation : 9,45

La qualité des échanges durant la formation : 9,5

La formation vous sera-t-elle utile : 9,1

L'évaluation générale de la formation : 9,5

Moyenne générale des évaluations : 9,5

Les formations sont animées par : (formateur fil rouge) Jean Bouvier

pour les DOM-TOM
évaluation pour 7 à 20h
Paris 19e
appetit!

VOS IDÉES DE PROJET

① Kermesse
② Annuaire
③ Plan d'actions

Lucas

on grande
petite
évaluation en pied d'immeuble
mairie
volontaires

le naturel
cartier
aire de
les
ut!

Nade

Sensibiliser les
habitants à la propriété

Contexte : quartier Baillebot
(Mairie)

immobilier de 4 étages / 10 étages

• Mairie Coop Habitat
1500 logements

réalité : 10 étages / 10 étages
10 étages / 10 étages
la région culturelle, espaces verts
des habitants et leurs
et leur

Nassira BRAZ
Rége de Quartier
Nanterre (92)

Faiza OUMINOU
CA et Conseil Citoyen
L'île sur la Seine (84)

LA FORMATION
CONSEILS CITOYENS

1 - LES CHIFFRES CLES DE LA FORMATION CONSEILS CITOYENS

6 sessions de formation

29 jours de formation

82 stagiaires présents aux formations

384 jours de formations stagiaires

Ces formations sont réservées aux membres des conseils citoyens des quartiers en renouvellement urbain.

Une semaine nationale de rencontre avec les conseils citoyens

« La capacité d'agir des habitants au service de la résilience des territoires »

385 inscrits sur les 5 jours

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

Ils viennent de :

BEHREN-LES-FORBACH La Cité Bellevue – BESANCON Planoise – BREST Recouvrance – QuéliverzanPontaniou – Bellevue – BRON Parilly – CAYENNE Mango – DZAOUZILABATTOIR La Vigie – ELBEUF République - FORBACH Bellevue – FORT DE France - Centre ville - Quartier Ouest Terre St Villes – GRENOBLE - Mistral Lys Rouge Camine – KOUNGOU MajicavoKoropa – La Chapelle Saint Luc Jean Moulin –Chantereigne – LE MANS Les Sablons Bords de l'Huisne – Ronceray Glonnières Vauguyon – MAMOUDZOU Kawéni – MARSEILLE Air Bel – Nord Littoral Ouest - Belle de mai centre ville – METZ - NÎMES Mas de mingue – Pissevin-Valdegour – PAMANDZY Petite Terre-La Vigie – PARIS Portes du Vingtième – POINTE À PITRE Grand Camp – SAINT-POL-SUR-MER – DUNKERQUE

Quartier Ouest – LE MANS Les Sablons Bords de l’Huisne- ROUBAIX Quartier Nord – SAINT-ETIENNE Montreynaud - THIONVILLE Côte Des Roses – TOULOUSE Bellefontaine-Milan – SAINT BENOIT Cité Labourdonnais-Rive droite –Prunel – SAINT DENIS Le Bas Maréchal Leclerc – SAINT DENIS Grand centre - Sémard – Saint Quentin Europe – SAINT MALO La découverte – VAUVERT Les Costières – VOIRON - Brunetière – SOCHAUX Les Evoironnes.

67,5% des stagiaires viennent de quartiers d'intérêt régional

32,5% viennent de quartiers d'intérêt national

3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Cadrage général sur les projets de renouvellement urbain, et le rôle et la place du conseil citoyen dans la mise en œuvre de ces projets

- Présentation par les participants de la situation de leur Conseil Citoyen et recueil de leurs attentes particulières

Les fondamentaux du projet, les acteurs et rôle dans la mise en œuvre du renouvellement urbain

- Les enjeux du contrat de ville et du NPNRU
- Les grandes étapes du projet de renouvellement urbain et son suivi
- La gouvernance du projet : les acteurs et leurs missions dans le cadre du projet de renouvellement urbain, la place des conseils citoyens

Les incontournables des nouveaux projets de renouvellement urbain

- Présentation des objectifs incontournables poursuivis par l’ANRU

Les interventions sur l’habitat : demolitions, rehabilitations, residentialisations, constructions

- Les règles fixées par l’ANRU et les enseignements tirés du premier programme de renouvellement urbain (PNRU)
- Démolition : les grands principes – quand démolir ? comment démolir ?
- Réhabilitation : les différents types de réhabilitations
- Résidentialisation : les différents types de résidentialisations
- Constructions neuves : les principes d’intervention, les conditions de réussite

Les enjeux des attributions et du relogement dans les projets de renouvellement urbain

- L'attribution des logements sociaux et les évolutions de l'occupation du parc social, les enjeux de mixité sociale dans le NPRU
- Les enjeux et règles du relogement dans le NPRU
- Quel rôle pour le conseil citoyen ?

La gestion urbaine et sociale de proximité

Les acteurs de la GUSP et le rôle des conseils citoyens

Le diagnostic en marchant outil d'évaluation et de programmation du renouvellement urbain

Atelier 1 : les effets sociaux, économiques et d'image de la GUSP

Atelier 2 : les enjeux de la GUSP avant, pendant et après le projet

La mise en œuvre des projets : foire aux questions - Plusieurs sujets au choix :

- Les outils de management de projet
- L'évaluation des projets de renouvellement urbain
- Le temps de la mise en œuvre du projet : les plannings, la durée, l'urbanisme transitoire
- Les maisons du projet
- La gestion des chantiers
- La question des copropriétés et du parc privé de logements
- La clause d'insertion
- Questions diverses

Ateliers de travail – appropriation et mise en pratique sur trois volets du renouvellement urbain

- Atelier 1 : l'aménagement des espaces publics et du parc central, la résidentialisation des immeubles d'habitat
- Atelier 2 : la restructuration des tours – mixité fonctionnelle et amélioration de la qualité résidentielle
- Atelier 3 : la programmation des équipements publics
- Présentation des travaux des sous-groupes en séance plénière, échanges et débats

Feuilles de route pour développer le rôle des conseils citoyens dans le renouvellement urbain

Table ronde avec les institutions du renouvellement urbain

- Présentation des travaux d'atelier effectués lors de la formation
- Échanges avec les représentants des institutions du renouvellement urbain (l'ANRU, l'ANCT ET l'USH)

4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

80% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

L'animation de la formation : 9,26

La qualité des échanges durant la formation : 9,04

La formation vous sera-t-elle utile : 8,94

L'évaluation générale de la formation : 9,02

Moyenne générale des évaluations : 9,07

Les formations sont animées par : (formateurs fil rouge)

Francis RATHIER - Paul GARCIA - Jean BOUVIER - Emilie BELVAL et Simon PETRELLE



LA FORMATION
DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

1 - LES CHIFFRES CLÉS DE LA FORMATION A DESTINATION DES DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

1 session de formation

3 jours de formation

18 stagiaires

54 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

Ils viennent de :

Préfecture de la Gironde - Sous-Préfecture de Pointe-à-Pitre - Préfecture de la Moselle - Préfecture de l'Essonne - Préfecture du Finistère - Préfecture de la Côte d'Or - Préfecture des Côtes-d'Armor - Préfecture du Territoire de Belfort - Préfecture du Morbihan - Préfecture de la Haute Garonne - Sous-Préfecture de Châlon-sur-Saône - Préfecture du Var - Préfecture de Maine et Loire - Préfecture du Bas-Rhin - Sous-Préfecture de Mulhouse - Préfecture du Val de Marne - Sous-Préfecture de Thionville - Préfecture de la Nièvre.

3 - LE PROGRAMME DE LA FORMATION

Histoire urbaine et renouvellement urbain

- Le phénomène urbain
- Se loger, une question universelle : le mal logement de la fin du 19ème siècle jusqu'aux années 50
- La construction des banlieues, la construction du grand ensemble
- De l'utopie à la réalité, les dysfonctionnements urbains et sociaux
- Rénovation urbaine, renouvellement urbain : des années 50 à la mise en place d'une politique de renouvellement urbain des grands ensembles

Présentation de l'ANRU et des incontournables du projet

- Présentation de l'ANRU et de ses règlements
- Notion de vocation de quartier
- La cohérence du projet avec le projet du territoire
- Les objectifs « incontournables » du renouvellement urbain
- La composition urbaine au service des enjeux d'usages et de gestion

Les enjeux de la gestion urbaine

Présentation d'un projet de renouvellement urbain par un directeur de projet d'une collectivité locale

- Le contexte territorial
- Les enjeux et objectifs du projet
- L'organisation du projet au niveau local

Les acteurs du renouvellement urbain :

L'Union Sociale pour l'Habitat et La Banque des Territoires

Mise en situation - Le NPNRU en phase opérationnelle - La vie du projet

A partir de maquettes du projet de renouvellement urbain conventionnés, les stagiaires travaillent en atelier, ajustent le projet en fonction des aléas et opportunités qui leurs sont proposés et motivent leurs choix. Travail en groupe sur des maquettes.

La revue de projet

Les acteurs du renouvellement urbain

L'Agence Nationale de la Cohésion des territoires et l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine

Le rôle des délégués du préfet dans le NPNRU

Travail en atelier en sous-groupe

Synthèse des travaux et retour d'expérience du travail transversal mené sur Marseille par une déléguée du préfet et une DDT

4 - ÉVALUATION DE LA FORMATION

44 % des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation vous sera-t-elle utile: 8,7

L'animation de la formation : 9,3

La qualité des échanges durant la formation : 9,3

La formation vous sera-t-elle utile : 8,7

L'évaluation générale de la formation : 9

La formation est animée par : (formateur fil rouge) Chantal TALLAND

LES FORMATIONS
PRISE DE POSTE

1 - LES CHIFFRES CLÉS DES FORMATIONS PRISE DE POSTE

LE TRONC COMMUN

3 sessions de formation

15 jours de formation

67 stagiaires

309 jours de formations

stagiaires

LE PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

2 sessions de formation

4 jours de formation

25 stagiaires

50 jours de formations stagiaires

L'INSTRUCTION FINANCIÈRE

3 sessions de formation

15 jours de formation

49 stagiaires

245 jours de formations stagiaires

LES MODULES D'ACTUALITE ANRU

4 sessions du module d'actualité :

« Utiliser l'outil eRime pour le suivi du relogement »

4 demie journée de formation

78 stagiaires

156 jours de formation stagiaires

1 session du module d'actualité :

« Les étapes de suivi du projet : la revue du projet »

1 jour de formation

25 stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

Ils viennent de :

DDT 09 - DDTM 06 - DDTM 13 - DDT 16 - DDT 21 - DDTM 30 - DDTM 33 - DDT 36 - DDT 41 - DDT 42 - DDT 52 - DDT 54 - DDTM 59 - DDT 60 - DDT 61 - DDTM 62 - DDT 65 - DDTM 66 - DDT 67 - DDT 68 - DDT 69 - DDT 70 - DDT 72 - DDT 73 - DDTM 76 - DDT 77 - DDT 78 - DDT 82 - DDT 84 - DDT 91 - DRIHL 92 - DRIHL UD 92 - DRIHL UT 93 - DRIHL 93 - DEAL 973 - DGALN - DRIHL 94 - DDT 95

3 - LES PROGRAMMES DES PARCOURS DE FORMATIONS

LA FORMATION - TRONC COMMUN (5 JOURS)

Histoire urbaine et renouvellement urbain

Histoire des villes et histoires urbaines

Les enjeux urbains contemporains : mondialisation, métropolisation enjeux et effets sur les territoires

Histoire du logement et renouvellement urbain

La ville moderne du 19ème

Les réponses au mal logement

L'engagement du patronat sur le logement ouvrier - La construction du grand ensemble

Les grands témoins de l'habitat

Action Logement - L'Union sociale pour l'habitat

Histoire de la politique de la ville et du renouvellement urbain

Les premiers dysfonctionnements des grands ensembles

L'émergence de nouvelles politiques publiques : politique de la ville et renouvellement urbain

Un nouveau mode de fonctionnement de l'Etat : l'agencification

Définition des incontournables du projet de renouvellement urbain

Notion de vocation de quartier

Incontournables du projet de renouvellement urbain

Les engagements contractuels

La contractualisation et son évolution

Le pilotage des projets : gouvernance du projet, la revue de projet

Présentation de l'ANRU, de son rôle dans la mise en oeuvre des différents programmes

Présentation de l'Agence

Présentation du NPNRU

Présentation des autres programmes de l'ANRU

Les grands témoins de la politique de la ville et du renouvellement urbain

Banque des Territoires - Agence Nationale de la Cohésion des territoires

Visite sur un quartier en renouvellement urbain

Le contexte territorial

Les enjeux et objectifs du projet

L'organisation du projet au niveau local

Un grand témoin sur la gestion urbaine

Les modalités d'intervention de l'ANRU, le sens des règlements généraux (RGA/ PNRQAD / NPNRU)

Le cadre législatif

Le RGA, document de référence au service de l'ambition des projets

Les outils accompagnant les attributions des financements

Pilotage et suivi de l'exécution financière des programmes

Le contexte réglementaire

Le rôle et les missions du Délégué Territorial

L'exécution financière

L'actualité

Evaluation de la formation

Les formations sont animées par :

Chantal Talland, anthropologue urbaine, ERU (fil rouge)

Mélanie Lamant, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs - ANRU

Olivier Beaujeu, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, responsable de la formation financière et de l'animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Ouadifa El-Allouchi, chargée de mission formation - ANRU

Aline Creignou, responsable du pôle Renouvellement Urbain - Action Logement Services

Marina Alcalde, Directrice de la politique de la ville, Direction des Prêts - Banque des Territoires

Fleur Emile, cheffe de projet logement et renouvellement urbain - ANCT

Raphaele d'Armancourt, directrice adjointe en charge du Pôle politiques territoriales et urbaines- USH

Sophie Lauden-Angotti, responsable du département renouvellement urbain et habitat - USH

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Marcellin d'Almeida, directeur de la rénovation urbaine - Plaine Commune

Jean Bouvier, socio-économiste, expert en gestion urbaine

LA FORMATION - PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL (2 JOURS)

Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain

Les étapes clés du projet

Négocier les engagements contractuels

Analyse du projet Urbain : travail en atelier

Analyser un projet de renouvellement urbain

Qualifier un projet de renouvellement urbain

Emettre l'avis de l'Etat

Les enjeux du management d'un projet complexe

Identification des acteurs du projet

Interaction entre les différents acteurs

Importance des relations humaines dans le projet

OPCU

Gouvernance

Les outils de suivi et d'évaluation

Accompagner la mise en œuvre du projet

La revue de projet

Préparer une revue de projet - Atelier

Accompagner la mise en œuvre du projet et formaliser la contractualisation d'une convention ou d'un avenant, validation des opérations

Evolution de la contractualisation

Analyse du chiffrage d'un projet

La grille de contrôle

Table ronde des acteurs d'un projet en renouvellement urbain

Synthèse sur le positionnement de la délégation territoriale

Les outils de pilotage et la clôture du projet

Les missions d'appui opérationnel

Les points d'étape

Le bilan des engagements contractuels, le rapport de clôture (PNRU)

Le suivi de projet dans la qualité de sa mise en oeuvre

Retour sur les attendus des stagiaires et évaluation.

Les formations sont animées par :

Chantal Talland, anthropologue urbaine, ERU (fil rouge)

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU (fil rouge)

Céline COURSIMAULT, Responsable du pôle ANRU et logement social à la DDT 45

Michaël BOSSARD, Responsable de la mission renouvellement urbain, Délégation territoriale ANRU,

Service bâtiment logement / Renouvellement urbain à la DDTM 44

LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE (5 JOURS)

Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain

Les étapes clés du projet

Négocier les engagements contractuels

Le règlement Général de L'ANRU / NPNRU -

Le cadre général et les conditions de financement

- Les règlements généraux de l'agence

- Le titre II du RGA NPNRU

Les opérations à coûts : focus sur trois natures d'opération

Les opérations à bilan : focus sur deux natures d'opération

Les opérations à forfait : focus sur trois natures d'opération

Introduction au projet IODA

Organisation de la DAFSIC et son engagement territorial

Les rôles et missions du délégué territorial dans l'exécution financière

Le déploiement du NPNRU et son cadre législatif

Les points clés de la programmation - Avec Olivier Beaujeau et Muriel Mucret

La programmation des concours financiers

La programmation détaillée par opération physique

La contractualisation

les dates de prises en compte des dépenses

le calcul des dates limites

l'échéancier de paiement : un outil de programmation

L'engagement juridique - les principes et le processus

L'exécution financière : les modalités de paiement

Les processus d'acompte et de solde

Introduction au projet IODA

Les tiers dans IODA

Démonstration Tiers

Les utilisateurs dans IODA

Démonstration création et validation de profil Quiz tiers et utilisateurs

Fonctionnalités transverses

Les Espaces & Bibliothèques : Espaces agglomération et espace contrat

Les Espaces & Bibliothèques : EBoîtes d'instruction et espace opération

Outillage transitoire & FAT Excel

Processus de contractualisation

Le CREA : La contrepartie aux opérations engagées

Le paiement

Retour sur les attendus des stagiaires et évaluation.

Les formations sont animées par :

Chantal Talland (formateur fil rouge)

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier

Muriel Mucret, responsable du pôle sécurisation paiements-recouvrements, responsable du pilotage de la formation financière et animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Fatma Fareb, chargée de mission réglementation - ANRU

Sylvie Loizon, Adjointe au Chef de l'unité Rénovation Urbaine et Logement Social - DDT 54

Laurent Dehondt, Chef de l'unité PRU - DDT 31

Justine Drian, Consultante - DXC Technology

4 - ÉVALUATION DES FORMATIONS

LA FORMATION - TRONC COMMUN

75% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation a répondu à vos attentes : 8,75

L'animation de la formation : 9,13

La qualité des échanges durant la formation : 8,47

La formation vous sera-t-elle utile : 9

L'évaluation générale de la formation : 8,73

LA FORMATION - PILOTAGE STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL

40% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation a répondu à vos attentes : 9,3

L'animation de la formation : 8,5

La qualité des échanges durant la formation : 8,15

La formation vous sera-t-elle utile : 8,2

L'évaluation générale de la formation : 8

LA FORMATION - INSTRUCTION FINANCIERE

75% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

La formation a répondu à vos attentes : 8,45

L'animation de la formation : 8,4

La qualité des échanges durant la formation : 8,5

La formation vous sera-t-elle utile : 8,5

L'évaluation générale de la formation : 8,3

LA FORMATION - MODULES ACTUALITE (ERIME ET REVUE DE PROJET)

65% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

L'animation de la formation : 8,47

La qualité des échanges durant la formation : 8,27

La formation vous sera-t-elle utile : 8,13

L'évaluation générale de la formation : 8,23



LES SÉMINAIRES
D'ÉTUDES
AUTREMENT,
AILLEURS

1 - LES CHIFFRES CLÉS DES SÉMINAIRES D'ETUDES

2 séminaires (Séville et Vienne)

7 jours de formation

43 stagiaires

146 jours de formations stagiaires

2 - L'ORIGINE DES STAGIAIRES

12 % de l'ANCT

7 % de l'ANRU

28 % du CNV

33 % de Collectivités Locales

10,5 % de bailleurs

2,5 % de l'USH

7 % Autres

3 - LES PROGRAMMES DES SEMINAIRES

SEVILLE - ENTRE TRADITION ET MODERNITÉ RELEVER LES NOUVEAUX DÉFIS URBAINS CITOYENS

Présentation de la ville de séville - entre tradition et modernité, les grands défis contemporains

Première découverte de séville - circuit en bateau sur un bras mort du Guadalquivir : de la Torre del Oro jusqu'à la Torre del Pelli

D'une exposition à l'autre : les grands événements moteur d'un développement urbain pérenne

L'exposition universelle de 1992

Exposition Ibero-Américaine de 1929

La ville au défi de la gentrification et du tourisme

Renouvellement et résilience du quartier historique Pelicano

Regards croisés

VIENNE - L'HABITAT AU COEUR DES ENJEUX D'UNE VILLE PARTICIPATIVE, INCLUSIVE ET DURABLE

Premières découvertes de Vienne – zoom sur la tour de Dominique Perrault et le Karl-Marx-Hof

Rencontre avec l'ambassadeur de France

Enjeux et défis du développement urbain de Vienne

Le logement à Vienne

Le modèle viennois en stratégie de l'habitat

Présentation du projet de Seestadt et visite du quartier

Visite de Hundertwasserhaus

Visite de l'exposition consacrée à l'IBA

Visite du Pavillon de la Sécession

Visite du Museumsquartier et musée Leopold

Visite de la SargFabrik

Présentation Sonnwendviertel et Gleis 21

Regards croisés

Le séminaire de Copenhague est une coproduction entre l'ERU et Terra Nobilis



LES AUTRES
ACTIONS
DE L'ERU

1 - LES AUTRES ACTIONS MENÉES EN 2022

- Participation de l'ERU au congrès HLM à Lyon
- Intervention de Chantal TALLAND au CVRH de Tours
- Intervention de Chantal TALLAND à l'ANRU pour les nouveaux arrivants

En partenariat avec l'IREV (Centre Politique de la Ville de la Région des hauts de France), l'ERU a délocalisée la formation « Politique d'attribution et rééquilibrage de l'occupation du parc social » les 13, 14 et 15 septembre et le 6 décembre, animée par Francis Rathier, Christophe Noyé et Fanny Lainé-Daniel. 23 stagiaires ont participé à ce cycle de formation-qualification. Cette formation action a produit une synthèse qui sera disponible en avril 2023 sur le site de l'école.

Ce travail sera également présenté le 9 mars lors de la journée régionale organisée par l'IREV : « Mixité(s) sociale(s) : une mixité résidentielle et scolaire est-elle possible ? ».

2 - LA CERTIFICATION QUALIOP

Le 22 décembre, suite à son audit du 12 et 13 décembre, l'ERU, a obtenu la certification Qualiopi.

La certification qualité a été délivrée au titre des actions de formations.

Cette certification permet à l'ERU de bénéficier de financement d'OPCO.

L'audit de surveillance doit se dérouler entre le 14ème et le 20ème mois suivant la date d'obtention de la certification. Il sera programmé en 2024.

3 - L'ECOLE NUMERIQUE

La question que nous ne cessons de nous poser : Comment accompagner au mieux nos apprenants ? Depuis 2020 et l'épidémie de COVID, l'ERU a expérimenté de nouveaux formats en ligne pour venir compléter son offre de formations en présentiel.

Ces formats en ligne, contraints au moment de la pandémie, avaient ainsi permis, par la suite, de proposer des approches hybrides avec une part plus ou moins forte du distanciel (ex : format présentiel et post-formation en distanciel). Désormais, l'Ecole souhaite aller plus loin et réfléchir à une offre 100% numérique et distancielle, qui serait une offre à part, bien spécifique, qui permettrait d'autres

opportunités et modes d'apprentissage que les formations présentielles proposées.

Dans cette perspective, l'Ecole a impulsé une réflexion collective en 2022, mobilisant l'équipe de l'Ecole, le comité d'orientation, les formateurs et les stagiaires, pour élaborer et dessiner les contours d'une future offre de formation « 100% numérique » qui viendrait donc proposer des modalités d'apprentissage spécifiques, de nouveaux formats et contenus, et de nouvelles manières d'impliquer les stagiaires dans le processus d'apprentissage.

A l'issue de ce travail de réflexion, une nouvelle ingénierie pédagogique s'est dessinée autour de 7 principes clés :

- Une pédagogie active avec une application immédiate et concrète du contenu de la formation dans les projets du quotidien
- La force de l'apprentissage entre pairs en s'appuyant sur les expériences des apprenants pour nourrir la formation
- Une logique de formation continue et d'apprentissage au quotidien sur des temps plus longs
- Un apprentissage plus individualisé et en autonomie, avec une grande flexibilité pour l'agenda (et la logique d'apprentissage asynchrone)
- Du tutorat/mentorat pour accompagner de manière plus individualisée (en parallèle de l'accompagnement collectif)
- Des groupes resserrés pour tenir l'attention et travailler de manière qualitative
- Des apprentissages qui s'inscrivent nécessairement dans le cadre d'un accompagnement par un formateur (contrairement aux MOOCs)
- La constitution d'une communauté d'apprenants

Les bénéfices pour la mise en place de l'Ecole Numérique :

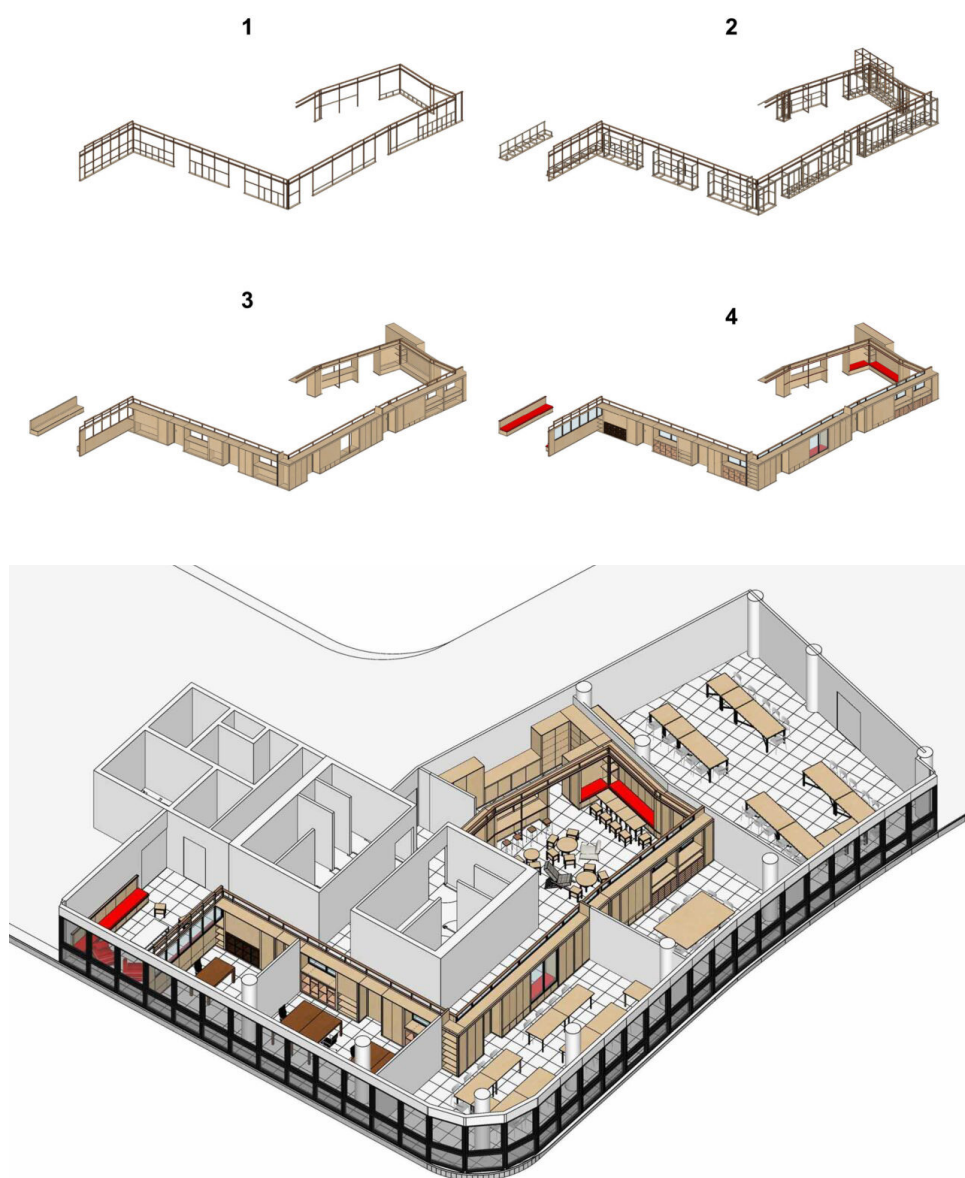
- Valorisation et lisibilité de l'offre globale
- Toucher davantage d'apprenants
- Animation du réseau inter-acteurs et liens durable et renforcés avec les stagiaires
- Développement des compétences et capitalisations des pratiques
- Opportunité d'une réelle offre spécifique pour les DOM

La réflexion amorcée en 2022 doit se poursuivre en 2023. Des formats doivent être imaginés et expérimentés (conférences, vidéos, échanges en ligne entre stagiaires, exercices de groupes en ligne, cas d'études, communauté d'apprenants...) afin de compléter notre offre en présentiel et répondre aux besoins des apprenants et à leurs enjeux professionnels.

4 - LA DEMARCHE D'ECONOMIE CIRCULAIRE POUR L'AMENAGEMENT DES NOUVEAUX LOCAUX DE L'ERU

En septembre 2022, l'ERU a emménagé à Pantin. Elle a missionné l'Agence Urban Act, portée par Alexandre BOUTON (architecte-urbansite et menuisier charpentier), pour l'aménagement de ces nouveaux locaux. L'ensemble des travaux a été réalisé sur le principe d'économie circulaire, avec des matériaux issus du réemploi. Pour mener à bien cette démarche, l'agence Urban Act s'est appuyée sur deux acteurs du réemploi : la Remanufacture et l'association RéaVie.

La réalisation de la cloison des locaux, c'est 6 tonnes de matériaux neufs évités !



Cette cloison fabriquée entièrement à partir de bois réemployé apporte chaleur et convivialité aux nouveaux locaux. 42m de long, toute en continuité, elle module l'espace et nous offre de multiples fonctionnalités : des étagères, des assises, des placards, des bureaux, des éclairages et des prises intégrées...

Ce patchwork de matériaux récupérés s'assemble pour offrir confort et esthétisme jusqu'à l'espace central : une cuisine chaleureuse et accueillante. Et pour finir, dans l'ensemble des locaux est intégré du mobilier sur-mesure en réemploi faisant écho à l'architecture de la cloison.



Les matériaux réemployés :

- Panneaux médium laqués noirs issus des magasins Dolce & Gabbana près des Champs-Élysées
- Panneaux en chêne massif provenant des vestiaires du site de recherche Gaz de France, démolis pour construire une piscine olympique
- Panneaux de sapin issus des caves des bâtiments démolis de Saint-Denis
- Portes en chêne massif provenant d'un immeuble d'habitation de Saint-Denis
- Portes des différentes salles issues d'un ancien hôtel
- L'isolant provenant d'anciens bureaux
- Des lattes de parquet récupérées dans la rue
- Le plancher de l'école est également du réemploi et provient du siège du journal Le Monde





WWW.ECOLEDURENOUVELLEMENTURBAIN.COM