

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
ÉCOLE
DU
RENOU-
VELLE-
MENT
URBAIN

2021

ÉRU

2021, une confiance renouvelée

**PHILIPPE BIES
PRESIDENT**

Les crises que nous vivons nous obligent sans cesse à anticiper, à nous adapter, à nous renouveler. Il en va de la rénovation urbaine comme du reste : la crise pandémique, l'urgence climatique, bouleversent nos certitudes, questionnent nos pratiques. Plus que jamais agilité, résilience, intelligence collective sont les marqueurs invariants des formations de l'ERU

Face à ces défis, nous poursuivons sur le chemin tracé depuis sa création en 2005 : former celles et ceux qui sont les acteurs du renouvellement urbain. Renouvellement urbain qui désormais dépasse les frontières de nos QPV, en témoignent les programmes Action Cœur de Ville et Petites Ville De Demain, qui nous amènent à élargir le champ de nos propositions de formation, en lien avec nos partenaires l'ANRU, l'USH, l'ANCT et la Banque des Territoires et grâce au travail de notre Conseil d'Orientation

Malgré un contexte toujours compliqué, 2021 nous aura permis d'accueillir -le plus souvent en distanciel- 900 stagiaires, principalement dans les formations « inter-acteurs » et « prise de poste ». Cette performance a été rendue possible par l'engagement et le professionnalisme de l'équipe dirigée par Chantal Talland.

Si 2022 devrait être l'année de l'engagement opérationnel de la très grande majorité des opérations du NPNRU, elle sera aussi pour l'ERU celle du déménagement dans nos nouveaux locaux et du choix du celui ou celle qui remplacera notre directrice qui fera valoir ses droits à la retraite d'ici la fin de l'année

1 LES MISSIONS DE L'ERU

Promouvoir la formation et la qualification des professionnels intervenant dans le domaine de la politique de la ville et du renouvellement urbain sont les missions de l'ERU et constitue l'objet commun des interventions de ces administrateurs.

Organisme de formation, les administrateurs de l'ERU sont l'USH, l'ANRU, l'ANCT et La Banque des Territoires. En tant qu'administrateurs de l'ERU ils définissent les contenus et les financements de l'ensemble des formations :

- les formations inter-acteurs,
- les formations des habitants des quartiers en politique de la ville,
- les formations des conseils citoyens,
- les formations des délégués du Préfet
- les formations des délégations territoriales de l'ANRU
- les séminaires d'études.

L'ensemble de ces formations constitue «**la partie in house**» de l'association. Cette notion de prestation intégrée, permet aux administrateurs de déléguer à l'ERU des activités de formation sans mise en concurrence. Conformément à cette règle, l'ERU doit respecter l'application des règles de mise en concurrence pour la passation des marchés à ses besoins propres. Cette mission principale - nommée section In House représente près de 98% de l'activité globale de l'ERU.

Les autres actions de formations ne relevant pas de ces catégories constituent la partie «concurrentielle» - cette section représente près de 2% de l'activité globale de l'ERU.

Les administrateurs assurent un contrôle sur l'ensemble des sections et des financements de l'ERU (In House et Concurrentielle).

2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ERU

Le Conseil d'Administration de l'ERU est composé de 7 membres administrateurs de droit - 12 représentants.

Pour les organismes du logement social (3 représentants)

- Philippe Bies, Président, membre du bureau de la fédération des Offices
- Jean-Alain Steinfeld, élu au conseil fédéral des ESH
- Christian Cheve, élu à la fédération nationale des sociétés coopératives d'HLM

Pour l'Union Sociale pour l'Habitat (3 représentants)

- Thierry Asselin, Trésorier, directeur du service Politiques urbaines et sociales
- Raphaële d'Armancourt, responsable pôle politiques territoriales et urbaines

Pour la Banque des Territoires (2 représentants)

- Marina Alcalde, directrice de projets
- Michèle Pfrimmer, responsable de projets de renouvellement urbain

Pour l'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine (2 représentants)

- Nicolas Grivel, Secrétaire, directeur général
- Mélanie Lamant directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs

Pour l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (2 représentants)

- Perrine Simian, cheffe de projet animation et mise en capacité
- Julie-Jane Thoreau, chargée de projet

Le Conseil d'administration s'est réuni trois fois en 2021, l'Assemblée générale une fois. L'assemblée générale du 5 mars a approuvé le rapport de gestion de 2020 de l'ERU et les comptes de 2020.

3 LES COMMANDES PUBLIQUES DE L'ERU

En 2021, l'ERU a procédé, dans le respect des règles de la commande publique, à différents appels d'offre.

La commission des marchés s'est réunie quatre fois pour choisir les titulaires des prestations suivantes :

- Désignation agence de voyage - **Prestataire «Ailleurs Business»**
- Mise en place d'une plate forme digitale pour la journée nationale «conseils citoyens» - **Prestataire «Cap Tag»**
- Captation de vidéos pour la journée nationale «conseils citoyens» - **Prestataire «web TV Prod»** -
- Désignation d'un architecte pour concevoir et aménager les nouveaux locaux de l'ERU - **Prestataire «Urba Act»**

Sont membres de la commission des marchés :

- Pour l'USH, **Raphaele d'Armancourt**
- Pour l'ANRU : **Ouadifa El Allouchi**
- Pour l'ANCT : **Perrine Simian**
- Pour la Banque des Territoires : **Michèle Pfrimmer**



LE CONSEIL D'ORIENTATION DE L'ERU

Présidé par **Thierry Asselin** (USH), le conseil d'orientation a pour mission d'élaborer, et d'évaluer l'offre de formation, en regard des objectifs définis par le Conseil d'Administration : la construction de formation interacteurs au renouvellement urbain. Le conseil d'orientation rend compte de son travail au conseil d'administration. Le Conseil d'orientation s'est réuni deux fois en 2021 afin de prendre connaissance de l'activité de l'ERU en 2021 et de proposer des évolutions dans l'offre de formation.

Siègent au Conseil d'Orientation

USH : Thierry Asselin, Sophie Angotti, Raphaele d'Armancourt

ANRU : Ouadifa El Allouchi, Véronique Giacobino, Laurent Dehondt (DDT), Paul Levi (DDT)

ANCT : Perrine Simian, Raphaël Do Luca, Julie Jane Thoreau, Laurent Tixier (DP), Anne Morin Pellet (DP), Sylvie Durand Trombetta (CNV),

Banque des Territoires : Michèle Pfrimmer, Marina Alcade

DHUP : Hugues Mary Bremaud, Laurent Bresson

ANAH : Thiphaine Esnault

Collectivités locales : Frédéric Meynard - ville de Sarcelles, Séverine Mousseigne - Toulouse Métropole - Julien Perron - Métropole Aix Marseille Provence

Organismes du logement social : Jean Alain Steinfeld - Osica - Delphine Jacquier - Valophis - Christophe Cousin - Vilogia

Conseils Citoyens : Françoise Surette - Annemasse - Richeville Miquel - Saint Benoît

Centres de Ressources : Morgan Petit - IREV

URBACT : Nuala Morgan

Personnalités qualifiées : Alain Bourdin - co-directeur d'espaces et sociétés

Intervenants ERU: Nicolas Le Berre - Jean Bouvier - Rose Mégard

5 L'EQUIPE DE L'ERU

LE PERSONNEL PERMANENT

- **Chantal Talland**, Directrice
- **Xavier Loche**, Adjoint à la Directrice, en charge de la formation «prise de poste ANRU» et du séminaire d'études
- **Alice Combaud**, Coordinatrice Pédagogique des formations, en charge de la communication de l'ERU
- **Camille Chartrain**, Chargée de Mission, en charge de l'organisation des formations Acteurs Habitants et Conseils Citoyens
- **Habiba M'Ghizou**, Assistante administrative et comptable
- **Le Cabinet STENGER** en charge la tenue, le suivi de la comptabilité de l'ERU et la gestion des payes.
- **Christophe Carassus** désigné comme «commissaire aux comptes» de l'ERU.

LES PRESTATAIRES DES FORMATIONS

Choisis sur appel d'offre, les formateurs, «**fil rouge**» ont en charge les contenus, les programmes, l'animation des formations et le recours à d'autres intervenants experts - professionnels et habitants.

En 2020, ont été choisis après appel d'offre les formateurs pour l'ensemble des formations de l'ERU pour les trois ans à venir (2021.2022.2023).

Les noms des intervenants sont précisés pour chacune des formations.

6 L'ACTIVITÉ DE L'ÉRU

LES FORMATIONS

900 STAGIAIRES

207 JOURS DE FORMATIONS

2473 JOURS DE FORMATION STAGIAIRES

Les formations inter acteurs : 627 stagiaires /1474 jours formation stagiaires

Les formations acteurs habitants : 17 stagiaires/ 69 jours formation stagiaires

Les formations conseils citoyens : 88 stagiaires/372 jours formation stagiaires

Les formations Délégués du Préfet : 19 stagiaires/57 jours formation stagiaires

Les formations Prise de Poste : 120 stagiaires /428 jours formation stagiaires

Les séminaires Autrement Ailleurs ; 29 stagiaires/73 jours formation stagiaires



LES FORMATIONS INTER ACTEURS

**Pour tous les élus,
les professionnels
les conseils citoyens
engagés dans un projet de renouvellement urbain.**

L'Union Sociale pour l'Habitat prend en charge les frais pédagogiques pour les salariés des organismes du logement social.

L'Agence Nationale de la Rénovation Urbaine prend en charge les frais pédagogiques des salariés des délégations territoriales de l'ANRU

L'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires prend en charge les frais pédagogiques pour les agents de l'Etat en charge de la politique de la ville et pour les conseillers citoyens.

**Les formations inter-acteurs représentent
60% du temps consacré aux formations de l'ERU.**

Le contenu des formations est construit lors du Conseil d'Orientation.

L'USH, l'ANRU, l'ANCT, l'ANAH, Action Logement, la Banque des territoires interviennent dans différentes formations.

Toutes les formations sont construites et animées par un expert désigné après appel d'offre

Les programmes sont co-construits avec l'ERU.

1

LES FORMATIONS INTER ACTEURS

EN CHIFFRE

Rappel du contexte, en raison du confinement sur l'ensemble de la formation 80 % des jours de formation se sont tenus en distanciel et 20% des jours formations en présentiel. En 2021, l'offre de formation s'est étoffée. Pour chacun des modules est proposé - quelques mois après la formation - une demie journée en distanciel. Cette 1/2 journée de post formation a pour objectif d'évaluer la mise en oeuvre des acquis de la formation dans les pratiques des stagiaires et d'approfondir selon les besoins formulées des stagiaires sur certaines thématiques.

54 modules tenus

130,5 jours de formation

627 stagiaires présents aux formations

1474 jours de formations stagiaires

Les stagiaires sont :

29,3% salariés des organismes du logement social

27,9% salariés des collectivités locales

19% services de l'Etat - Délégations Territoriales ANRU

8% administrateurs ERU

7,7% autres services

4,5% Conseils Citoyens

3,7% services de l'Etat - Politique de la ville et renouvellement urbain

P RÉSENTATION DES STAGIAIRES

LES SALARIÉS DES ORGANISMES DU LOGEMENT SOCIAL

- 184 participants
- 455 jours formations stagiaires
- 2,5 jours moyenne formation stagiaire
- 55 organismes
- 51% Offices - 49% ESH

13 HABITAT - ACM Habitat - ALTÉAL - Angers Loire Habitat - Aquitanis OPH Bordeaux Métropole Archipel Habitat - Auvergne Habitat - Bretagne Sud Habitat - Caen La Mer Habitat - CDC Habitat Social CLESENCE - Créteil Habitat Semic - Emeraude Habitation - EMMAÛS Habitat - Epinal Habitat ERILIA - ESPACE HABITAT - France Loire - SA HLM - Gie Amphithéâtre - GIE POLY-OUVRAGES Grand Delta Habitat - ICF Habitat - Immobilier 3F - Les Residences Yvelines Essonne -Logirem Logirep - Lorient Habitat - Montluçon Habitat OPH - Nantes Métropole Habitat - Office Métropolitain de l'habitat Grand Nancy - Oise Habitat - OPAC 43 - Opac du Rhône - OPAC36 - OPH Drancy - OPH saumur Habitat - Pantin Habitat - Pas-de-Calais Habitat - PATRIMOINE SA Languedocienne - Plaine Commune Habitat - Plurial Novilia - Reims Habitat - S.A. d'HLM « Les Cités Cherbourgeoises » - SA GASCONNE D'HLM DU GERS - SA HLM de l'Oise - SA HLM des Chalets - SA HLM ERILIA - SA HLM UNICIL - Seine-Saint-Denis Habitat - SEQENS - SHLMR St Denis (La réunion) Terre et Baie Habitat - Val d'Oise Habitat - Val Tourraine Habitat - Valophis Habitat

LES SALARIÉS DES COLLECTIVITÉS LOCALES

- 175 participants
- 343 jours formations stagiaires
- 2 jours moyenne formation stagiaire

Les participants par région

AUVERGNE RHONE ALPES : Grenoble Alpes Métropole - Clermont Auvergne Métropole - Mairie de Saint-Fons - Métropole de Lyon - Agglomération Villefranche Beaujolais Saône - CA du Puy-en-Velay - CA Grand Lac

BOURGOGNE FRANCHE COMTE : Ville de CHENÔVE - Grand Belfort CA

BRETAGNE : Saint-Malo Agglomération - Mairie d'Auray - Brest Métropole

CENTRE VAL DE LOIRE : Ville de Vierzon - Ville et Communauté d'Agglomération de Chartres - Châteauroux Métropole - Tours Métropole Val d'Oise - Mairie de Blois

CORSE : Mairie de Bastia

GRAND EST : Troyes Champagne Métropole - Ville de Thionville - Mairie de Vandoeuvre Métropole du Grand Nancy - Communauté d'Agglomération de Forbach Porte de France Mairie de Hombourg-Haut - Mairie de METZ - Metz Métropole - Eurométropole de Strasbourg Ville et Eurométropole de Strasbourg - Mairie de Saint-Louis - Mulhouse Alsace Agglomération
HAUTS DE France : Mairie de Fourmies - Ville de Roubaix - CA Beauvaisis - CA Creil Sud Oise CA DE Lens-Lièvin - CA Maubeuge

ILE DE France : Ville de Paris - Ville de Melun - CONSEIL DEPARTEMENTAL DES YVELINES - CA Val d'Yerres Val de Seine - Mairie de Bagneux - Mairie de Nanterre Commune de la Courneuve - EPT EST ENSEMBLE - EPT Paris Terres d'Envol - Mairie de Saint-Denis - Ville de Clichy-sous-Bois - Conseil Départemental du Val de Marne - EPT Grand Orly Seine Bièvre - Mairie de Champigny s/Marne - Ville d'Orly - Mairie de Sannois - Mairie de Sarcelles - CA Boucles-de-Seine - Conseil Régional IDF - EPFIF -

MAYOTTE : Ville de Mamoudzou

NORMANDIE : Ville de Cherbourg-en-Cotentin - Flers Agglo - Mairie de l'Aigle - Mairie de CLEON - Métropole Rouen Normandie - Ville de Rouen

NOUVELLE AQUITAINE : Bordeaux Métropole - CA Pau Béarn Pyrénées - Mairie de Bayonne - CA de Grand Châtelleraut - Limoges Métropole Communauté Urbaine - CA de La Rochelle

OCCITANIE : Communauté Alès Agglomération - Métropole Nîmes - Perpignan Méditerranée Métropole - CA du Grand Narbonne

PAYS DE LOIRE : Nantes Métropole - Mairie Angers - Le Mans Métropole

PROVENCE ALPES COTE D'AZUR : Métropole Aix Marseille Provence - Métropole Toulon Provence Méditerranée - Grand Avignon - CA Grand Avignon -EPF Provence-Alpes-Côte d'Azur

LES SALARIÉS DES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES DE L' ANRU

- 119 participants
- 286 jours formations stagiaires
- 2,4 jours moyenne formation stagiaire

Les participants par région

AUVERGNE RHONE ALPES : 7,2% des stagiaires

BOURGOGNE FRANCHE COMTE : 2,5% des stagiaires

BRETAGNE : 0,8% des stagiaires

CENTRE VAL DE LOIRE : 5 % des stagiaires

GRAND EST : 6,7 % des stagiaires

GUYANE : 1,7 % des stagiaires

HAUTS DE FRANCE: 9,2 % des stagiaires

ILE DE France : 34,5 % des stagiaires

LA RÉUNION : 2,5 % des stagiaires

MARTINIQUE : 3,4 % des stagiaires

NORMANDIE : 0,8 % des stagiaires

NOUVELLE AQUITAINE : 5,9 % des stagiaires

OCCITANIE : 12,6 % des stagiaires

PAYS DE LOIRE : 0,8 % des stagiaires

PROVENCE ALPES COTE D'AZUR : 5 % des stagiaires

LES SALARIÉS DES SERVICES DE L'ETAT POLITIQUE DE LA VILLE ET RENOUVELLEMENT URBAIN

23 participants (dont 10 délégués du Préfet)

- 76 jours formations stagiaires
- 3,3 jours moyenne formation stagiaire

Les participants :

Cité Ressources CRPV PACA - DDETS des Yvelines - DRDCS Nouvelle Aquitaine - GIP IREV - Préfecture de l'Orne - Préfecture de la Charente - Préfecture de la Haute-Marne - Préfecture de la Manche - Préfecture de Région IDF - Préfecture de Reims - Préfecture de Versailles - Préfecture des Bouches-du-Rhône - Préfecture du Calvados - Préfecture du Rhône - Préfecture du Val D'Oise

LES CONSEILS CITOYENS

- 28 participants
- 88 jours formations stagiaires
- 3,1 jours moyenne formation stagiaire

Les participants :

Conseil Citoyen Anemasse - Conseil Citoyen Avignon - Conseil Citoyen Corbeil-Essonnes
Conseil Citoyen Grigny - Conseil Citoyen Isère - Conseil Citoyen Montpellier - Conseil
Citoyen Nancy - Conseil Citoyen Reims - Conseil Citoyen Rillieux-la-Pape - Conseil
Citoyen Roubaix - Conseil Citoyen St Jean de la Ruelle - Conseil Citoyen St Martin
d'Hères
Conseil Citoyen Tarbes - Conseil Citoyen Thiers - Conseil Citoyen Toulouse - Conseil
Citoyen Tourcoing - Conseil Citoyen Trappes - Conseil Citoyen Troyes - Conseil Citoyen
Valence - Conseil Citoyen Vaux-en-Velin - Conseil Citoyen Villeneuve-Saint-Georges
Conseil Citoyen Viry-Châtillon

AUTRES STAGIAIRES

- 98 participants
- 216 jours formations stagiaires
- 2,2 jours moyenne formation stagiaire

Les participants :

Agence d'Urbanisme Catalane - Agence de l'eau Rhin-Meuse - Alliance Villes Emploi
ASSOCIATION L'APRAS - Cabinet LE FRENE SCOP SARL - CITEAO ADEM
Conseil National des Villes - ESPELIA - Fondation de France - GIE SERM SA3M
IKC Développement SA - L'APES - LA MANUFABRIK CNV - Pôle ressources Ville et développement social - SCET - SERM - SPL Alès Cévennes - TERRITOIRES GE

50 stagiaires sont salariés des institutions administrateurs de l'ERU.

2 LE CONTENU DES FORMATIONS

Le Conseil d'orientation - chaque année - construit un «guide de formation» avec différentes thématiques au plus près des besoins pour concevoir, mettre en oeuvre le projet de renouvellement urbain.

Chaque année, les modules de formation évoluent en fonction des actualités des projets. Les modules évoluent aussi en regard des évaluations portées par les stagiaires sur le contenu des formations.

Toutes les formations, ont un animateur de référence. Concepteur et animateur de la formation - il est présent - durant toute la tenue du module. Accompagné d'autres experts, professionnels, grands témoins, durant toute la tenue du module, son approche pédagogique est de permettre à ce que chacune et chacun exprime son expérience et voit son savoir et savoir faire reconnu.

Les différents représentants institutionnels (USH, Banque des Territoires, ANRU, ANCT), sont présents si besoin durant les formations.

LES FORMATIONS SONT REGROUPEES SOUS DIFFERENTES THEMATIQUES.

Les stagiaires choisissent ces formations en fonction de leurs besoins.

Management, organisation et suivi d'un projet de renouvellement urbain :

- 1.1 Le renouvellement urbain : comprendre, connaître et mettre en oeuvre le règlement général, le règlement financier du NPNRU
- 1.2 La conduite de projet dans un NPNRU
- 1.3 Appréhender différemment le management d'un PRU : les nouveaux modes d'un management coopératif
- 1.4 Les étapes de suivi du projet : la revue de projet
- 1.5 Les outils d'animation en management de projet
- 1.6 Les outils financiers du renouvellement urbain
- 1.7 - Les procédures administratives appliquées aux projets de renouvellement urbain

Développement économique et renouvellement urbain

- 2.1 Le développement économique des quartiers en politique de la ville
- 2.2 Les tiers lieux : espaces clés de redynamisation des territoires
- 2.3 L'immobilier économique dans les quartiers
- 2.4 Accompagner les projets d'agriculture urbaine
- 2.5 Favoriser des formes alternatives de développement de l'économie sociale et solidaire

Aménagement, stratégie urbaine

- 3.1 Histoire et composition urbaine
- 3.2 Le marketing urbain au service des quartiers et de leur image
- 3.3 Les enjeux de la transition environnementale
- 3.4 Définir le montage juridique, opérationnel et financier d'un projet d'aménagement
- 3.5 La recomposition foncière attendue dans les projets de renouvellement urbain
- 3.6 Urbanisme transitoire : espaces publics et bâti
- 3.7 Coproduire la sûreté en ville : le triple enjeu de la conception, de l'animation et de la gestion

Gestion urbaine

- 4.1 Maîtriser la méthode projet appliquée à la gestion urbaine
- 4.2 Anticiper, maintenir une qualité de gestion urbaine durant la mise en oeuvre du projet
- 4.3 Genre et espaces publics dans les quartiers NPNRU

Stratégies de l'habitat dans un PRU

- 5.1 Le modèle du logement social : gouvernance, fonctionnement, mise en perspective
- 5.2 Stratégie de l'habitat dans un NPNRU : les enjeux de la diversification
- 5.3 Politique d'attribution et rééquilibrage de l'occupation du parc social
- 5.4 Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils
- 5.5 Utiliser l'outil RIME pour le suivi du relogement

- 5.6 Définir des opérations de requalification du parc social ré-équilibrantes et soutenables
- 5.7 Stratégie et programmation de l'habitat en territoire détendu

Requalification des coeurs de ville, quartiers anciens et copropriétés dégradées

- 6.1 Stratégie et outils d'intervention sur les copropriétés
- 6.2 Requalification des quartiers anciens
- 6.3 Montage et financement d'une opération immobilière dans un quartier ancien dégradé
- 6.4 Stratégie de revitalisation urbaine : renouvellement urbain des coeurs de ville et des bourgs

Participation, co-construction

- 7.1 Les enjeux de la participation dans les projets de renouvellement urbain
- 7.2 Mener une démarche de co-construction et évaluer ses effets dans la mise en œuvre du projet
- 7.4 Animer une maison du projet

Culture et société

- 8.1 Les dimensions sociales du projet urbain
- 8.2 L'art et la culture come levier de participation et de nouvelles attractivités
- 8.3 Parcours Repli social et communautaire

E VALUATION DES FORMATIONS PAR LES STAGIAIRES

57% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	8,1 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	8,6 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	8,2 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	8,4 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	8,4 (10)
Moyenne de l'évaluation	8,3 (10)

9,5% Directeur, directrice, chef de projet de renouvellement urbain

25,7% Chargé de mission, chargé d'opération, d'un projet de renouvellement urbain

1,7% Directeur, directrice service habitat

2,1% Instructeur

2,6% Responsable d'opérations

10,2% Chef de projet Politique de la Ville, chargé de mission développement social et urbain

1,7% Délégué du Préfet

6,8% Conseiller Citoyen

2,1% Chargé de mission relogement

11,2% Chef de service, chargé de mission en DDT (renouvellement urbain)

0% Directeur chargé de mission aménagement

25,2% Autre

Les stagiaires sont informés des activités de l'école par :

(statistiques faites à partir des évaluations renseignées par les stagiaires)

50,2% Les newsletters

16,7% Un collègue

14,4% Leur chef de service

14,8% Le service formation

13,3% Autre

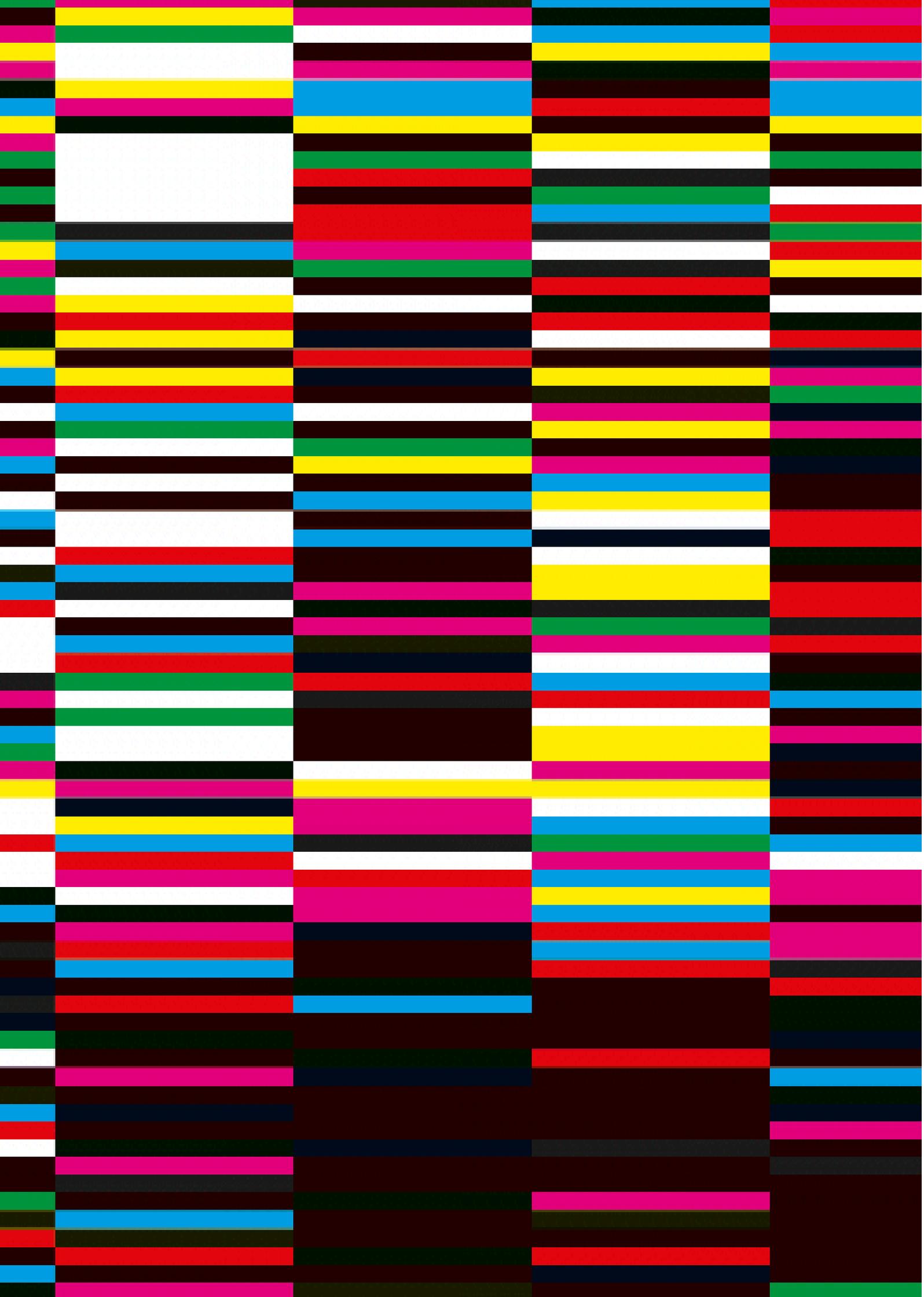
Leurs institutions :

(statistiques faites à partir des évaluations renseignées par les stagiaires)

24%	DDT
4,2%	Services de l'Etat
25,8%	Collectivités locales
25,6%	Bailleur
6,1%	Conseil Citoyen
0,3%	Banque des Territoires
16,7%	Conseiller Citoyen
11,5%	Autres

Pour 40,6% des stagiaires, ils assistaient pour la première fois aux formations de l'école.

Le détail des évaluations est précisé dans l'annexe 1



2

LES FORMATIONS ACTEURS HABITANTS

EN CHIFFRE

2 sessions de formation

9 jours de formation

17 stagiaires présents aux formations

69 jours de formations stagiaires

Ces formations sont réservées aux Habitants des quartiers (militants associatifs, amicales des locataires) des quartiers en renouvellement urbain.

Les stagiaires sont :

41% Conseil Citoyen

24% Amicale de locataires

24% Association d'habitants

6% Centre Social

6% Adulte relai

Ils viennent de :

18% Région Auvergne Rhône Alpes (Belley)

12% Région Bretagne (Rochefort)

18% Région Hauts de France (Soissons - Dunkerque - Roubaix)

24% Région Ile de France (Stains - Vitry sur Seine - Paris)

6% La Réunion (Saint Joseph)

6% La Martinique (Le Robert)

12% Région Nouvelle Aquitaine (Saintes - Pessac)

6% Région Occitanie (Toulouse)

L E PROGRAMME DE FORMATION

Cadrage général sur la participation et le pouvoir d’agir des habitants

Habitat et politique de la ville

- L’habitat et son importance
- La politique de la ville : historique rapide et dernières évolutions

Participation et pouvoir d’agir des habitants

- Participation et pouvoir d’agir : définitions et différences
- Les principaux cadres règlementaires de la participation des habitants
- Quelques outils pour développer la participation des habitants

Clés d’analyse et projets d’amélioration du cadre de vie

Le diagnostic en marchant : méthode d’analyse d’un cadre de vie

- Présentation de la méthode de diagnostic en marchant
- Diagnostic en marchant sur un quartier en renouvellement urbain
- Visite de la Maison du projet de ce quartier

Exploitation du diagnostic en marchant

- Travail en groupe pour distinguer les enjeux de conception, de gestion et d’usage du quartier observé le matin lors du diagnostic en marchant

Les différentes démarches d’amélioration du cadre de vie portées par les institutions

- Projets de renouvellement urbain et démarches de gestion urbaine (caractéristiques, acteurs et illustrations)
- Projets de réhabilitation et de résidentialisation (caractéristiques, acteurs et illustrations)

Pratiques, méthodes et outils pour la participation des habitants et l’exercice de leur pouvoir d’agir

La participation des habitants dans les projets d’amélioration de leur cadre de vie portés par les Institutions

- Déroulement et phases-clés d’un projet d’amélioration du cadre de vie (projet urbain, projet d’habitat)
- Travail en groupe pour proposer des modalités de participation sur un projet de renouvellement urbain (ou de gestion urbaine)

Panorama d'expériences et de pratiques sur la participation et le pouvoir d'agir des habitants

- Présentation sous forme de reportage de quelques projets d'amélioration du cadre de vie initiés et portés par des habitants
- Débat sur les projets présentés
- Enseignements méthodologiques

Ateliers de travail sur le portage et le développement de projets avec et pour les habitants

Retour sur les points clés de la formation

Présentation des lieux et instances locales ressources pour les habitants

Évaluation collective

Table ronde de clôture de la formation avec la participation des représentants des institutions qui financent la formation (Union Sociale pour l'Habitat, Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine, Commissariat Général à l'Égalité des Territoires)

EVALUATION DES FORMATIONS PAR LES STAGIAIRES

59% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	9,2 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	9,3 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	8,4 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	9,2 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	9,4 (10)
Moyenne de l'évaluation	9,4 (10)

Une formation s'est tenue en distanciel - Une formation s'est tenue en présentiel

Les formations sont animées par : (formateurs fil rouge) Jean Bouvier

Les évaluations détaillées sont en annexe 2



3 LES FORMATIONS CONSEILS CITOYENS

EN CHIFFRE

7 sessions de formation

29,5 jours de formation

88 stagiaires présents aux formations

372 jours de formations stagiaires

1 journée nationale de rencontre avec les conseils citoyens

Les stagiaires des formations sont :

AUVERGNE RHONE ALPES : 5% des stagiaires : Saint Martin D'heres - Saint Etienne
Annemasse

CENTRE VAL DE LOIRE : 6 % des stagiaires : Bourges - Chateauroux - Tours -Blois

GRAND EST : 5 % des stagiaires : La Chapelle Saint Luc - Vandoeuvre-Les-Nancy -Thionville
Metz

HAUTS DE FRANCE: 9 % des stagiaires : Creil - Amiens - Teteghem coudekerque village
Saint pol sur mer

ILE DE France : 23% des stagiaires : Paris - La verriere - Corbeil-essonne - Brunoy - Bobigny -
Bagnolet - Aubervilliers - Le Pré Saint-Gervais - Boissy saint leger - Asnières-sur-seine

LA RÉUNION : 7 % des stagiaires - Saint Benoit

MARTINIQUE : 4 % des stagiaires : Fort de France - Saint Pierre

NORMANDIE : 6 % des stagiaires : Darnétal - Elbeuf - Val de Rueil

NOUVELLE AQUITAINE : 7 % des stagiaires : Angoulême - Chamiers - Niort - La Rochelle

OCCITANIE : 7 % des stagiaires : Alès - Nimes - Tarbes

PAYS DE LOIRE : 7 % des stagiaires : Le Mans

PROVENCE ALPES COTE D'AZUR : 1 % des stagiaires : Manosque

Pour 54% les quartiers sont d'intérêt régional

Pour 46% les quartiers sont d'intérêt national

L E PROGRAMME DE FORMATION

Cadrage général sur les projets de renouvellement urbain, et le rôle et la place du conseil citoyen dans la mise en œuvre de ces projets

- Présentation par les participants de la situation de leur Conseil Citoyen et recueil de leurs attentes particulières

Les fondamentaux du projet, les acteurs et rôle dans la mise en œuvre du renouvellement urbain

- Les enjeux du contrat de ville et du NPNRU
- Les grandes étapes du projet de renouvellement urbain et son suivi
- La gouvernance du projet : les acteurs et leurs missions dans le cadre du projet de renouvellement urbain, la place des conseils citoyens

Les incontournables des nouveaux projets de renouvellement urbain

- Présentation des objectifs incontournables poursuivis par l'ANRU

Les interventions sur l'habitat : demolitions, rehabilitations, residentialisations, constructions

- Les règles fixées par l'ANRU et les enseignements tirés du premier programme de renouvellement urbain (PNRU)
- Démolition : les grands principes – quand démolir ? comment démolir ?
- Réhabilitation : les différents types de réhabilitations
- Résidentialisation : les différents types de résidentialisations
- Constructions neuves : les principes d'intervention, les conditions de réussite

Les enjeux des attributions et du relogement dans les projets de renouvellement urbain

- L'attribution des logements sociaux et les évolutions de l'occupation du parc social, les enjeux de mixité sociale dans le NPRU
- Les enjeux et règles du relogement dans le NPRU
- Quel rôle pour le conseil citoyen ?

La gestion urbaine et sociale de proximité

- Les acteurs de la GUSP et le rôle des conseils citoyens

Le diagnostic en marchant outil d'évaluation et de programmation du renouvellement urbain

Atelier 1 : les effets sociaux, économiques et d'image de la GUSP

Atelier 2 : les enjeux de la GUSP avant, pendant et après le projet

La mise en œuvre des projets : foire aux questions - Plusieurs sujets au choix :

- Les outils de management de projet
- L'évaluation des projets de renouvellement urbain
- Le temps de la mise en œuvre du projet : les plannings, la durée, l'urbanisme transitoire
- Les maisons du projet
- La gestion des chantiers
- La question des copropriétés et du parc privé de logements
- La clause d'insertion
- Questions diverses

Ateliers de travail – appropriation et mise en pratique sur trois volets du renouvellement urbain

- Atelier 1 : l'aménagement des espaces publics et du parc central, la résidentialisation des immeubles d'habitat
- Atelier 2 : la restructuration des tours – mixité fonctionnelle et amélioration de la qualité résidentielle
- Atelier 3 : la programmation des équipements publics
- Présentation des travaux des sous-groupes en séance plénière, échanges et débats

Feuilles de route pour développer le rôle des conseils citoyens dans le renouvellement urbain

Table ronde avec les institutions du renouvellement urbain

- Présentation des travaux d'atelier effectués lors de la formation
- Échanges avec les représentants des institutions du renouvellement urbain (ANRU, CGET, USH)

EVALUATION DES FORMATIONS PAR LES STAGIAIRES

57% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	9 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	9,5 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	9,1 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	9,5 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	9,3 (10)
Moyenne de l'évaluation	9,3 (10)

Deux formations se sont tenues en distanciel - Cinq formations se sont tenues en présentiel

La journée nationale a eu lieu en distanciel sur une plate forme dédiée

Les formations sont animées par : (formateurs fil rouge)

Francis Rathier

Paul Garcia

Jean Bouvier

Emilie Belval et Simon Petrelle

Les évaluations détaillées sont en annexe 3



A JOURNÉE NATIONALE

PRATIQUER LE RENOUVELLEMENT URBAIN : RENCONTRE AVEC LES CONSEILS CITOYENS

279 inscrits

Les inscrits

Amicale des locataires : 1%

ANCT + CNV : 2%

ANRU : 1%

Association : 10%

Bailleur : 3%

Centre de ressources : 0,4%

Centre social : 1%

Collectivité locale : 25%

Conseil Citoyen : 37%

DDT : 11%

Délégué du Préfet : 1%

Autre : 2%

USH : 1%

La journée a été construite avec les intervenants des formations «conseil citoyen»



A JOURNÉE NATIONALE : LES PARTICIPANTS

92 Participants aux Plénières

32% Conseil Citoyen

27% Collectivité locale

12% DDT

10% Association

9% ANCT + CNV

7% Consultant

2% Amicale de locataires

1% Bailleur

1% ANRU

198 Participants aux ateliers (chaque personne inscrite pouvait participer à plusieurs ateliers)

	AMENAGEMENT	EQUIPEMENT	GESTION URBAINE	GOVERNANCE	HABITAT
Participants	33	22	46	56	41
ANCT + CNV	12%	9%	15%	9%	10%
ASSOCIATION	9%	5%	11%	9%	10%
COLLECTIVITE LOCALE	33%	32%	7%	23%	39%
CONSEIL CITOYEN	24%	45%	41%	38%	29%
DDT	21%	9%	20%	16%	3%
BAILLEUR				2%	2%
AMICALE LOCATAIRES			2%		2%
ANRU			4%		
CONSULTANT				1%	

L'évaluation de la journée est en annexe 3





LES FORMATIONS DÉLÉGUÉS DU PRÉFET

EN CHIFFRE`

2 sessions de formation

6 jours de formation

19 stagiaires présents aux formations

57 jours de formations stagiaires

Ces formations sont réservées aux Délégué(e)s du Préfet

Ils viennent des départements suivants

Préfecture de Marseille

Préfecture des Bouches-du- Rhône

Préfecture de l'Indre

Préfecture Indre et Loire

Préfecture Loire Atlantique

Préfecture du Nord

Préfecture du Pas-de-Calais

Préfecture des Hautes-Pyrénées

Préfecture du Rhône

Préfecture des Deux-Sèvres

Préfecture de l'Essonne

Préfecture de Seine-Saint-Denis

Préfecture de Guadeloupe

Préfecture de la Martinique

L E PROGRAMME DE FORMATION

De la rénovation urbaine au NPNRU : histoire, organisation, règlement

- Connaître l'histoire de la politique de la ville et du renouvellement urbain
- Connaître le nouveau programme de renouvellement urbain
- Comprendre le fonctionnement de l'agence de la rénovation urbaine
- Comprendre les convergences entre contrat de ville et renouvellement urbain

Histoire urbaine et renouvellement urbain

- Le phénomène urbain
- Se loger, une question universelle : le mal logement de la fin du 19ème siècle jusqu'aux années 50
- La construction des banlieues, la construction du grand ensemble
- De l'utopie à la réalité, les dysfonctionnements urbains et sociaux
- Rénovation urbaine, renouvellement urbain : des années 50 à la mise en place d'une politique de renouvellement urbain des grands ensembles

Présentation de l'ANRU et de son règlement général

Présentation d'un projet de renouvellement urbain par un directeur de projet d'une collectivité locale

- Le contexte territorial
- Les enjeux et objectifs du projet
- L'organisation du projet au niveau local

Les incontournables d'un projet de renouvellement urbain

- Notion de vocation de quartier
- La cohérence du projet avec le projet du territoire
- Les objectifs « incontournables » du renouvellement urbain
- La composition urbaine au service des enjeux d'usages et de gestion
- Questions clés pour interroger les projets

Table ronde avec les partenaires de la politique de la ville et du renouvellement urbain -

- Action Logement, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, de Agence Nationale pour la rénovation Urbaine, Banque des Territoire et Union Sociale pour l'Habitat

Le rôle des Délégués du Préfet dans le NPNRU et la revue de projet

- Identifier le rôle des Délégués du Préfet dans le NPNRU
- Connaître les revues de projet

Le rôle des Délégués du Préfet dans le NPNRU

- Travail en atelier

Point d'actualité : les revues de projet

Bilan et évaluation de la formation

Les formations sont animées par :

Chantal Talland (formateur fil rouge)

Marcellin D'ALMEIDA (directeur projet renouvellement urbain)

Jean WERLEN (Urbarchitecte)

Jean BOUVIER (Socio-économiste, expert en gestion urbaine)

Emilie Belval (Experte en conduite de projet)

Fleur EMILE (Cheffe de projet, Programme cadre de vie, logement, mobilités et tranquillité publique à l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires)

Un délégué du Préfet

Un représentant de l'USH, Banque des Territoires, ANRU

EVALUATION DES FORMATIONS PAR LES STAGIAIRES

53% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	8,5 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	9 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	8,3 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	9,3 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	8,8 (10)
Moyenne de l'évaluation	(10)

Les deux sessions de formations se sont tenues en distanciel -

Les évaluations détaillées sont en annexe 4



5

LES FORMATIONS PRISE DE POSTE

En chiffre

LE TRONC COMMUN : cette formation est réservée aux agents des DDT en charge du renouvellement urbain, nouvellement nommé sur cette fonction

3 sessions de formation

12 jours de formation

59 stagiaires présents aux formations

236 jours de formations stagiaires

PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL : cette formation est réservée aux agents des DDT - Chefs de service, chef de bureau ...

2 sessions de formation

4 jours de formation

21 stagiaires présents aux formations

42 jours de formations stagiaires

INSTRUCTION FINANCIÈRE : cette formation est réservée aux agents des DDT - Instructeurs

3 sessions de formation

11 jours de formation

40 stagiaires présents aux formations

150 jours de formations stagiaires

LES STAGIAIRES VIENNENT DE

DEPARTEMENT AIN (4%) - DEPARTEMENT AISNE (2%) - DEPARTEMENT AUDE (2%)
DEPARTEMENT BOUCHES DU RHONE (2%) - DEPARTEMENT EURE (2%)
DEPARTEMENT EURE ET LOIR (2%)- DEPARTEMENT DU GARD (2%)
DEPARTEMENT DE LA GIRONDE (2%) - DEPARTEMENT DE L'INDRE (2%)
DEPARTEMENT DES LANDES (2%)- DEPARTEMENT DU LOIRET (2%)
DEPARTEMENT DE MAINE ET LOIRE (2%) - DEPARTEMENT DE LA MANCHE (2%)
DEPARTEMENT DE LA MARNE (4%) - DEPARTEMENT DE LA MAYENNE (2%)
DEPARTEMENT DE LA MOSELLE (2%) - DEPARTEMENT DU NORD (9%) -
DEPARTEMENT OISE (2%) - DEPARTEMENT PAS DE CALAIS (4%)
DEPARTEMENT DES HAUTES PYRÉNÉES (2%)
DEPARTEMENT DU BAS RHIN (2%)
DEPARTEMENT DE SAONE ET LOIRE (2%) DEPARTEMENT DE SAVOIE (2%)
DEPARTEMENT DE PARIS (4%) - DEPARTEMENT DE SEINE ET MARITIME (2%)
DEPARTEMENT DE SEINE ET MARNE (2%) DEPARTEMENT DES YVELINES (4%)
DEPARTEMENT DU VAR (2%) - DEPARTEMENT DU VAUCLUSE (4%)
DEPARTEMENT DU TERRITOIRE DE BELFORT (2%) - DEPARTEMENT DE L'ESSONNE (2%)
DEPARTEMENT DE SEINE SAINT DENIS (14%) -DEPARTEMENT DU VAL DE MARNE (4%)
DEPARTEMENT DU VAL D'OISE (4%) - DEPARTEMENT DE MAYOTTE (4%)
DEPARTEMENT CORSE SUD (2%)

IL SONT

Chef de bureau (et adjoint) chef de service (et adjoint) : 35,7%

Chef de projet, chargé de mission : 41,1%

Instruction financière - instructeur : 23,2%

L E PROGRAMME DE FORMATION **T** RANC COMMUN

Histoire urbaine et renouvellement urbain

- Histoire des villes et histoires urbaines
- Les enjeux urbains contemporains : mondialisation, métropolisation enjeux et effets sur les territoires

Histoire du logement et renouvellement urbain

- La ville moderne du 19ème
- Les réponses au mal logement
- L'engagement du patronat sur le logement ouvrier - La construction du grand ensemble

Les grands témoins de l'habitat

- Action Logement - L'Union sociale pour l'habitat

Histoire de la politique de la ville et du renouvellement urbain

- Les premiers dysfonctionnements des grands ensembles
- L'émergence de nouvelles politiques publiques : politique de la ville et renouvellement urbain
- Un nouveau mode de fonctionnement de l'Etat : l'agencification

Définition des incontournables du projet de renouvellement urbain

- Notion de vocation de quartier
- Incontournables du projet de renouvellement urbain
- Les engagements contractuels

La contractualisation et son évolution

- Le pilotage des projets : gouvernance du projet, la revue de projet

Présentation de l'ANRU, de son rôle dans la mise en oeuvre des différents programmes -

- Présentation de l'Agence
- Présentation du NPNRU
- Présentation des autres programmes de l'ANRU

Les grands témoins de la politique de la ville et du renouvellement urbain

- Banque des Territoires - Agence Nationale de la Cohésion des territoires

Visite virtuelle sur un quartier en renouvellement urbain

- Le contexte territorial
- Les enjeux et objectifs du projet
- L'organisation du projet au niveau local

Un grand témoin sur la gestion urbaine

- **Les modalités d'intervention de l'ANRU, le sens des règlements généraux (RGA/ PNRQAD / NPNRU)**
- Le cadre législatif
- Le RGA, document de référence au service de l'ambition des projets
- Les outils accompagnant les attributions des financements

Pilotage et suivi de l'exécution financière des programmes

- Le contexte réglementaire
- Le rôle et les missions du Délégué Territorial
- L'exécution financière
- L'actualité

Evaluation de la formation

Les formations sont animées par :

Chantal Talland (formateur fil rouge)

Nejma Monkachi, directrice générale adjointe - ANRU

Mélanie Lamant, directrice de la stratégie et de l'accompagnement des acteurs - ANRU

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, fondée de pouvoir - pôle dépense - DAFSIC - ANRU

Ouadifa El-Allouchi, chargée de mission formation - ANRU

Naguib Baaziz, responsable des financements NPNRU - Action Logement services

Anne Bablet, responsable des projets urbains - Action Logement services

Delphine Sangodeyi, directrice du Renouvellement Urbain - Action Logement

Michèle Pfrimmer, chef de projet renouvellement urbain - Banque des Territoires

Marina Alcalde, directrice de projet en charge de la politique de la ville - Banque des Territoires

Patricia Grivet, cheffe de projet élaboration et pilotage - ANCT

Fleur Emile, chargée de projet logement et renouvellement urbain - ANCT

Catherine Grenier, responsable du département conception et renouvellement urbain - USH

Raphaële d'Armancourt, responsable du pôle politiques territoriales et urbaines- USH

Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU

Carole Rifosta, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation des programmes - ANRU

Marcellin d'Almeida, directeur de la rénovation urbaine - Plaine Commune

Jean Bouvier, socio-économiste, expert en gestion urbaine

L E PROGRAMME DE FORMATION **P** ILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

- Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain
- Les étapes clés du projet
- Négocier les engagements contractuels

Analyse du projet Urbain : travail en atelier

- Analyser un projet de renouvellement urbain
- Qualifier un projet de renouvellement urbain
- Emettre l'avis de l'Etat

Les enjeux du management d'un projet complexe

- Identification des acteurs du projet
- Interaction entre les différents acteurs
- Importance des relations humaines dans le projet
- OPCU
- Gouvernance
- Les outils de suivi et d'évaluation

Accompagner la mise en œuvre du projet :

- La revue de projet

Préparer une revue de projet - Atelier

Accompagner la mise en œuvre du projet et formaliser la contractualisation d'une convention ou d'un avenant, validation des opérations :

- Evolution de la contractualisation
- Analyse du chiffrage d'un projet
- La grille de contrôle

Table ronde des acteurs d'un projet en renouvellement urbain

Synthèse sur le positionnement de la délégation territoriale

Les outils de pilotage et la clôture du projet

- Les missions d'appui opérationnel
- Les points d'étape
- Le bilan des engagements contractuels, le rapport de clôture (PNRU)

Le suivi de projet dans la qualité de sa mise en oeuvre

Retour sur les attendus des stagiaires et évaluation.

Les formations sont animées par :

Chantal Talland et Véronique Girard, chargée de mission territoriale - ANRU (fil rouge)

Simon PETRELLE, Chef de projet - ESPACITE

Fleur EMILE, Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

Céline COURSIMAULT, Responsable du pôle ANRU et logement social à la DDT 45

Jérôme COUVAL, Chef du bureau du développement de l'offre, du logement social et de la rénovation urbaine à la DRIHL 75

Émilie BELVAL-LAVILLONNIERE, Directrice opérationnelle à ESPACITE

Michaël BOSSARD, Responsable de la mission renouvellement urbain, Délégation territoriale ANRU, Service bâtiment logement / Renouvellement urbain à la DDTM 44

Paul LEVI, Chef de bureau du financement du parc social et son renouvellement à la DRIHL 94

Céline COURSIMAULT, Responsable du pôle ANRU et logement social à la DDT 45

L E PROGRAMME DE FORMATION

I NSTRUCTION FINANCIÈRE

Elaborer et contractualiser un projet en renouvellement urbain

- Rappel sur les incontournables d'un projet de renouvellement urbain
- Les étapes clés du projet
- Négocier les engagements contractuels

Le règlement Général de L'ANRU / NPNRU -

- Le cadre général et les conditions de financement
- - Les règlements généraux de l'agence
- - Le titre II du RGA NPNRU
- Les opérations à coûts : focus sur trois natures d'opération
- Les opérations à bilan : focus sur deux natures d'opération
- Les opérations à forfait : focus sur trois natures d'opération

Introduction au projet IODA

- Organisation de la DAFSIC et son engagement territorial
- Les rôles et missions du délégué territorial dans l'exécution financière
- Le déploiement du NPNRU et son cadre législatif

Les points clés de la programmation - Avec Olivier Beaujeu et Muriel Mucret

- La programmation des concours financiers
- La programmation détaillée par opération physique

La contractualisation

- les dates de prises en compte des dépenses
- le calcul des dates limites
- l'échéancier de paiement : un outil de programmation
- L'engagement juridique - les principes et le processus

L'exécution financière : les modalités de paiement

Les processus d'acompte et de solde

Introduction au projet IODA

- Les tiers dans IODA
- Démonstration Tiers
- Les utilisateurs dans IODA
- Démonstration création et validation de profil Quiz tiers et utilisateurs
- Fonctionnalités transverses
- Les Espaces & Bibliothèques : Espaces agglomération et espace contrat
- Les Espaces & Bibliothèques : EBoîtes d'instruction et espace opération
- Outillage transitoire & FAT Excel
- Processus de contractualisation
- Le CREA : La contrepartie aux opérations engagées
- Le paiement

Les formations sont animées par :

Chantal Talland (formateur fil rouge)

Olivier Beaujeau, responsable du pôle financier - DAFSIC - ANRU

Muriel Mucret, responsable du pôle sécurisation paiements-recouvrements, responsable du pilotage de la formation financière et animation du réseau - DAFSIC - ANRU

Sylvie Merlin, chargée de mission coordination réglementation PNRU, NPNRU, PNRQAD - ANRU

Odile Dubois-Joye, responsable du pôle d'appui aux programmes et aux projets opérationnel et réglementaire - DS2A - ANRU

Charita Joseph - Chargée de Mission Financière paiements - Pôle Sécurisation Paiements-recouvrements - ANRU

Ana Calabozo, Consultante, Secteur public - DXC Technology

E VALUATION DES FORMATIONS PAR LES STAGIAIRES

LE TRONC COMMUN

81% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	8,2 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	8,4 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	7,8 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	8,7 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	8,6 (10)
Moyenne de l'évaluation	(10)

PILOTAGE STRATÉGIQUE ET OPÉRATIONNEL

100% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	8,2 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	8,4 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	8,2 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	8,9 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	8 (10)
Moyenne de l'évaluation	(10)

INSTRUCTION FINANCIÈRE

73% des stagiaires ont répondu aux questionnaires d'évaluation

<i>La formation a répondu à vos attentes</i>	8,5 (10)
<i>L'animation de la formation</i>	8,7 (10)
<i>La qualité des échanges durant la formation</i>	8,5 (10)
<i>La formation vous sera-t-elle utile</i>	8,9 (10)
<i>L'évaluation générale de la formation</i>	8,7 (10)
Moyenne de l'évaluation	(10)

Les évaluations détaillées sont en annexe 5



6 LES SÉMINAIRES «AUTREMENT AILLEURS»

En chiffre

2 séminaires

5 jours de formation

29 stagiaires présents aux formations

73 jours de formations stagiaires

Les stagiaires sont pour :

7% de l'ANCT

10% de l'ANRU

10% Cabinet privé d'architecture

27% bailleur

7% de la Banque des Territoires

10% du CNV

13% Collectivité Locale

3% DDT

13% de l'USH

Les évaluations détaillées sont en annexe 6 - elles portent sur le séminaire de Copenhague

Le séminaire de Copenhague est une coproduction entre l'ERU et Terra Nobilis

L E PROGRAMME DU SÉMINAIRE DE COPENHAGUE

Découvrir les lieux emblématiques de Copenhague depuis l'eau...

Royal Danish Playhouse (théâtre) – Lundgaard & Tranberg (2008) - Operaen (opéra de Copenhague) – Henning Larsen (2005) The Krane (salle de réunion dans une ancienne grue à charbon) – Arcgency - Amager Bakke – BIG ARCHITECTES - Kroyers Plads – Vilhelm Lauritzen - North Atlantic House (centre culturel) - Black Diamond (extension bibliothèque royale) - Schmidt Hammer Lassen - Cirkelbroen – Olafur Eliasson - BLOX (centre d'architecture, construction et développement urbain) – OMA (Rem Koolhaas) - Krystallen – Schmidt Hammer Lassen Architectes - Havnebadet – PLOT BIG - AC Hotel Bella sky – 3XN - Metropolis – Future Systems, Danielsen Architecture

Rencontre avec un représentant de la direction de la technologie et de l'Environnement de la ville de Copenhague.

Visite du quartier de Nordhavn : la ville durable de demain

Rencontre avec un représentant de la Fédération des bailleurs sociaux danois

Visite d'Urban Rigger Student Housing

Visite de l'usine d'incinération Amager Bakke

Visite du quartier Holmen et de l'Opéra de Copenhague

Visite du quartier de Christiania

L E PROGRAMME DU SÉMINAIRE BIENNALE D'ARCHITECTURE

How will we live together ? - Hashim Sarkis

Palazzo Mora - Exposition « TIME SPACE EXISTENCE »

Palazzo Grassi - Exposition Hypervenezia

La biennale : GIARDINI

- LE PAVILLON FRANCAIS : Les communautés à l'oeuvre - Christophe Hutin
- LE PAVILLON BELGE : l'espace urbain négocié - Dirk Somers
- LE PAVILLON DES ETATS UNIS : la construction en bois - Paul Andersen et Paul Preissner
- LE PAVILLON JAPONAIS : l'histoire d'un recyclage - Jo Nagasaka
- LE PAVILLON FINLANDAIS : l'histoire de Puutalo OY - New Standards
- LE PAVILLON DES PAYS NORDIQUES : A model for cohousing - Helen & Hard
- PAVILLON CENTRAL : Comment vivrons-nous ensemble ?

La biennale : ARSENAL

- ALASIRI : PORTES POUR LA DISSIMULATION OU LA RÉVÉLATION - Peju Alatise
- MÉNAGES IMAGINÉS / RÉFÉRENCES INTENSIFIÉES - Luis Rojo et Bego a Fernandez-Shaw de Rojo/Fernandez-Shaw
- JARDIN DE PIERRE / RESILIENT LIVING - UNE ARCHEOLOGIE DU FUTUR
- CONDITIONS COOPERATIVES : INTRODUCTION A L'ARCHITECTURE, AUX FINANCES ET A LA REGLEMENTATION A ZURICH - Anne Kockelkorn et Susanne Schindler
- UNE INITIATION VERS UN URBANISME UNITAIRE - Lucia Babina, Emiliano Gandolfi, Gabriela Rendon et Miguel Robles-Duran
- EGO TO ECO Le studio danois EFFEKT
- OMA : HOPITAL DU FUTUR - Reinier de Graaf
- ACCÈS POUR TOUS : LES INFRASTRUCTURES ARCHITECTURALES DE SAO PAULO - Daniel Talesnik et Andres Lepik
- ZONE HUMIDE - Salama Bint, Hamdan Al Nahyan Foundation; Wael Al Awar et Kenichi Teramoto

Palazzo Bembo Exposition « TIME SPACE EXISTENCE »

Punta Della Dogana - Exposition «Bruce Nauman : Contrapposto Studies





LES AUTRES ACTIVITÉS DE L'ERU

PARTICIPATIONS ET INTERVENTIONS

Participation aux JERU de l'ANRU	ERU	Section In House
Participation au congrès HLM	ERU	Section In House
Intervention formation CVRH	C. Talland	Section Concurrentielle
Intervention formation Ville de Paris	C. Talland A. Combaud	Section Concurrentielle
Intervention ANRU nouveaux arrivants ANRU	C. Talland	Section In House

PREPARATION AMENAGEMENT DES NOUVEAUX LOCAUX DE L'ERU

L'ERU change de locaux en septembre 2022.

Urban Act (Alexandre Bouton) a été missionné comme assistant à la maîtrise d'ouvrage pour l'obtention des autorisations administratives nécessaires pour occuper les locaux (agrément ERP 5) et proposer un plan d'aménagement pour ces futurs locaux.

Le processus d'aménagement s'inscrit dans un principe de mise en oeuvre d'une économie circulaire, permettant la réutilisation maximum des matériaux et mobiliers existants.