

Module 5.4

Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils

Objectifs

- Définir une politique de relogement en cohérence avec la fonction du quartier et les enjeux de mixité sociale
- Faire de la politique de relogement un enjeu dans le développement des politiques sociales
- Conjuguer stratégie de relogement et stratégie de mobilité dans la construction de parcours résidentiel
- Savoir impliquer l'ensemble des acteurs dans la construction de ces stratégies
- Connaître les bases de données mobilisables et les outils de suivi

Enseignant

Christophe Noyé, fil rouge, géographe, CF Géo

Durée 3 jours (21 heures)

Prérequis

En charge du programme d'un quartier en politique de la ville, ou renouvellement urbain (direction de projet - chargé d'opérations - responsable chargé de mission service habitat, responsable chargé de mission service relogement, responsable chargé de mission service développement social)

Approche pédagogique

Alternance entre exposés théoriques, exemples opérationnels et mise en situation.

École du Renouvellement Urbain

2

Programme

Jour 1

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 9h45

Présentation du programme et de ses objectifs

9h45 ... 10h15

Le cadre legal : loi de 1948 et évolutions

- Les conditions légales de mise en oeuvre du relogement
- La procédure de relogement positionnement et rôle

10h15 ... 12h00

Le nouveau RGA : le relogement dans le NPNRU - avec Alice Collet, chargée de mission à l'ANRU

- Les objectifs assignés au relogement
- Evolutions réglementaires dans le NPNRU
- Les indicateurs de suivi du relogement
- Outils de mise en oeuvre, suivi et bilan du relogement

12h00 ... 12h30

Echanges

- Quels points de vigilance ?
- Quels indicateurs de suivi ?

12h30 ... 13h30

Déjeuner

13h30 ... 17h00

Enseignements du PNRU - avec Marie Courouble, CF Géo

Relogement et rénovation urbaine

- Quels objectifs du relogement ?
- Les contraintes de mise en oeuvre du relogement : souhait des ménages, exigences réglementaires, effets structurels lié au parc de logements

Quels enseignements tirer du PNRU 1 ?

- Gérer le « souhait des ménages »
- Effet du relogement du point de vue : de la maîtrise du coût logement, de la localisation des ménages, de l'accès au parc neuf
- Les risques de re-concentration / transfert

Trajectoires résidentielles et relogement ?

- « Rénovation urbaine et changement social »
- Reconcentration / Dispersions : effets pour les ménages
- Partir / rester : construction du souhait des ménages

École du Renouvellement Urbain

3

Programme

Jour 2

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

Travail collaboratif : Lever les freins au regard des objectifs de parcours résidentiel et de mixité sociale ?

- Mobiliser l'offre
- Permettre les parcours résidentiels
- Mixité sociale et relogement

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 17h00

Stratégie et outils

Enjeux d'une stratégie de relogement

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Articulation aux politiques locales de l'habitat
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

Les outils de suivi du relogements - avec Sébastien Hoarau, directeur des études, EOHS

Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Elaborer un plan de relogement
- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

École du Renouvellement Urbain

4

Programme

Jour 3

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

Information, concertation et transversalités

organisationnelles - avec Francis Rathier, Sociologue, Bers

Information et concertation

- le cadre légal
- Le relogement au coeur de la concertation du projet
- Informer et concerter en continu avec les ménages

L'épreuve du relogement

- Une situation particulière : une mobilité contrainte
- Une mission spécifique du chargé de relogement
- Une transversalité à trouver dans l'organisation interne du bailleur
- Un enjeu organisationnel pour l'ensemble des acteurs-partenaires du processus de relogement

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 16h00

Témoignage d'une opération de relogement : Grigny

- L'élaboration du nouveau cadre pour les attributions
- Le relogement dans le contexte de la CIA
- Mise en œuvre du relogement

16h00 ... 16h30

Retour sur les acquis de la formation

16h30 ... 17h00

Bilan et évaluation de la formation