

Le conseil citoyen de Bellefontaine-Milan (Toulouse), au cœur du processus de mise en œuvre du projet de renouvellement urbain

Journée du 2 décembre 2021

PRATIQUER LE RENOUVELLEMENT URBAIN : RENCONTRE AVEC LES CONSEILS CITOYENS

Intervenants :

Patricia SORRIBES et Mohamed AZZOUG, Conseillers citoyens, quartier de Bellefontaine-Milan à Toulouse (31)

Toulouse Métropole / Mairie de Toulouse : Fanny CARVALHO, Chef de projet Renouvellement Urbain Bellefontaine, et Patrick GOMES, Chef de projet Participation citoyenne

Éléments de contexte

Éléments de contexte sur le PRU et les parties prenantes du PRU de Bellefontaine

• Toulouse Métropole et quartier Bellefontaine

- 63 189 habitants (8,6% de la population) dans 16 QPV dont 6 en PRU
- Quartier Bellefontaine : 7 800 habitants

• Les conseils citoyens et la collectivité

- 12 conseils citoyens (renouvellement en cours : 148 membres dont $\frac{3}{4}$ d'habitants)
- Bellefontaine-Milan : 24 membres dont 16 habitants et 8 associations
 - ⇒Création en 2015
 - ⇒Animation d'un Groupe de travail Inter-Conseils Citoyens pour le suivi des actions relatives à la participation des habitants
 - ⇒1^{ère} réunion de la collectivité associant le conseil citoyen au PRU, « en vue de créer un dialogue permanent » : 5 février 2016
- Un prochain guide Conseil Citoyen distribué aux nouveaux membres lors de la soirée d'investiture du 29 novembre 2022.



Concrètement : l'implication du
conseil citoyen dans le processus
de renouvellement urbain

Concrètement : l'implication du conseil citoyen dans le processus de renouvellement urbain

Une implication du conseil citoyen dans le PRU qui se prolonge au-delà de sa présence active au sein **du comité de pilotage** du Contrat de ville et du Projet de renouvellement urbain.

Un acteur de la concertation sur l'aménagement des espaces publics, dont le Parc Clairfont et la centralité commerciale

Une présence conjointe (conseil citoyen / chef de projet PRU) sur des permanences de la Maison du projet et dans l'espace public

Un rôle d'interpellation sur le PRU à partir du besoin des habitants

Un acteur au côté des associations locales et des agents de la collectivité pour impulser « Animons Bellefont »

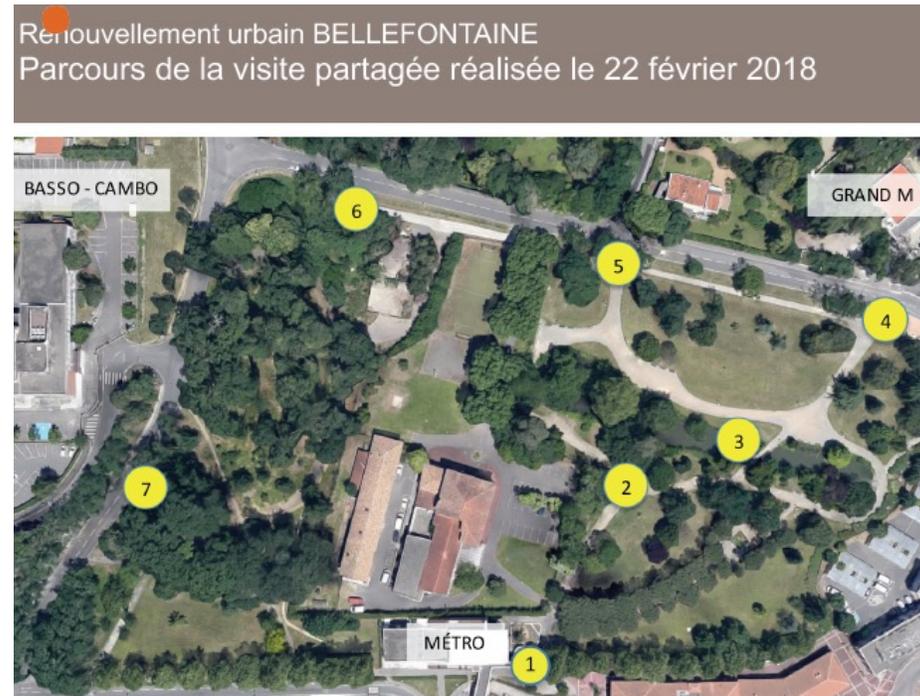
Une communication continue en direction des habitants à partir d'un site internet du conseil citoyen

Aménagement des espaces publics

Implication du Conseil Citoyen dans les choix des aménagements

Parc Clairfont

Après la visite sur site en phase diagnostic, deux scénarios d'aménagement se sont dégagés en phase de programmation. Les urbanistes et sociologue ont présenté lors d'une réunion du Conseil Citoyen, l'état des réflexions afin de dégager les idées fortes du projet avant de présenter les versions consolidées à l'élu.



Renouvellement urbain BELLEFONTAINE
Parcours de la visite partagée réalisée le 22 février 2018

THÈMES ABORDÉS

- 1 – Abords du Métro, Entrée Sud du parc Clairfont, liaisons avec la Place Commerciale : ambiances, aménagements, tranquillité...
- 2 – Le cœur du parc : quels aménagements, pour quels usages ? Points de vigilance ?
- 3 – Le plan d'eau : quelle valorisation ? Points de vigilance ?
- 4 – Traversée du parc vers la Médiathèque Grand M : quel parcours, quel type d'aménagement, ambiances de jour et de nuit, points de vigilance...
- 5 – Traversée vers Lizop et le Lac de Reynerie : quel parcours, quel type d'aménagement, ambiances de jour et de nuit, points de vigilance...
- 6 – Partie Ouest du Parc Clairfont : une liaison entre les deux parties du parc ? Quelles ambiances de jour et de nuit ? Quels aménagements pour quels usages ?
- 7 – Transition vers Basso Cambo : Quelles ambiances de jour et de nuit ? Quels aménagements pour quels usages ?

Questions transversales :

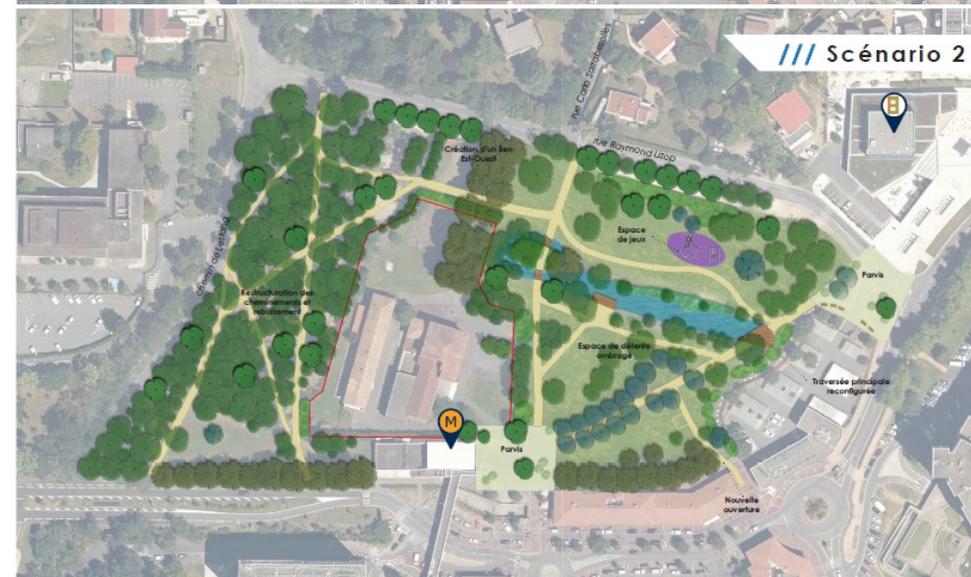
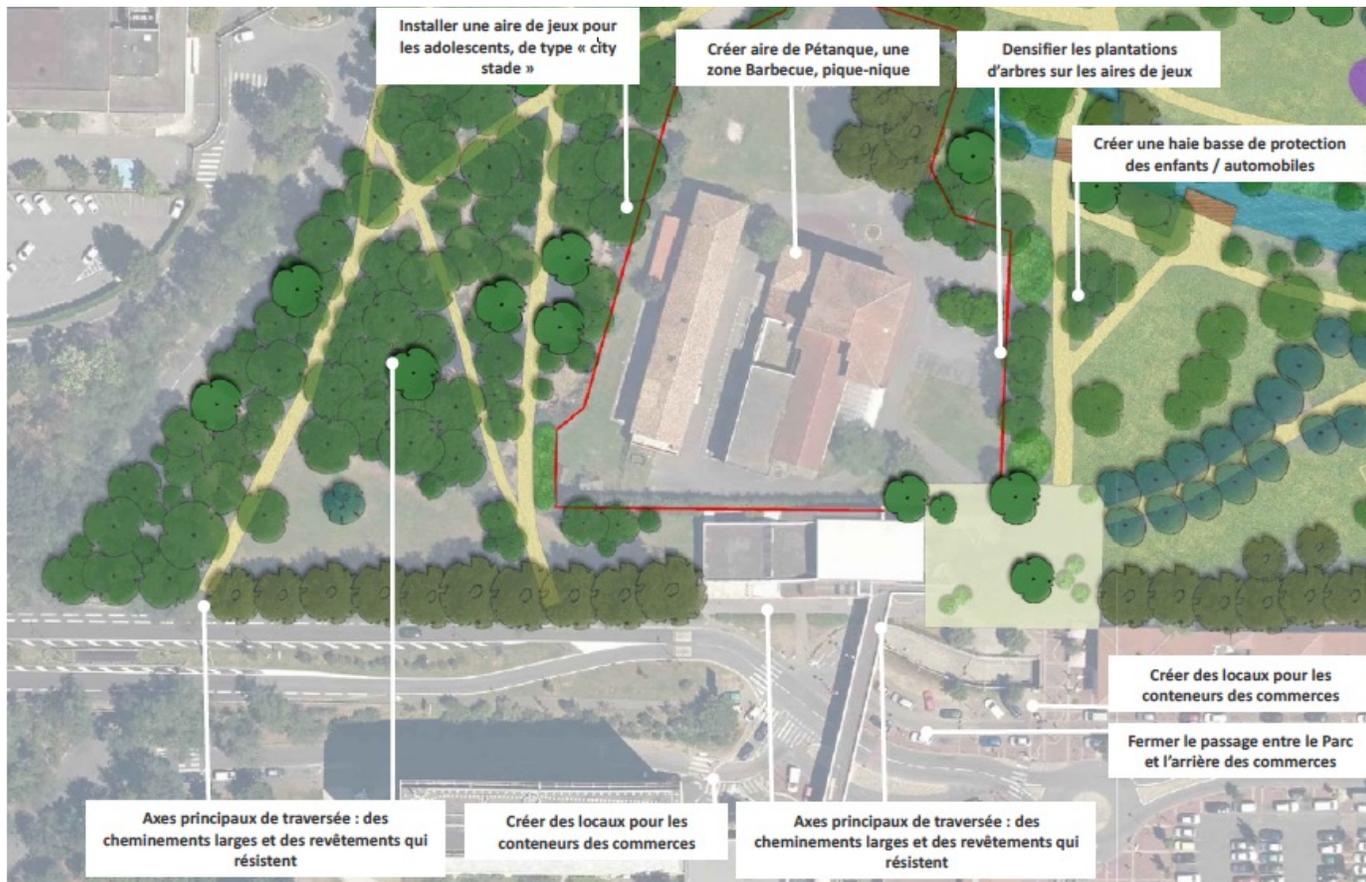
- Mise en valeur du patrimoine architectural et naturel
- Les liaisons piétons et vélos
- Eclairage, tranquillité...

- **Février 2018** : Diagnostic en marchant avec un groupe d'habitants et usagers dont les membres volontaires du Conseil Citoyen
- **Septembre 2018** : Restitution des propositions d'aménagement suite aux études menées par les urbanistes incluant les propositions faites lors du diagnostic en marchant – travail en salle sur le choix d'un scénario
- **Octobre 2019** : Arbitrage politique sur le choix d'un scénario d'aménagement du parc
- **Avril 2019** : Présentation au Conseil Citoyen de l'avancée des études de maîtrise d'œuvre
- **Novembre 2019 – Novembre 2020** : Travaux

Aménagement des espaces publics

Implication du Conseil Citoyen dans les choix des aménagements

Parc Clairfont

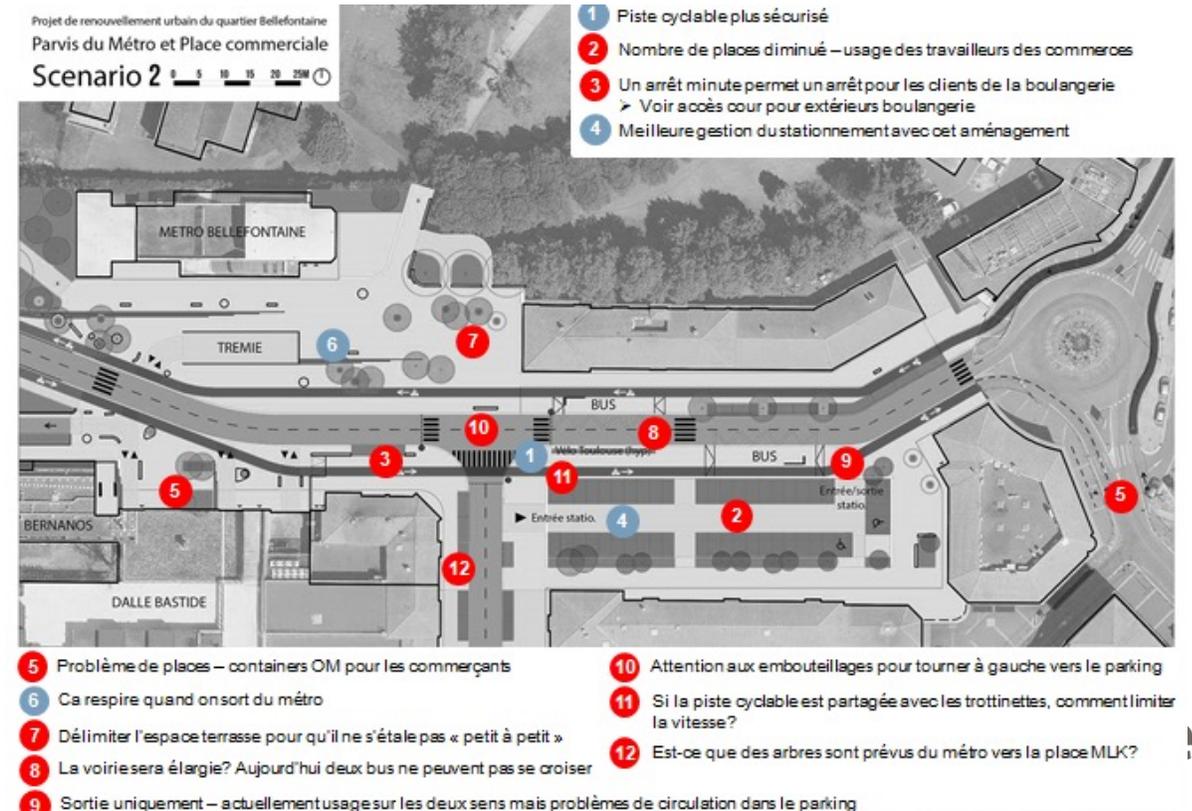
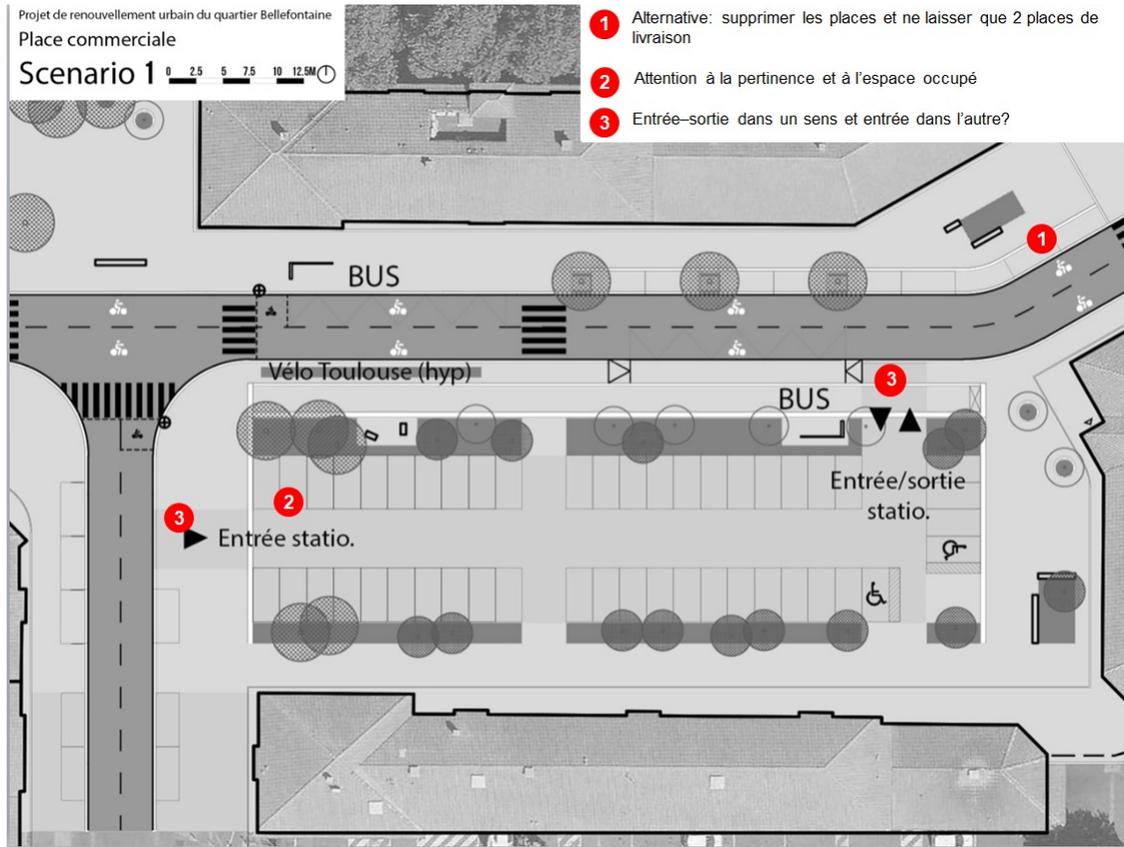


Aménagement des espaces publics

Implication du Conseil Citoyen dans les choix des aménagements

Centralité commerciale

Un atelier a été organisé avec le Conseil Citoyen en phase d'études d'avant-projet afin de partager deux scénarios d'aménagement de la centralité et d'avoir l'expertise des usagers du quartier pour le positionnement d'une piste cyclable.



Permanence Maison du projet

Participation du Conseil Citoyen à l'animation des permanences



Un accompagnement dans la tenue des permanences

Le Conseil Citoyen accompagne systématiquement les services lors des permanences de la Maison du Projet. Les membres du Conseil Citoyen étant identifiés par les habitants du quartier, leur présence permet de faciliter les échanges.

Le Conseil Citoyen accompagne également les services lors des temps de concertation spécifiques (concertation réglementaire par exemple) tenus sur le même format que les permanences de la Maison du Projet (stands marché, sortie du métro : la maison du projet est aussi mobile, grâce à son triporteur itinérant).



- Une permanence Maison du Projet par mois sur le marché de plein vent
- Un passage ponctuel du Conseil Citoyen ou un accompagnement pendant la durée de la permanence selon les enjeux et thématiques
- Un temps d'échanges spontané entre services et Conseil Citoyen

Réhabilitation de la piscine Alban Minville

Participation du Conseil Citoyen au maintien de l'équipement dans le quartier



- **Juin 2017** : Fermeture de la piscine pour des raisons de sécurité
- **2017-2018** : Etudes préalables
- **Décembre 2018** : Lancement des travaux
- **Janvier 2020** : Visite du chantier de la piscine avec le Conseil Citoyen
- **Octobre 2020** : Ouverture de la piscine (restreinte)

Le rôle du Conseil Citoyen dans la mise en œuvre de ce projet

Le Conseil Citoyen a appuyé la décision de maintien de la piscine dans le quartier auprès des élus. Il s'agissait d'un équipement vieillissant pour lequel la municipalité devait abriter son intégration ou non dans le cadre du Plan Piscines Municipal.

Le Conseil Citoyen a insisté pour le maintien de cet équipement, vecteur d'attractivité et a ainsi relayé l'avis des habitants et usagers prônant la reconstruction de la piscine Alban Minville.



Une communication continue en direction des habitants à partir du site internet du conseil citoyen et sur le terrain

Pour assurer une meilleure visibilité et notoriété auprès des habitants et acteurs du quartier, le conseil citoyen de Bellefontaine-Milan a décidé de concevoir des outils d'information et de communication, parmi lesquels un **site internet**.

Aujourd'hui, le site internet est consulté par de nombreux acteurs du quartier et au-delà, (5000 vues par mois en 2020).

De nombreux internautes prennent contact avec l'instance pour en savoir davantage sur les activités du quartier



Ce que le conseil citoyen et la
collectivité retiennent de cette
coopération

Au final, que retenir ?

Le conseil citoyen

- « Dès 2016, le Conseil Citoyen a été invité à participer au PRU ».
- « Nous attendons beaucoup du renouvellement en cours et de l'arrivée de nouveaux membres du conseil citoyen ».

Toulouse Métropole / Mairie de Toulouse

- « Un fort investissement des membres du conseil citoyen ».
- « On les consulte beaucoup en amont des décisions pour recueillir leur avis ».
- « Un acteur incontournable du PRU. »