



## Atelier Habitat

### « Réussir le relogement »

Quartiers du centre- ville rive droite :

Labourdonnais, Girofles, Beaufonds

Résidences de logements centre-ville rive gauche:

Fragrance (SIDR) et Europe (SHLMR)

Saint Benoit (La Réunion)

## Intervenants

Richeville MIQUEL :	Conseil Citoyen
Marie-Sophie FONTAINE :	Conseil Citoyen, Présidente de l'association culturelle et sociale de Labourdonnais
Christophe APADOU :	Conseil Citoyen, Association Lantouraz Moring'
Reine-Guy LEBIHAN :	Chargée de mission à la Maison des associations
Muriel ROBERT :	SIDR Coordinatrice des projets NPNRU
Augustin CAZAL :	Adjoint à la Politique de la Ville Ville de Saint Benoit Conseiller Départemental

# CONTEXTE : Le quartier

- Au sud-est du centre-ville de Saint-Benoît
- En lien direct avec le quartier de Bras-Fusil au Sud qui a déjà fait l'objet d'un PRU sur la période 2004-2013.
- 7000 habitants environ sur plus de 154 hectares
- Environ un tiers de la population de Saint-Benoît



## Une composition diversifiée et dynamique

- Une diversité des profils et des motivations : être le plus représentatif
- Un noyau de permanents bénévoles issus des quartiers concernés
- Des volontaires émergents tout au long des étapes du programme
- Un renouvellement de ses membres qui le fait vivre

## Un fonctionnement attentif à la circulation de l'information, au dialogue et à la formation des membres

- Des informations sont remontées, discutées, priorisées, temporisées et suivies par des « groupes thématiques » de volontaires.
- Des réunions sont régulièrement organisées et rédaction d'une charte et d'un règlement intérieur
- Des efforts de progression par la formation



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

# Une action à l'initiative du conseil citoyen

Faire avancer les relogements, suite à la sollicitation du conseil citoyen par les habitants concernés, du fait d'une lenteur de la mise en œuvre et de la dégradation des immeubles

# Faire avancer les relogements et s'assurer de l'entretien des immeubles concernés

## Étapes

- Sollicitation du conseil citoyen (CC) par les habitants du fait d'une mise en action lente malgré un cadre opératoire : ce qui a pour effet la dégradation progressive de l'environnement et des relations
- Accompagnement des habitants des immeubles à déconstruire, lien avec les associations présentes et un CC force de proposition en comité décisionnel
- Mobilisation continue et « opportune » du C.C. auprès de la nouvelle municipalité et accélération des opérations début 2021.

## Résultats

- Un lien social maintenu avec les habitants, dans un contexte pourtant tendu a
- Des relogements quasi finalisés, (84 % avancement relogement), Il en reste 11 sur les 69 dossiers instruits
- Un locataire totalement réfractaire au relogement et pourrait perturber l'avancée des opérations . Les 10 autres locataires sont en attente du logement correspondant à leur attente.
- Le CC reste en action auprès du bailleur social et ces derniers locataires. Il en

# Les points clefs et les enseignements tirés

- Pour le CC
  - Ne pas faire l'économie ou l'impasse dans la circulation des informations pour obtenir le maximum d'implication
  - Préparation objective avant toute réunion pour obtenir au moins un accord ou le moyen de continuer le travail
  - Les influences relatives du temps, des Hommes, des « establishments » et des évènements
  - Garder « la foi » grâce aux moments solidaires et de réalisations.
- Pour le bailleur
  - Un CC qui a ramené la sérénité dans le quartier après un démarrage houleux avec des jeunes
  - Un CC qui a su être une vigie pour faire remonter les problèmes pour que soit maintenu une qualité de gestion tout au long des relogements
- Pour l'élu
  - Un CC qui a permis de maintenir le lien social avec les habitants
  - Un CC primordial, car « Rien de mieux que le citoyen lui-même pour expliquer le projet aux habitants lorsque l'institution ne peut plus le faire »



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES

AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

# Les points clefs et les enseignements tirés

Ce qu'en disent les habitants !