



Atelier

Gouvernance et mobilisation des habitants

« NE PAS FAIRE SANS NOUS, MAIS AVEC NOUS »

« C'est un partenariat ! »

Quartier : Étang des moines

La Couronne (16 400)

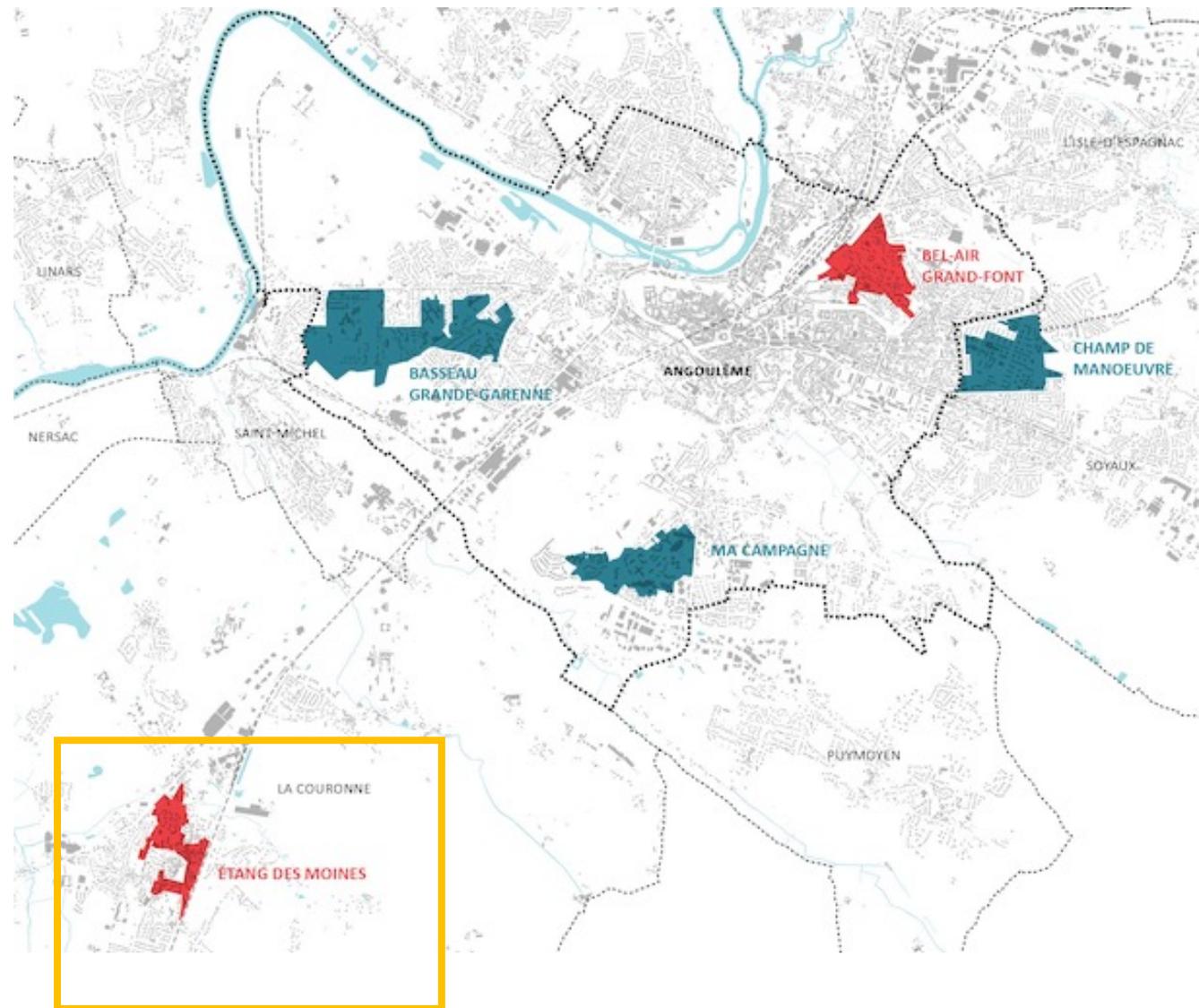


Intervenants

Nicole EPRON :	Membre du conseil citoyen
Marine PRADEL :	Cheffe de projet ORU / Grand Angoulême
Christine PERICHON :	Conseillère municipale de La Couronne Déléguée en charge de la démocratie participative et la participation et innovation citoyenne
Nacera TAIBI	Agente relais d'information / Ville de La Couronne
Fabrice MELON	Responsable proximité / Agence de l'Angoumois Logélia

CONTEXTE : Étang des moines

- Un des quatre QPV du Grand Angoulême
- 1 695 habitants (1/4) de la population communale et les 2/3 des logements sociaux de La Couronne
- Un des deux quartiers en NPRU
- Un projet urbain pour :
 - Réduire les disparités d'un quartier « en repli sur lui-même et en perte d'attractivité résidentielle, tout en étant apprécié des habitants
 - En faire un espace central, en lien avec le centre-ville, participant au développement de la commune



CONTEXTE : Le conseil citoyen

Un conseil renouvelé depuis 2015 tout en gardant sa dynamique

- Un CC qui a vocation à :
 - Attirer l'attention des partenaires sur le cadre de vie des habitants en faisant remonter régulièrement leurs préoccupations
 - Participer aux réflexions et travaux du NPRU
 - Porter des actions et proposer des temps festifs

Un fonctionnement et ses points d'appui

- Une parité femmes-hommes respectée
- Une Charte
- La formation de ses membres :
 - Formation avec « Voix publiques » en interne 2017
 - Formation proposée par centre PQA à Châtellerault en 2017
 - École du renouvellement Urbain en 2018
 - séminaire "De l'évaluation à mi parcours à la rénovation des contrats de ville"
 - Formation avec « Voix publiques » en 2021



QUEL EST LE RÔLE DU CONSEIL CITOYEN ?

- FAIRE REMONTER LES BESOINS ET LES ATTENTES DES HABITANTS.
- PARTICIPER AU COMITÉ DE PILOTAGE DU CONTRAT DE VILLE.
- PARTICIPER AUX RÉFLEXIONS SUR LES PROJETS LIÉS À LA VIE DE NOTRE QUARTIER.
- PROPOSER DE NOUVELLES IDÉES POUR AGIR LOCALEMENT
- RECUEILLIR LES PRÉOCCUPATIONS DES HABITANTS AFIN DE CO-CONSTRUIRE DES PROJETS ADAPTÉS À LEURS BESOINS
- SUIVRE L'AVANCEE DES TRAVAUX DANS LE CADRE DU RENOUVELLEMENT URBAIN



Un conseil citoyen intégré à la gouvernance

★ Une participation régulière d'un binôme du CC au Comité de Pilotage du NPRU et depuis 2 ans au Comité technique

★ Des rencontres annuelles avec les partenaires pour la gestion urbaine de proximité



★ Une participation au comité de rédaction de la lettre du projet



Notre « Maison du Projet »
Inaugurée en janvier 2020

Commission tripartite



Des rencontres avec les habitants pour présenter le CC



Un conseil citoyen intégré à la gouvernance

Un cadre et des engagements pour un dialogue partenarial



Nous (*)
NOUS
ENGAGEONS
POUR INFORMER
ET ÉCOUTER

les habitants et les usagers
de Bel Air Grand Font à Angoulême
et de L'étang des Moines à La Couronne
sur l'avenir de vos quartiers.

Avant, pendant et après les travaux de rénovation urbaine.

Nous sommes tous convaincus qu'il est nécessaire
de se parler régulièrement :

- pour mieux comprendre ce qu'il se passe ;
- pour écouter tous les points de vue sur ce qu'il va se passer ;
- pour prendre ensemble les bonnes décisions ;
- pour participer à une construction commune ;
- pour vivre mieux dans un quartier rénové.

CHARTRE DE LA RELATION CITOYENNE

(*) Nous, les signataires de la Charte de la Relation Citoyenne : les conseils citoyens, l'État, l'agglomération du Grand Angoulême, les villes d'Angoulême et de La Couronne, et les bailleurs sociaux.

* Les conseils citoyens, l'État, l'agglomération du Grand Angoulême, les villes d'Angoulême et de la Couronne, et les bailleurs sociaux

**UNE FORMATION
COMMUNE
POUR LES
PROFESSIONNELS
ET LES HABITANTS**

Chaque année, une formation commune est proposée
aux habitants et aux professionnels pour
approfondir ensemble un sujet.

Il peut s'agir de :

- Visites sur site (pour aller découvrir ce qui se passe ailleurs) ;
- Journée de travail animée par un expert (pour approfondir une proposition) ;
- Soirée conférence autour d'un invité extérieur (pour éclairer un questionnement).

Ces moments de formation participent au développement
d'une culture commune entre les techniciens et les habitants.
À la formalisation d'un point de vue partagé sur un sujet en croisant
le regard des personnes qui vivent au quotidien dans le quartier
et l'expertise technique des professionnels.

Ces formations ne porteront pas sur « des sujets techniques
complexes » mais sur des thèmes qui questionnent le quartier comme
la mise en place de jardins collectifs, le relogement, l'aménagement
d'espaces pour des rencontres ...

Elles visent autant à faire monter en compétence(s) les habitants
qu'à « déformer » la culture administrative de la gestion de projet.

CHARTRE DE LA RELATION CITOYENNE



Revue de projet ORU

Mardi 29 juin 2021 à 15h30
Salle du conseil de GrandAngoulême

Magali DEBATTE
Préfète de Charente

Xavier BONNEFONT
Président de GrandAngoulême

Le nombre de participants en présentiel est de 26 personnes.
Merci de confirmer votre présence à l'adresse suivante : m.pradel@grandangouleme.fr

Un conseil citoyen et la mobilisation des habitants

Renforcer le lien social

ACTIONS FESTIVES ET LIEN SOCIAL

15 MARS 2019 – FESTI CREPES



RENCONTRE AVEC LES HABITANTS

24 MAI 2019 – FETE DES VOISINS



1^{ÈRE} ACTION 2020
A LA SORTIE DU CONFINEMENT LE 1^{ER} MAI 2020



Visite à l'EHPAD de la Couronne avec un brin de muguet et des gourmandises Pour les résidents et le personnel!

FORMATION OUVERTE AUX HABITANTS

AVRIL 2019 – COURS DE SECOURISME



STAGE DE L'ÉTÉ 2021 : 1,2,3...BOUGEZ, GESTUEZ, CLOWNEZ !



BRAVO LES ARTISTES !

NOS ACTIONS EN 2021

« CAFES EN PIEDS D'IMMEUBLES » EN JUILLET ET AOÛT



« Cafés en pieds d'immeubles »

Cet été, des « cafés en pieds d'immeubles », ont vu le jour devant les bâtiments du quartier de l'Etang des Moines, ce qui a permis de rencontrer une soixantaine d'habitants, de se présenter, écouter leurs préoccupations, noter leurs besoins, leurs attentes, le bien vivre ensemble et informer les habitants concernés par les réhabilitations. En juillet, nous avons ouvert les portes de la Maison du Projet pour accueillir les personnes sinistrées suite à un incendie. Un moment très fort de solidarité et de partage avec tous ces gens en détresse. L'été a été aussi l'occasion d'organiser un stage clown en plein air, suivi par des parents et des enfants. Un spectacle a clôturé l'été où nous avons découvert les talents de chacun.

Conseil citoyen de l'etang des Moines

Résultats

- Une véritable intégration dans la gouvernance du NPRU :
 - Des conseillers citoyens participent aux « COPIL » comités de pilotage mais pas aux « COTHEC » instances techniques (Réception des documents de travail en amont des réunions)
 - Les intervenants font des efforts pour rendre accessible le langage utilisé
 - Un travail de co-construction avec les instances et une vraie prise en compte de ce que fait remonter le CC
- Une intégration plus large encore :
 - Le C.C a été associé à l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation du contrat de ville.
 - Rencontre d'information, Mairie/CSCS pour faire part des projets de la collectivité dans lesquels le C.C va pouvoir s'impliquer
- Un C.C porte la parole des habitants du quartier, donne une légitimité à cette parole auprès des instances officielles.

Les points clefs et les enseignements tirés

- Pour le CC :
 - Malgré les périodes difficiles, ne jamais lâcher.
 - Travailler en partenariat avec les instances participatives du QPV et du NPRU
 - Co-construire des projets qui rejoignent les habitants
 - Aller vers les habitants, mieux se faire connaître et créer un lien de confiance durable
 - Mobiliser de nouveaux habitants pour élargir les compétences du C.C
 - Se constituer en association pour plus d'autonomie.
- Pour le Grand Angoulême :
 - Ce qui est appréciable, c'est l'accompagnement des habitants, ce qui sera aussi un point d'appui au moment des opérations (prise en compte des usages)
- Pour Logélia :
 - Un travail « vertueux » du CC qui favorise le vivre ensemble
 - Un CC véritable point relais des informations descendantes (bailleur) et remontante (habitants)
- Pour La Ville :
 - Un véritable plus dans la Commune et qui est bien intégré, avec ses spécificités, à la démocratie participative de la commune (Comités de quartier)