

Pour participer à cet atelier d'une heure, **empruntez le fil de discussion (chat)**.
Le modérateur transmettra vos questions et contributions aux intervenants.

les
Jéru
2021

transformer les quartiers,
cultiver les possibles

ATELIER

La participation citoyenne au cœur du renouvellement urbain

AT-007

1 juillet – 14h00 – 15h00

La participation citoyenne au cœur du renouvellement urbain

INTERVENANT•E•S

Marie Odile Leprince, Françoise Surette, Richeville Miquel, Jean Claude Caraire, Francis Philbert Conseillers Citoyens
Paul Garcia, Francis Rathier, Jean Bouvier
Experts, enseignants formations des conseillers citoyens



ÉRU

RÉFÉRENT•E

Chantal Talland / ERU

ANIMATRICE

Flore Trautman

Intervention Marie Odile Leprince

MEMBRE CONSEIL CITOYEN

QUARTIER CENTRE-VILLE / RÉPUBLIQUE - COMMUNE D'ELBEUF (SEINE-MARITIME - 76)

« COMMENT LE CONSEIL CITOYEN S'ASSOCIE
À UNE DÉMARCHE DE CONCERTATION
URBAINE DANS LE CADRE DU NPNRU
(RÉAMÉNAGEMENT DE TROIS RUES) POUR
FAVORISER LA PARTICIPATION EFFECTIVE DES
HABITANTS À LA CONCERTATION »

*Une coopération entre le
conseil citoyen, la commune
d'Elbeuf et la Métropole
Rouen Normandie
(Seine-Maritime - 76)*

RÉFÉRENT PAUL GARCIA



Contexte de cette action
de participation citoyenne

Contexte de cette action de participation citoyenne

Le quartier concerné, en quelques mots

- Le quartier République en renouvellement urbain est une partie du quartier Politique de la Ville (Centre ville).
- Le projet de renouvellement urbain a commencé en 2019 et se déroule sur 9 années.
- Le réaménagement de trois rues est une des premières opérations visibles du PRU : il y a là un enjeu fort pour donner à voir progressivement la préfiguration du quartier renouvelé.

Le conseil citoyen, en quelques mots

- Le conseil citoyen existe depuis juin 2015, accompagné par la mairie jusqu'en juin 2017 : la mise en place de formations a permis au conseil citoyen de se consolider et d'aller vers un fonctionnement autonome.
- Deux collèges, acteurs et habitants. Un conseil qui s'est largement renouvelé au fil du temps, et a su continuer.
- Sans être une association, le conseil citoyen dispose d'un budget annuel de fonctionnement attribué par la Ville, géré par le conseil citoyen.
- Le conseil citoyen dispose d'une charte précisant ses modalités de fonctionnement.

Ce qui a conduit le conseil
citoyen à s'impliquer sur le
sujet de « *l'aménagement
sécurisé* » de trois rues

Ce qui a conduit le conseil citoyen à s'impliquer sur le sujet de l'aménagement sécurisé de trois rues

Une implication progressive du conseil citoyen

Dans ses débuts, le conseil citoyen était invité à des événements ponctuels sans être considéré tout à fait comme un partenaire.

Il a sollicité les référents de la Ville pour le projet NPNRU afin que le projet lui soit expliqué. L'objectif : être en capacité de répondre aux questions des habitants sur le projet.

Dès lors, le conseil citoyen a été associé aux réunions locales :

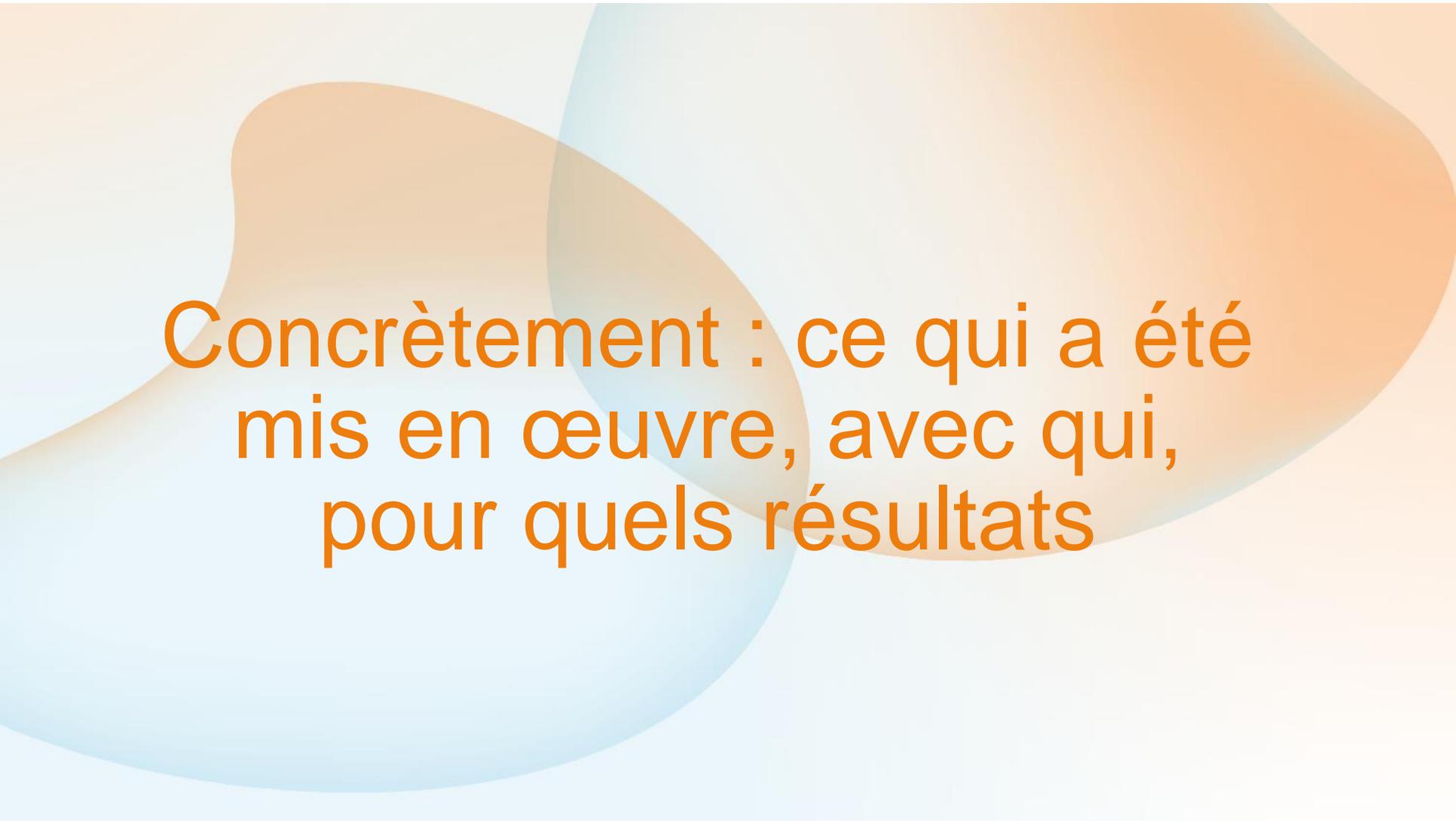
- Le « cercle général » et les « sous-cercles » du projet (mémoire du quartier, participation des habitants) : c'est là que l'opération de réaménagement de trois rues a été évoquée.

En parallèle, une action de communication en direction des habitants sur le cadre de vie

Le conseil citoyen a mené une action de « porteur de parole » dans le quartier concerné par le PRU, pour recueillir l'avis des habitants notamment sur l'aménagement du cadre de vie dans le quartier.

Le médiateur « participation des habitants » de la Ville a pu se joindre à cette action pour mener une consultation sur le lancement du projet de renouvellement urbain et l'ouverture de la maison du projet.

⇒ Ces actions ont permis au conseil citoyen d'être identifié comme un acteur en capacité de favoriser les liens entre la Ville et les habitants, dans un rôle d'interface.



Concrètement : ce qui a été
mis en œuvre, avec qui,
pour quels résultats

Concrètement : ce qui a été mis en œuvre, avec qui, pour quels résultats (1/3)

Un premier temps de diagnostic sur le terrain

Le « sous-cercle participation des habitants », dont un membre du conseil citoyen a réalisé en mars 2021 une balade urbaine sur le secteur des trois rues à réaménager.

L'objectif : identifier comment fonctionnait le stationnement, la circulation et la vitesse des véhicules, et la place des poubelles dans l'espace public.

Le diagnostic a été restitué en mairie lors d'une réunion du « cercle général » du projet.



Concrètement : ce qui a été mis en œuvre, avec qui, pour quels résultats (2/3)

Une seconde étape, de concertation, sur des scénarios d'évolution

Une consultation par questionnaire est lancée par un prestataire, en direction des habitants sur des scénarios d'évolution : très peu de répondants.

Dès lors une nouvelle consultation (juin 2021) sur le terrain, a été lancée avec un cabinet spécialisé dans la participation et le concours, sollicité cette fois-ci, du conseil citoyen pour construire la méthode afin de réussir à « aller vers » les habitants, de toutes origines.

Les suggestions du conseil citoyen pour que les habitants soient plus présents :

- Ne pas se limiter à une information dans le bulletin municipal.
- Mobiliser des relais : notamment prévenir le café – tabac du quartier, pour qu'il contribue à informer les habitants.
- La présence visible, le jour même, de membres du conseil citoyen, connus des habitants, pourra faciliter la venue des habitants.

Concrètement : ce qui a été mis en œuvre, avec qui, pour quels résultats (3/3)

Une concertation sur les scénarios de réaménagement qui mobilise plus

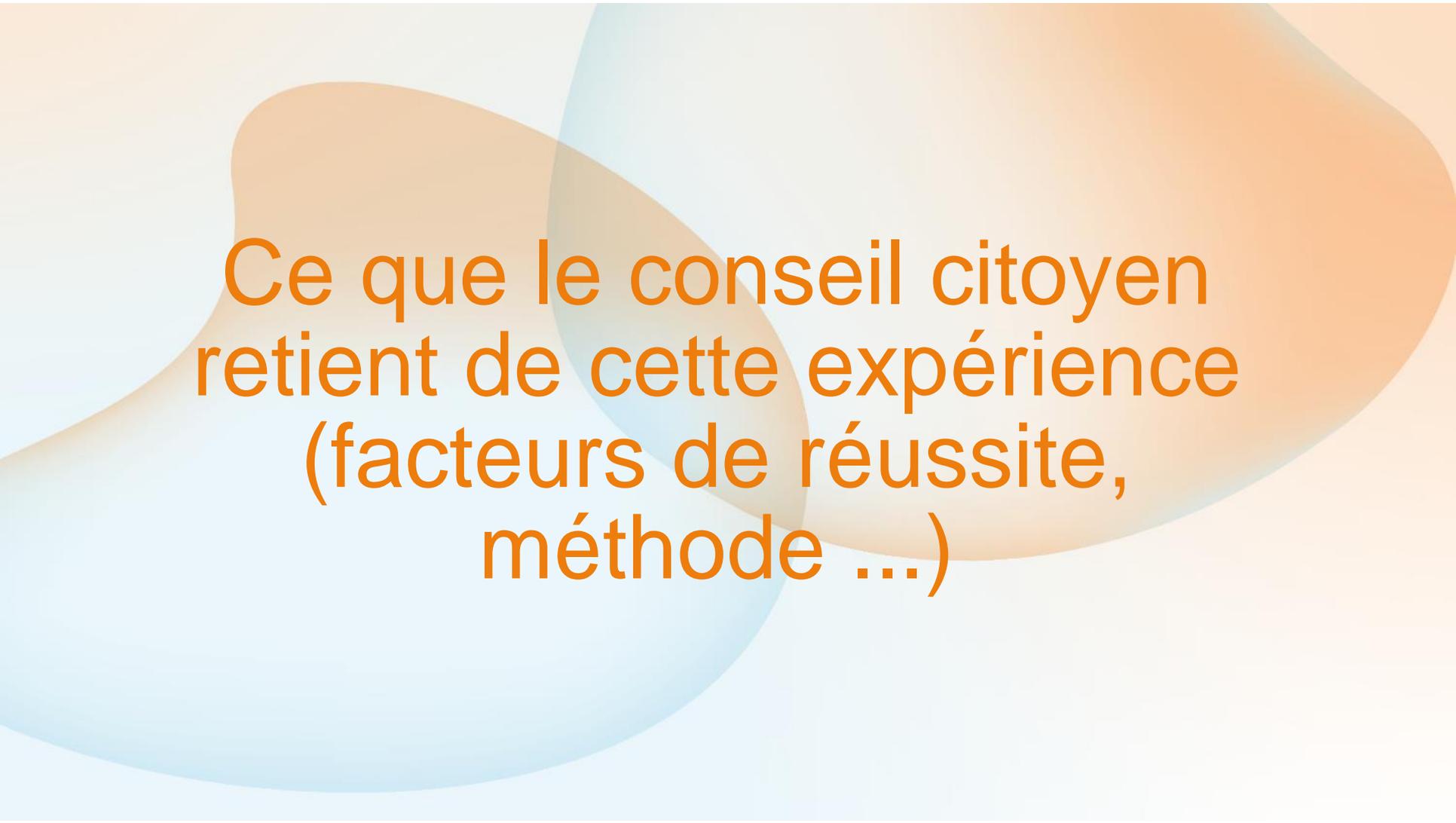
Deux journées de concertation dans l'espace public du quartier en PRU ont été organisées.

Les membres du conseil citoyen présents sur les deux journées ont été impliqués dans l'animation de la concertation :

- En interface du cabinet, en périphérie du lieu de concertation, pour expliquer aux habitants ce qui était en cours et les inciter à participer.
- Puis, « très vite, le cabinet nous a invité à constituer avec eux des binômes pour animer le questionnement auprès des habitants ».
- Aller vers les habitants en étant inventifs : « Dans les moments de creux, nous sommes allés dans la rue à la rencontre des habitants, parfois par un temps d'échange avec des personnes à leur fenêtre ».

Au final, une cinquantaine d'habitants a participé à la concertation.





Ce que le conseil citoyen
retient de cette expérience
(facteurs de réussite,
méthode ...)

Ce que le conseil citoyen retient de cette expérience (facteurs de réussite, méthode ...)

Le soutien du délégué du préfet, un levier important

- « Il a contribué à ce que nous soyons invités dans les instances du projet : un enjeu important pour pouvoir assurer nos missions. »
- « Il nous a aidés à conforter notre fonctionnement autonome. »

Faire nos preuves

- Notre présence active et constructive dans les instances.
- Les actions « porteurs de parole », qui ont montré concrètement notre capacité à aller à la rencontre des habitants.
- Notre aide à la collectivité pour rencontrer et dialoguer avec les habitants, en allant dans l'espace public, quand les réunions en intérieur attirent peu de monde.

Des effets dans la durée

- Être progressivement identifié : « Ca nous a permis de nous faire connaître des habitants. »
- Contribuer au renouvellement du conseil citoyen : « Des habitants rencontrés nous ont rejoints ».
- Être associé sur de nouveaux projets : « Le 3 juillet, nous participons, avec la Métropole, à un diagnostic en vue de réaliser un projet d'urbanisme transitoire. »

Échanges

« COMMENT LE CONSEIL CITOYEN
S'ASSOCIE À UNE DÉMARCHE DE
CONCERTATION URBAINE DANS LE
CADRE DU NPNRU (RÉAMÉNAGEMENT
DE TROIS RUES) POUR FAVORISER LA
PARTICIPATION EFFECTIVE DES
HABITANTS À LA CONCERTATION »

LA PARTICIPATION CITOYENNE
AU CŒUR DU RENOUVELLEMENT
URBAIN

Intervention Françoise Surette

MEMBRE CONSEIL CITOYEN

Quartier Perrier-Livron-Château Rouge / Commune d'Annemasse (Haute Savoie - 74)

VERS UN NOUVEL USAGE DE LOGEMENTS EN REZ-DE-CHAUSSÉE

DANS LE CADRE D'UNE OPÉRATION DE RÉHABILITATION DU NPRU/

UNE COOPÉRATION ENTRE LE CONSEIL CITOYEN ET LES BAILLEURS SOCIAUX D'ANNEMASSE

RÉFÉRENT PAUL GARCIA



Contexte de cette action de participation citoyenne

CONSEIL CITOYEN

Quartier Perrier-Livron-Château Rouge / Commune d'Annemasse (Haute Savoie - 74)

Le quartier

Un quartier prioritaire de la Politique de la Ville (QPV) de 7000 habitants (une centaine de nationalités).

69% de logements sociaux.

Un quartier en trois îlots, tous les trois concernés par le NPNRU (d'intérêt national) : Livron – Perrier – Château Rouge.

Acte 1 - 1^{er} PRU : Livron

Acte 2 - 2^{ème} NPRU

1 - **Perrier** : rénovation énergétique, et notamment « **intimisation** » des rez-de-chaussée, etc... En co-construction avec les habitants.

2 - **Château Rouge** : Démolition de trois barres et construction d'un écoquartier



CONSEIL CITOYEN

Quartier Perrier-Livron-Château Rouge / Commune d'Annemasse (Haute Savoie - 74)

**Le conseil
citoyen**

Créé en 2014

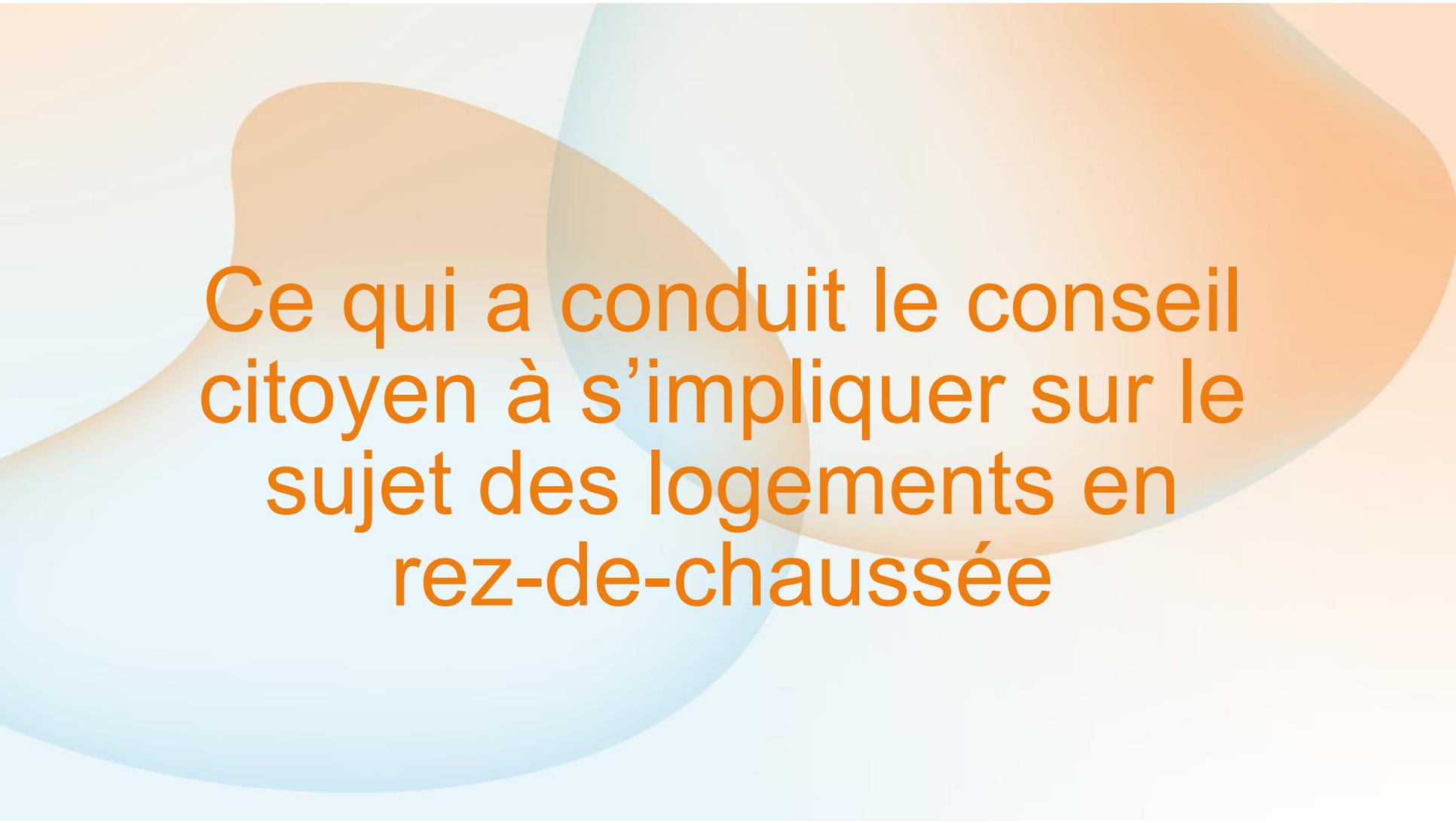
Un collège habitants (70 personnes au départ, avec une vingtaine d'actifs) et un collège de 5 associations.

Statut : un collectif (choix de ne pas se monter en association pour faciliter le volontariat, au-delà des membres d'un bureau).

**Présence
du conseil
citoyen
dans le
NPNRU**

- ⇒ Comités techniques et de pilotage
- ⇒ Projet de mémoire du quartier
- ⇒ L'accompagnement au relogement
- ⇒ Diagnostic en marchant
- ⇒ Réunions publiques avec habitants et riverains ...

**CONTEXTE DE LA PARTICIPATION
CITOYENNE**



Ce qui a conduit le conseil
citoyen à s'impliquer sur le
sujet des logements en
rez-de-chaussée

Ce qui a conduit le conseil citoyen à s'impliquer sur le sujet des logements en rez-de-chaussée

Le conseil citoyen sollicité par les bailleur et la ville (politique de la ville) pour :

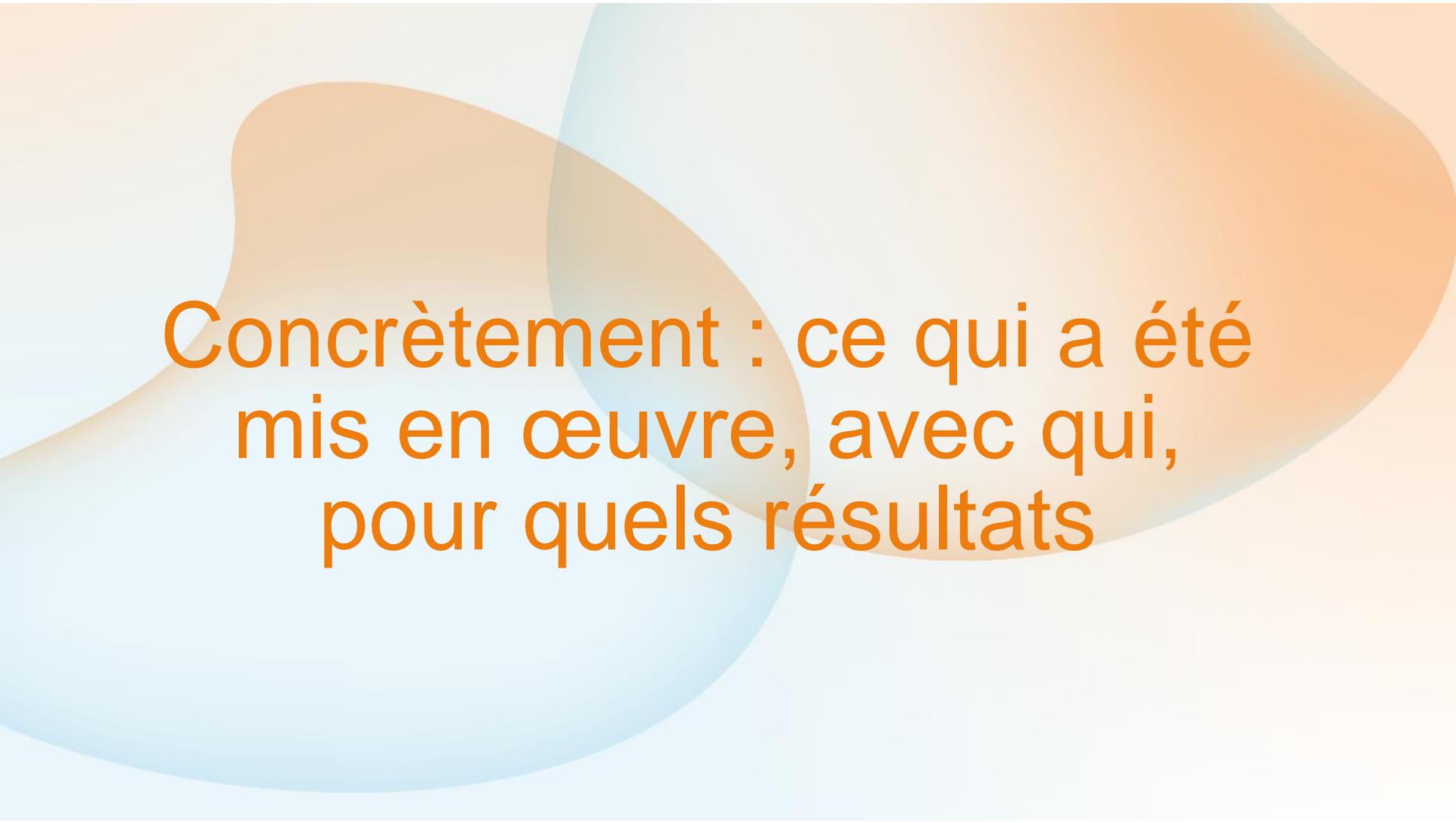
- Recueillir la parole des habitants ...
- Afin de coconstruire avec eux, notamment, ce qui concernait les locaux communs des immeubles à réhabiliter dans le cadre du NPNRU.

Être associé par la Ville : une pratique régulière

La Ville associe systématiquement le conseil citoyen depuis sa création :

- Réunions publiques (présentation de plans, réunions sur un mode ludique, en extérieur ou non ...)
- Parties prenantes dans l'opérationnel : on a travaillé sur l'aménagement des rues en 2018 (modifications d'arrêts de bus avec une enquête auprès des gens, travail sur des modifications de voies de circulation avec l'appui technique d'un cabinet mis à la disposition par la Ville).

La nouveauté de cette action sur les logements en rez-de-chaussée : une première collaboration en direct avec les bailleurs.



Concrètement : ce qui a été
mis en œuvre, avec qui,
pour quels résultats

CONSEIL CITOYEN

Quartier Perrier-Livron-Château Rouge / Commune d'Annemasse (Haute Savoie - 74)

Concrètement ce qui a été mis en oeuvre, pour quels résultats

Comment on s'y est pris

- Le conseil citoyen a fait le choix d'établir un questionnaire sur les locaux communs, réalisé en lien avec les bailleurs.
- Une tente au cœur du quartier, sur deux îlots, deux mercredis après-midi (pour que parents et enfants soient là).
- Des affiches mises dans les immeubles.
- Les questionnaires remplis par les personnes ou avec notre appui (langue) et offert un goûter.
- On a distribué des questionnaires dans les boîtes aux lettres.

C. LOCAUX VELOS

Avez-vous un local vélo fermé ?	Oui	Non
Pour vous où faudrait-il le prévoir ? (Cochez le ou les choix)		
En rez-de-chaussée, en supprimant un appartement ?		
A l'extérieur, en commun avec une autre montée ?		

D. LOCAUX POUSETTES

Souhaitez-vous un local poussette fermé ?	Oui	Non
Si oui, où faudrait-il le prévoir ? (Cochez le ou les choix)		
En rez-de-chaussée, en supprimant un appartement ?		
Dans le même local que celui des vélos ?		
A l'extérieur, commun avec une autre montée ?		



Concrètement ce qui a été mis en oeuvre, pour quels résultats

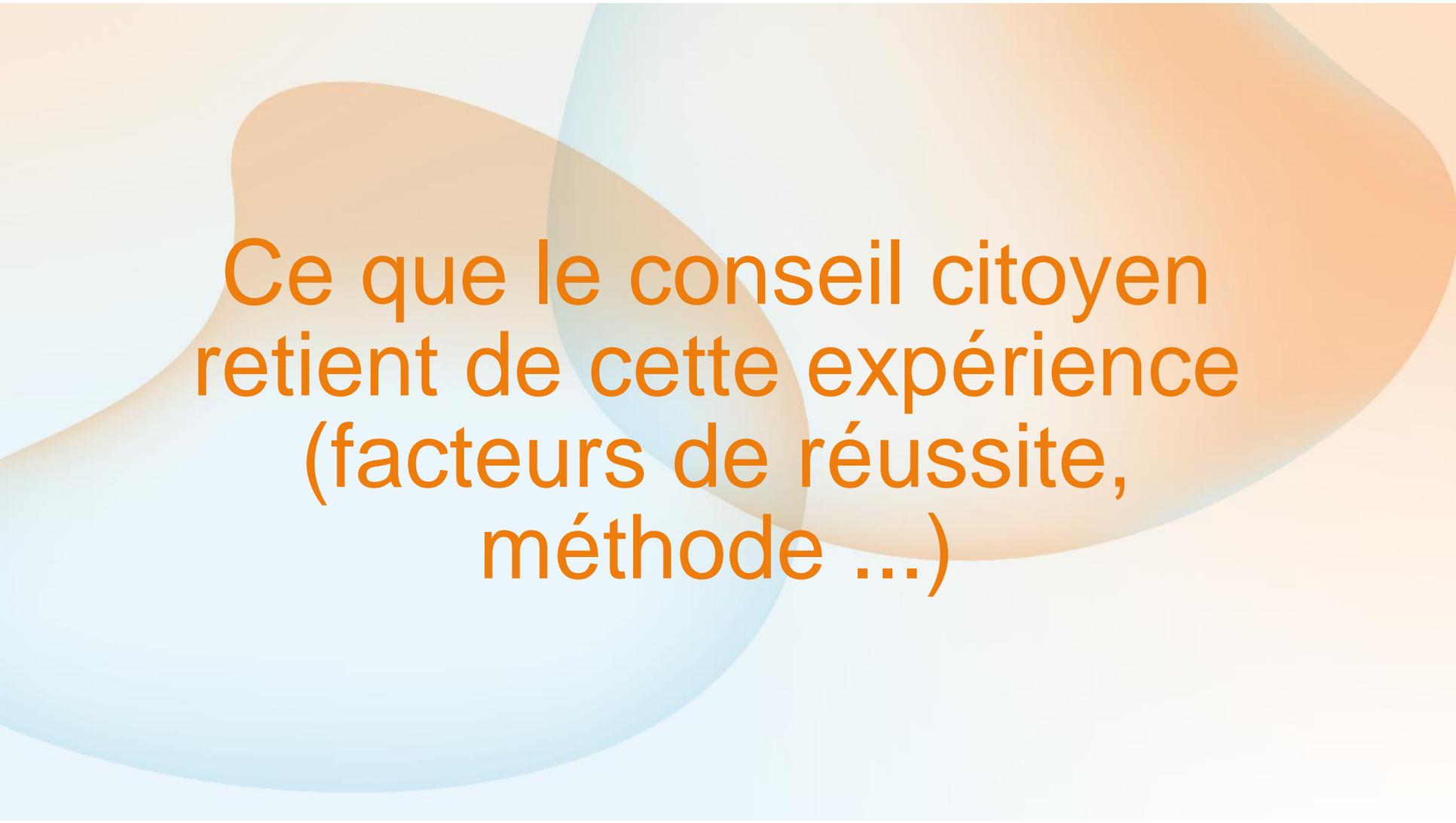
Résultats

46 familles (sur 420) sont venues répondre (saisie et analyse des réponses avec l'aide de la Ville).

Une bonne surprise : le questionnaire se terminait sur la demande d'un avis sur l'image du quartier. Les habitants en ont une bonne image : « Aucun des répondants n'a envie d'en partir ! »

On a présenté les réponses en Comité de pilotage avec la **proposition de « supprimer certains appartements en rez-de-chaussée, les moins agréables (ensoleillement, intimité ...) et les transformer en locaux poussettes et locaux poubelles. »**

- ⇒ Au début, des réticences des bailleurs : la population augmente de 2% par an et la demande de logements est forte. Difficile de fermer les appartements au regard de la pression des demandes.
- ⇒ D'autres échanges par la suite (bailleurs, Préfet, délégués du Préfet au territoire ...).
- ⇒ Finalement, dans une autre réunion, **les bailleurs ont validé le projet** :
- ⇒ Ils l'ont même complété : aménagement de toilettes dans ces logements transformés en locaux communs, pour améliorer les conditions de travail des agents de propreté.



Ce que le conseil citoyen
retient de cette expérience
(facteurs de réussite,
méthode ...)

Ce que le conseil citoyen retient de cette expérience

Les effets et les suites à cette action sur les logements en rez-de-chaussée

Avec les habitants : ils ne croyaient pas trop que ça serve à quelque chose de donner son avis.

Là, ça leur donne plus confiance : « On voit le résultat ».

Ils sont plus confiants.

Avec les bailleurs : maintenant une confiance s'est instaurée.

« On n'est pas des empêcheurs de tourner en rond. »

La confiance s'est construite progressivement, à partir de ce travail préliminaire du questionnaire qu'on leur a présenté :

⇒ Au début, le questionnaire les a refroidi. Trop de questions ?
Finalement, on y a travaillé ensemble et on a abouti.

Aujourd'hui, on intervient avec les bailleurs sur un autre îlot du quartier, qui va devenir un écoquartier :

⇒ On est désormais associé à toutes les réunions par les bailleurs et nous sommes même en appui à l'organisation de leurs actions.

⇒ Lors de la formation ERU, j'avais compris que je pouvais demander à participer.

⇒ Maintenant, notre parole est prise en compte.

La confiance, progressivement

Ce que le conseil citoyen retient de cette expérience

- Dès le départ, on a eu la confiance et le soutien de la municipalité, un vrai partenariat : toujours des réponses claires, même pour nous dire non parfois.
 - Concernant notre relation avec les bailleurs : au départ ils n'ont pas eu le choix. C'était une demande de la Ville.
 - Au fur et à mesure de nos rencontres, nos relations sont devenues cordiales :
 - ⇒ Notre attitude : ne pas donner des leçons, être là simplement pour faire remonter la parole des habitants.
 - ⇒ Ils peuvent dire non, mais ça se fait de façon fluide et dans une relation de confiance.
- Nous sommes devenus des partenaires : « On fait partie de l'ensemble ».**

Ce que le conseil citoyen retient de cette expérience

La participation, c'est une culture nouvelle

Participer, c'est une nouvelle mentalité à intégrer par tout le monde

- ✓ *Les habitants, non plus, ne sont pas forcément prêts à participer.*

Travailler avec les bailleurs : un vrai plus

Travailler avec les bailleurs ça donne une crédibilité vis-à-vis des habitants car l'habitat, le logement, c'est leur quotidien.

- ✓ *Travailler avec les bailleurs, c'est agir pour améliorer leur quotidien.*
- ✓ *Demander l'avis aux habitants et leur faire un retour.*
- ✓ *Leur dire ce que les bailleurs vont réellement faire.*

Les projets, ça marche mieux si on fait participer

C'est plus rentable de discuter avec les habitants : s'approprier le projet, y adhérer, ne pas dégrader. C'est comme ça qu'on arrivera à améliorer les choses et en permettre l'acceptabilité.

- ✓ *Peindre les murs ça ne suffit pas : il faut tout le contexte autour. Les gens veulent des endroits pour se rencontrer : il ne faut pas croire que les gens veulent vivre chacun dans leur coin.*

Échanges

**VERS UN NOUVEL USAGE DE
LOGEMENTS EN REZ-DE-CHAUSSÉE**

**DANS LE CADRE D'UNE OPÉRATION DE
RÉHABILITATION DU NPRU**

**UNE COOPÉRATION ENTRE LE CONSEIL
CITOYEN ET LES BAILLEURS SOCIAUX**

**LA PARTICIPATION CITOYENNE
AU CŒUR DU RENOUVELLEMENT
URBAIN**

Intervention Miquel Richeville

MEMBRE DU CONSEIL CITOYEN

LES QUARTIERS DU CENTRE- VILLE RIVE DROITE :

LABOURDONNAIS, GIROFLES, BEAUFONDS

LES GROUPEMENTS DE LOGEMENTS CENTRE-VILLE RIVE GAUCHE :

FRAGANCE ET EUROPE

SAINT BENOÎT (LA RÉUNION)

MOBILISATION ET ROLE DU CONSEIL CITOYEN DANS LA MISE EN

ŒUVRE OPÉRATIONNELLE DU PROJET

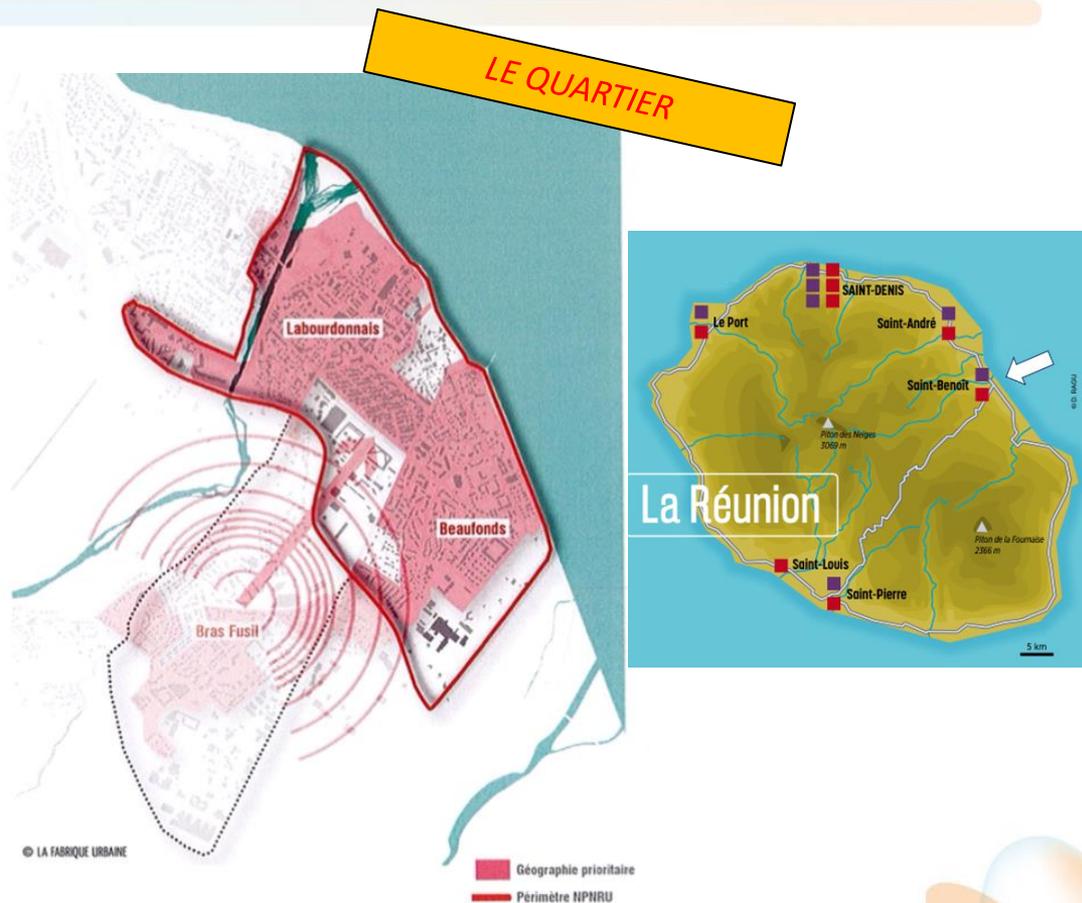
RÉFÉRENT FRANCIS RATHIER

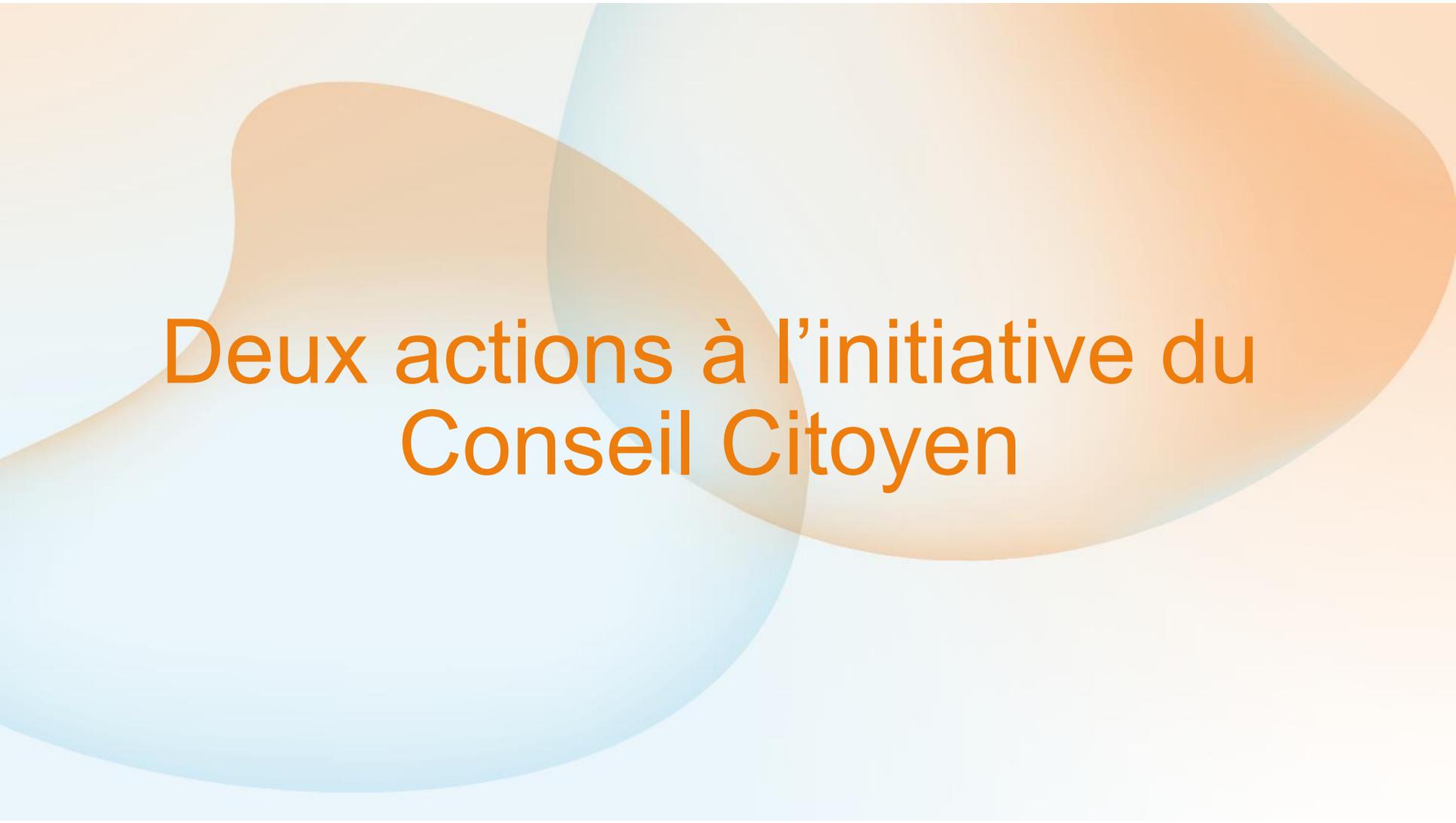


Contexte de cette action de participation citoyenne

CONSEIL CITOYEN Saint Benoît : quartier rive droite/LA REUNION

- Au sud-est du centre-ville de Saint-Benoît
- En lien direct avec le quartier de Bras-Fusil au Sud qui a déjà fait l'objet d'un PRU sur la période 2004-2013.
- 7000 habitants environ sur plus de 154 hectares
- Environ un tiers de la population de Saint-Benoît





Deux actions à l'initiative du Conseil Citoyen

DEUX ACTIONS A L'INITIATIVE
DU CONSEIL CITOYEN

1

Faire avancer les relogements, suite à la sollicitation du conseil citoyen par les habitants concernés, du fait d'une lenteur de la mise en œuvre et de la dégradation des immeubles

2

S'impliquer pour améliorer La gestion de proximité dans la phase de transition du quartier : Santé, Hygiène et Sécurité / les dépôts sauvages ou organisés de déchets aux abords d'habitations

Faire avancer les relogements et s'assurer de l'entretien des immeubles concernés

Étapes

- Sollicitation du conseil citoyen (CC) par les habitants du fait d'une mise en action lente malgré un cadre opératoire qui a pour effet la dégradation progressive de l'environnement et des relations
- Accompagnement des habitants des immeubles à raser, lien avec les associations présentes et un Conseil Citoyen force de proposition en comité décisionnel
- **Mobilisation continue et « opportune » du Conseil Citoyen. auprès de la nouvelle municipalité et accélération des opérations début 2021.**

Résultats

- Des relogements quasi finalisés, mais reste une poignée de locataires qui négocie en direct à ce jour et perturbe autrement l'avancée des opérations
- Le CC reste en action auprès du bailleur social et des derniers locataires. Il en reste 12 sur les 69 dossiers instruits.

S'impliquer dans la gestion urbaine
de proximité

2

Étapes

- Réunions de travail du groupe permanent du Conseil Citoyen : concevoir un projet simple, mais suffisamment global pour maintenir le lien et la mobilisation.
- Reformulation apportée suite aux contraintes du contexte sanitaire et suivi du dossier des logements occupés.
- **Mobilisation des associations implantées sur site pour la réalisation de l'action de transition**

Résultats

- Obtention accord et soutiens du comité de pilotage pour l'action d'entretien temporaire.
- Révision le mois dernier du calendrier de l'action et sollicitation du CC par les acteurs publics pour rencontrer les derniers habitants



Les points clés, quels enseignements ?

- **Ne pas faire l'économie ou l'impasse dans la circulation des informations pour obtenir le maximum d'implication**
- **Préparation objective avant toute réunion pour obtenir au moins un accord ou le moyen de continuer le travail**
- **Les influences relatives du temps, des Hommes, des « establishments » et des évènements**
- **Garder « la foi » grâce aux moments solidaires et de réalisations**

Échanges

**MOBILISATION ET RÔLE DU CONSEIL
CITOYEN DANS LA MISE EN ŒUVRE
OPÉRATIONNELLE DU PROJET**

**LA PARTICIPATION CITOYENNE
AU CŒUR DU RENOUVELLEMENT
URBAIN**

La participation citoyenne au cœur du renouvellement urbain

JEAN CLAUDE CARAIRE, FRANCIS PHILBERT

MEMBRES CONSEIL CITOYEN

BEL AIR, LE GRAND FRONT/ANGOULEME

RÉFÉRENT JEAN BOUVIER

JEAN CLAUDE CARAIRE, FRANCIS PHILBERT

MEMBRES CONSEIL CITOYEN
BEL AIR, LE GRAND FRONT/ANGOULEME

CO-CONSTRUCTION PAR LE CONSEIL CITOYEN

DE LA PROGRAMMATION

DU RÉAMÉNAGEMENT D'UNE FRICHE URBAINE



CONSEIL CITOYEN DE
BEL AIR LA GRAND FONT
conseilcitoyen.bagf@gmail.com



Contexte de cette action de participation citoyenne

CONSEIL CITOYEN BEL AIR, LE GRAND FRONT/ANGOULEME

Le Conseil Citoyen



LE QUARTIER

Quartier de 31 hectares, 2500 habitants,
1000 logements

Un des six quartiers prioritaires du
Grand Angoulême

Le seul en renouvellement urbain (intérêt régional)

LE CONSEIL CITOYEN

Un conseil citoyen mis en place en 2016

20 membres dont 7 très actifs

Non constitué en association mais adossé au centre
social

Une animatrice (adulte relais) mise à disposition par le
contrat de ville



Un soutien de la préfète qui a permis au Conseil Citoyen d'être reconnu

2018 mise au point d'un « guide de la participation »

2019 intervention réussie pour ajuster la charte de relogement

2020 /21 co-construction du réaménagement d'une friche (« Eglantines »)

Enjeux actuels du CC : la future cité éducative (nos propositions sur implication habitants, attractivité, mobilité, nature , vivre ensemble) et un centre de services



La co-construction de l'espace Eglantines

CONSEIL CITOYEN BEL AIR. LE GRAND FRONT/ANGOULEME



**LA CO-CONSTRUCTION DE L'ESPACE
EGLANTINES (2020/2021)**

**Une friche au fond du quartier à
l'emplacement d'une ancienne
école**

**Option prise par la ville d'y installer
des jeux d'enfants**

**Co-construction du programme
d'aménagement d'Eglantines**

**Un débat pour retenir Eglantines
comme nom du futur espace**



Quels enseignements de
cette expérience ?

La proximité du conseiller citoyen avec son quartier est un vrai atout

Un noyau d'habitant.es bien implanté dans le quartier, mais attention à bien garder le contact avec les autres habitants

Dans la participation, rien n'est acquis d'avance

la place du Conseil Citoyen se gagne progressivement
avec des alliés pour le soutenir (dans notre cas la préfète),
avec force propositions,
avec du « coaching » des habitant.es

La « récupération » par les acteurs politiques de nos propositions ou de nos idées est finalement un bon indicateur de notre pertinence

Échanges

**CO-CONSTRUCTION PAR LE CONSEIL
CITOYEN**

DE LA PROGRAMMATION

**DU RÉAMÉNAGEMENT D'UNE FRICHE
URBAINE**

**LA PARTICIPATION CITOYENNE
AU CŒUR DU RENOUVELLEMENT
URBAIN**

À retenir et à partager

Reconnaître la valeur ajoutée de la participation au projet

Faire de la participation un facteur d'innovation dans la mise en œuvre du projet

Développer la participation comme gage de pérennisation du projet

Aller vers une plus grande mobilisation et implication des habitants au projet

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION