

## Module 5.4

### Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils

- Définir une politique de relogement en cohérence avec la fonction du quartier et les enjeux de mixité sociale
- Faire de la politique de relogement un enjeu dans le développement des politiques sociales
- Conjuguer stratégie de relogement et stratégie de mobilité dans la construction de parcours résidentiel
- Impliquer l'ensemble des acteurs dans la construction de ces stratégies
- Replacer le relogement dans les dynamiques résidentielles plus larges : mobilités résidentielles
- Connaître les bases de données mobilisables et les outils de suivi
- Déterminer les outils à mettre en place en fonction du contexte local

#### Enseignant

**Christophe Noyé**, fil rouge, géographe, Cf géo

#### Intervenants

**Alice Collet**, chargée de mission, ANRU

**Sébastien Hoarau**, directeur des études /EOHS, Groupe HTC

**Francis Rathier**, sociologue, Bers

## Programme

### Jour 1

9h00... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30... 9h45

**Présentation du programme et de ses objectifs**

9h45... 10h15

**Le cadre legal : loi de 1948 et évolutions**

- Les conditions légales de mise en oeuvre du relogement
- La procédure de relogement positionnement et rôle

10h15... 12h00

**Le nouveau RGA : le relogement dans le NPNRU** - avec Alice Collet, chargée de mission à l'ANRU

- Les objectifs assignés au relogement
- Evolutions réglementaires dans le NPNRU
- Les indicateurs de suivi du relogement
- Outils de mise en oeuvre, suivi et bilan du relogement

12h00... 12h30

**Echanges**

- Quels points de vigilance ?
- Quels indicateurs de suivi ?

12h30... 13h30

Déjeuner

13h30... 17h00

**Enseignements du PNRU**

Relogement et rénovation urbaine

- Quels objectifs du relogement ?
- Les contraintes de mise en oeuvre du relogement : souhait des ménages, exigences réglementaires, effets structurels lié au parc de logements

Quels enseignements tirer du PNRU 1 ?

- Gérer le « souhait des ménages »
- Effet du relogement du point de vue : de la maîtrise du coût logement, de la localisation des ménages, de l'accès au parc neuf
- Les risques de re-concentration / transfert

Trajectoires résidentielles et relogement ?

- « Rénovation urbaine et changement social »
- Reconcentration / Dispersions : effets pour les ménages
- Partir / rester : construction du souhait des ménages

## Programme

### Jour 2

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

#### **Stratégie et outils**

##### Enjeux d'une stratégie de relogement

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Articulation aux politiques locales de l'habitat
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

##### **Les outils de suivi du relogements - avec Sébastien Hoarau, directeur des études, EOHS**

##### Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Elaborer un plan de relogement
- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 17h00

#### **Travail collaboratif : Levers les freins au regard des objectifs de parcours résidentiel et de mixité sociale ?**

- Mobiliser l'offre
- Permettre les parcours résidentiels
- Mixité sociale et relogement

## Programme

### Jour 3

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

**Information, concertation et transversalités**

**organisationnelles** - avec Francis Rathier, Sociologue, Bers

Information et concertation

- le cadre légal
- Le relogement au coeur de la concertation du projet
- Informer et concerter en continu avec les ménages

L'épreuve du relogement

- Une situation particulière : une mobilité contrainte
- Une mission spécifique du chargé de relogement
- Une transversalité à trouver dans l'organisation interne du bailleur
- Un enjeu organisationnel pour l'ensemble des acteurs-partenaires du processus de relogement

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 16h00

**Témoignage d'une opération de relogement**

- L'élaboration du nouveau cadre pour les attributions
- Le relogement dans le contexte de la CIA
- Mise en œuvre du relogement

16h00 ... 16h30

Bilan et évaluation de la formation