

Module 4.4

Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils

- Définir une politique de relogement en cohérence avec la fonction du quartier et les enjeux de mixité sociale
- Faire de la politique de relogement un enjeu dans le développement des politiques sociales
- Conjuguer stratégie de relogement et stratégie de mobilité dans la construction de parcours résidentiel
- Impliquer l'ensemble des acteurs dans la construction de ces stratégies
- Replacer le relogement dans les dynamiques résidentielles plus larges : mobilités résidentielles
- Connaître les bases de données mobilisables et les outils de suivi
- Déterminer les outils à mettre en place en fonction du contexte local

Enseignant

Christophe Noyé, fil rouge, géographe, Cf géo

Co-enseignants

Christine Lelévrier, sociologue, IUP-UPEC

Fanny-Lainé Daniel, socio-urbaniste

Francis Rathier, sociologue, Bers

Intervenants

Sébastien Hoarau, directeur des études /EOHS, Groupe HTC

Emilie Bayard, chargée de mission relogement, Montpellier - Le Petit Bard

Programme

Jour 1

9h00... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30... 9h45

Présentation du programme et de ses objectifs

9h45... 11h00

Enseignements du PNRU

Relogement et rénovation urbaine

- Quels objectifs du relogement ?
- Les contraintes de mise en œuvre du relogement : souhait des ménages, exigences réglementaires, effets structurels lié au parc de logements

Quels enseignements tirer du PNRU 1 ?

- Gérer le « souhait des ménages »
- Effet du relogement du point de vue : de la maîtrise du coût logement, de la localisation des ménages, de l'accès au parc neuf
- Les risques de re-concentration / transfert

11h00... 12h30

Relogement, structures sociales, ménages

Retour théorique

- « Rénovation urbaine et changement social »
- Reconcentration / Dispersions : effets pour les ménages

Les enquêtes ménages : quel enseignement ?

- Partir / rester : construction du souhait des ménages
- Relogement et parcours résidentiel
- Apprécier son relogement

12h30... 13h30

Déjeuner

13h30... 14h30

Travail collectif : Quelles conséquences pour la définition d'une stratégie et la mise en oeuvre opérationnelle ?

14h30... 16h30

Le nouveau cadre des politiques de gestion de la demande et des attributions et la place des relogements

- Retour sur l'objectif de « mixité sociale »
- La conférence intercommunale du logement (CIL)
- La convention intercommunale d'attribuion (CIA)

16h45... 17h30

Le cadre legal : loi de 1948 et évolutions

- Les conditions légales de mise en oeuvre du relogement
- La procédure de relogement positionnement et rôle

Programme

Jour 2

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 11h00

Le nouveau RGA : le relogement dans le NPNRU

- Les objectifs assignés au relogement
- Evolutions réglementaires dans le NPNRU
- Les indicateurs de suivi du relogement
- Outils de mise en oeuvre, suivi et bilan du relogement

11h00 ... 12h30

Echanges

- Quels points de vigilance ?
- Quels indicateurs de suivi ?

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 15h00

Stratégie et outils

Enjeux d'une stratégie de relogement

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Articulation aux politiques locales de l'habitat
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

15h15 ... 16h30

Les outils de suivi du relogement s

Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Elaborer un plan de relogement
- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

16h30 ... 17h30

Echanges / synthèse

- Principaux enjeux des participants au regard de leur rôle dans le relogement

Programme

Jour 3

9h00 ... 9h30

Accueil des stagiaires

9h30 ... 12h30

**Information, concertation et transversalités
organisationnelles**

Information et concertation

- le cadre légal
- Le relogement au coeur de la concertation du projet
- Informer et concerter en continu avec les ménages

L'épreuve du relogement

- Une situation particulière : une mobilité contrainte
- Une mission spécifique du chargé de relogement
- Une transversalité à trouver dans l'organisation interne du bailleur
- Un enjeu organisationnel pour l'ensemble des acteurs-partenaires du processus de relogement

12h30 ... 14h00

Déjeuner

14h00 ... 16h00

Témoignage d'une opération de relogement

- La définition d'une stratégie et les conditions de mise en oeuvre particulière
- La construction des objectifs de relogement / souhaits et à la stratégie
- L'organisation du relogement : modalités « d'accès » aux logements mobilisables, organisation des acteurs
- Les difficultés rencontrées (avec les bailleurs, les habitants, la collectivité) et les solutions trouvées
- Le bilan du relogement du point de vue des objectifs du RGA ; quelles difficultés ? du point de vue des ménages / parcours résidentiel.
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

16h00 ... 16h30

Bilan et évaluation de la formation