

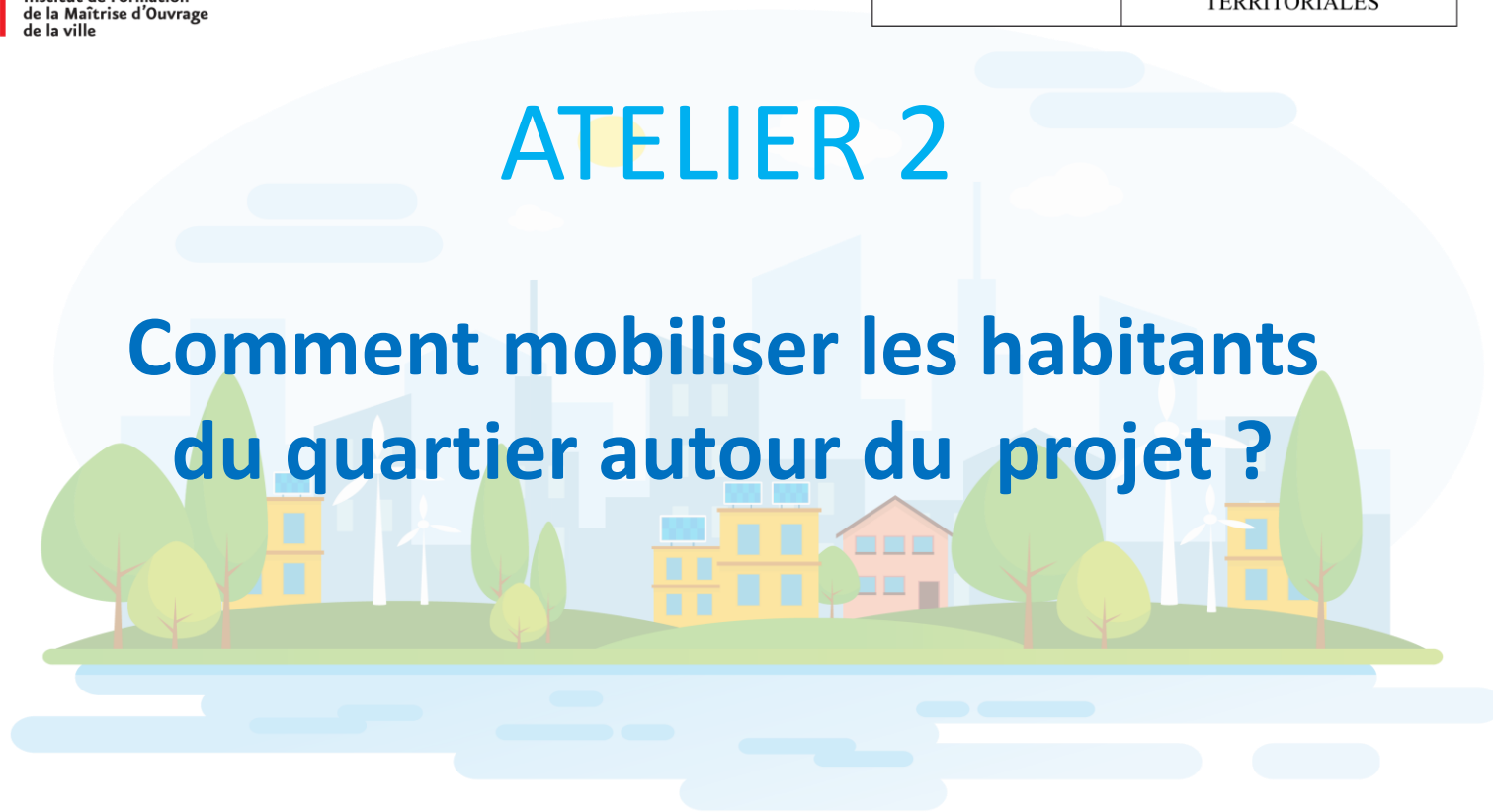
Journée nationale d'échanges avec les conseillers citoyens formés à l'ERU S'engager dans le renouvellement urbain

Vendredi 16 novembre 2018



ATELIER 2

**Comment mobiliser les habitants
du quartier autour du projet ?**



L'expérience de l'Ecoquartier GWL TERREIN à Amsterdam (Pays-Bas)

*avec Mischa SMIT KLEINE, habitant référent
des démarches participatives engagées sur
l'Ecoquartier GWL TERREIN*

GWL Terrein à Amsterdam, Les potentialités d'un quartier sans voitures

Quartier neuf sur friche industrielle, Amsterdam, Pays-Bas

Sur l'emplacement d'une usine de traitement des eaux désaffectée, un quartier innovant de « haute qualité sociale et environnementale » a été réalisé dans les années 1990.

Son caractère sans voitures a offert des opportunités nouvelles en terme d'aménagement. Fortement marqué d'écologie urbaine, le quartier GWL se distingue également par sa forme urbaine, sa mixité sociale ainsi que par le traitement des espaces extérieurs.



Participation des habitants :

Pour la définition du projet, la population a été impliquée pour l'élaboration du premier plan en 1990 fixant les grands objectifs (voir « Montage du projet »)

La population d'Amsterdam en général semblait enthousiaste à l'idée d'un quartier sans voitures. En 1992, un référendum local a été organisé ; la population d'Amsterdam s'est prononcée en faveur d'un centre sans voitures.

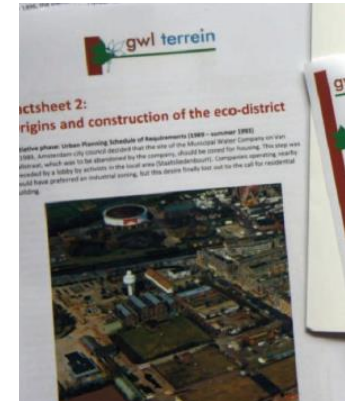
Le projet GWL a abouti rapidement grâce à une forte volonté politique. L'initiative de ce quartier « écologique » vient d'abord des urbanistes et des élus.

En ce qui concerne la vie du quartier, les résidents sont investis dans la vie et la gestion du quartier via différentes instances de participation et groupes : groupe d'administration du quartier qui gère la vie courante (de beheergroep), associations d'habitants par immeuble, association faisant le relais entre revendications des habitants et gouvernement local, association de coupole : syndicat de quartier rassemblant tous les locataires et propriétaires. Par son intermédiaire, chaque résident paie 6 Euros par mois pour les concierges.

En arrivant dans le quartier, chaque résident doit signer une charte précisant les devoirs de chacun.

Comment stimuler la durabilité sociale?

- design urbain
- aménagement paysager
- gardien/concierge du quartier
- organisation formelle
- organisation semi formelle
- organisation informelle
- communication



Un exemple d'une
initiative récente
des habitants.

La municipalité a
préparé le terrain et
les habitants se sont
occupé du
jardinage. l'entretien
est aussi pour le
compte des
habitants.



L'expérience du Conseil Citoyen de la Rive Droite (Labourdonnais Beaufonds, FrAGRANCE, Europe) à Saint Benoît (La Réunion)



Avec Gilles Hoareau, représentant du conseil citoyen

Quelques précisions sur le conseil citoyen et le projet urbain



Le conseil citoyen de la Rive Droite, à Saint Benoît

- Environ 25 membres, dont une quinzaine de membres du collège habitants et une dizaine membres du collège acteurs.
- Le conseil citoyen est organisé en collectif, sans statut associatif, dans l'objectif de garder un esprit de groupe de parole et de concertation dans le quartier sans fonction hiérarchique interne.
- Les trois conseillers citoyens formés à l'ERU sont toujours présents et actifs dans le conseil citoyen et assurent un suivi administratif et une présence dans les 3 quartiers de la Rive Droite.

Le projet urbain Rive Droite (Labourdonnais Beaufonds, Fragrance, Europe)

- Vers un label Ecoquartier (la présentation du projet envisagée en décembre 2018 et la signature de la convention pluriannuelle du projet en 2019)
- La présentation et la validation (signature de la convention pluriannuelle du projet) du projet prévue en décembre 2018 et lancement de la réalisation en 2019

**Vue
aérienne de
la Rive
Droite de
Saint Benoît
(la Réunion)**



Quelques photos des trois quartiers concernés par le projet urbain : Labourdonnais Beaufonds, Fragrance, Europe.



Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En montrant que le conseil citoyen :

- Peut apporter des réponses concrètes aux habitants
- Qu'il contribue à améliorer le vie des habitants
- Qu'il est écouté par les acteurs du projet urbain (Etat, mairie, bailleurs ...)

En ayant une présence visible et régulière sur le terrain :

- En participant aux temps de réunions concernant les habitants
- Par une communication de proximité
- En allant vers les habitants

Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En montrant que le conseil citoyen :

- Peut apporter des réponses concrètes aux habitants
- Qu'il contribue à améliorer le vie des habitants
- Qu'il est écouté par les acteurs du projet urbain (Etat, mairie, bailleurs ...)

Travail du conseil citoyen avec les bailleurs et les habitants pour que soient réalisés des **petits travaux du quotidien** dans les logements.

Par un travail commencé de préparation des **clauses d'insertion** des futurs chantiers du PRU, au regard du fort chômage sur le quartier

Par un **accompagnement des démarches de déménagement et de relogement** des locataires, en étant un interface entre bailleurs et habitants

Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En ayant une présence visible et
régulière sur le terrain :

- En participant aux temps de réunions concernant les habitants
- Par une communication de proximité
- En allant vers les habitants

Par la participation active du conseil citoyen à des
« **ateliers d'insertion** » visant la création d'activités
économiques durables dans le quartier

Par la mise en place d'une 1^{ère} « **Journée du conseil
citoyen** » (stand sur un lieu de passage fréquenté) pour
aller au contact des habitants sur Labourdonnais,
quartier parmi les plus sensibles de la région

Travail en cours sur un projet de « **café citoyen** »

Difficultés rencontrées

- Problèmes de cohabitation entre habitants au sein des quartiers (incivisme), voire cloisonnement par rapport aux autres quartiers (pont qui sépare un quartier des autres quartiers de la Rive Droite)
- Difficulté de communication et de confiance entre bailleurs et locataires
- Problème de défiance des habitants vis-à-vis du conseil citoyen : du fait que nous sommes rattachés à la Politique de la Ville, sommes-nous là pour « passer de la pommade » ?



Réponses apportées

Mise en place de groupes de parole, participation à des ateliers d'insertion pour assurer une présence

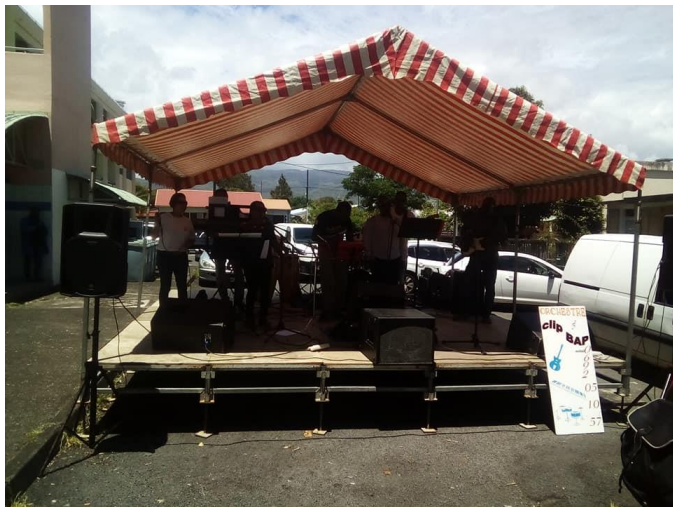
Organisation de réunions pour rétablir la communication entre bailleurs et locataires (1^{ère} réunion tendue, où les locataires expriment leurs reproches, puis 2^{ème} réunion, en mode restreint, pour définir le plan de petits travaux du quotidien envisageable maintenant, avant le PRU)

Organisation de réunions pour : 1/ Montrer que **nous agissons** sur le projet urbain, pas pour nous mais **pour nos enfants** ; 2/ Expliquer le cadre du conseil citoyen, que nous ne sommes pas une instance politique, mais **des bénévoles qui agissent pour l'intérêt général**.

Conditions de réussite pour mobiliser les habitants sur le projet urbain et rôle du conseil citoyen

- Montrer aux habitants que les choses bougent, que l'action du conseil citoyen a des résultats concrets qui améliorent leurs conditions de vie.
- Aller vers les habitants plutôt qu'attendre qu'ils viennent à nous.
- Montrer aux acteurs du projet que nous ne sommes pas des opposants mais une interface constructive entre eux et les habitants
- Pour les membres du conseil citoyen : avoir beaucoup de disponibilité et de connaissance (prendre du temps pour se former).

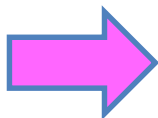
Quelques photos de la journée conseil citoyen du 10 novembre 2018



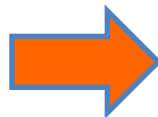


**A vous de partager votre
expérience pour mobiliser
les habitants sur le projet
urbain !**

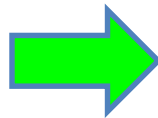
En petits groupes, partager comment mobiliser les habitants sur le projet urbain



Vos actions pour mobiliser les habitants sur le projet urbain (1 action par post-it)



Une à deux difficultés que vous avez rencontrées (1 difficulté par post-it)



Une solution / une réponse apportée pour lever la difficulté (1 solution par post-it)