

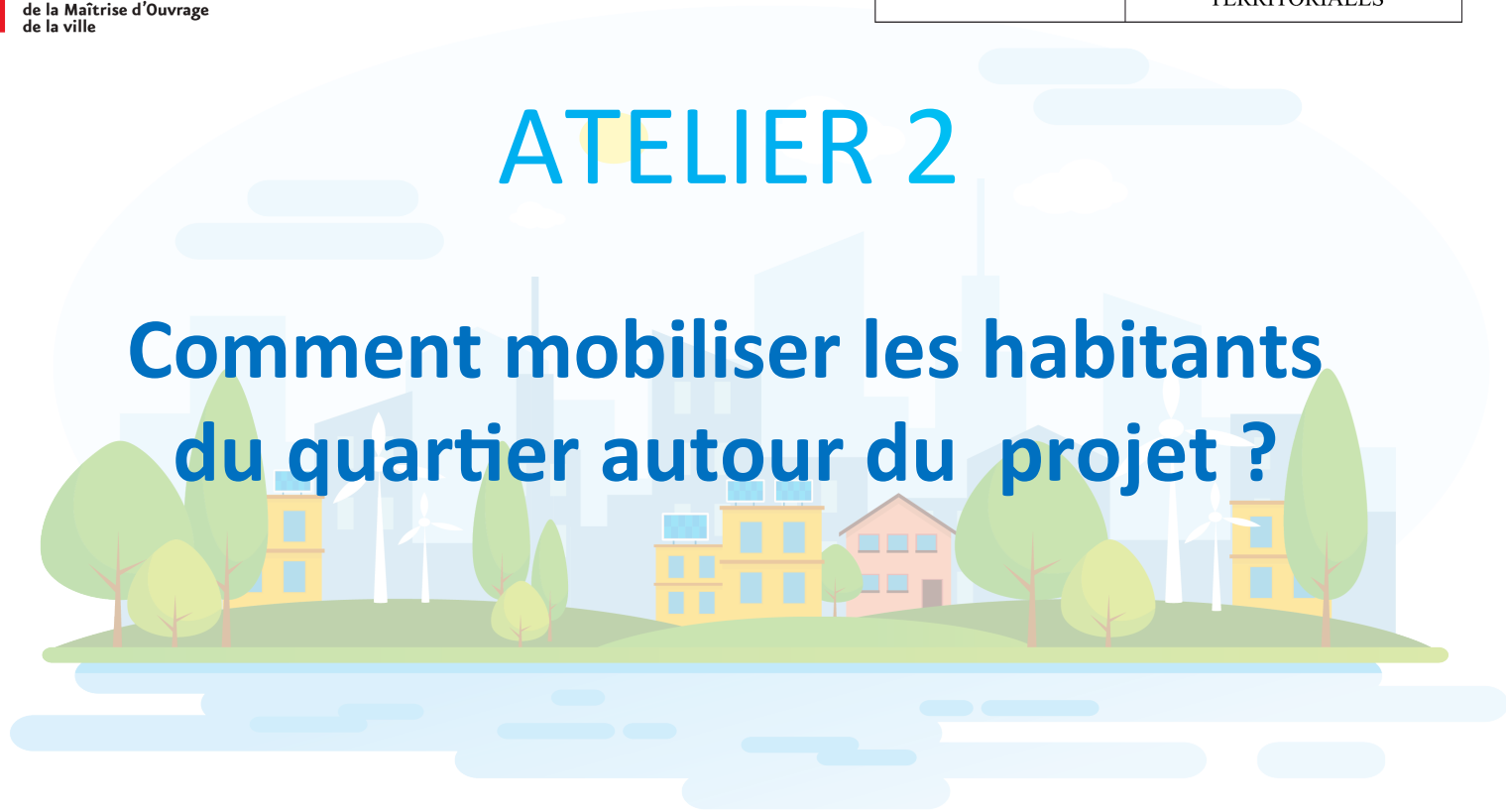
# Journée nationale d'échanges avec les conseillers citoyens formés à l'ERU S'engager dans le renouvellement urbain

Vendredi 16 novembre 2018



# ATELIER 2

## Comment mobiliser les habitants du quartier autour du projet ?



**FOQUS**  
FONDAZIONE **QUARTIERI**  
SPAGNOLI



**L'expérience de la fondation FOQUS  
dans les quartiers espagnols de Naples (Italie) : une gestion  
de projet participatif sur l'urbain, l'économique et l'éducation**

***Rachele Furfaro, Présidente – Renato Quaglia, Directeur***

# Quelques précisions sur la fondation FOQUS

Dans les Quartiers espagnols de Naples en difficultés socio-économiques et en partenariat avec des entreprises privées :

- La fondation rénove un monastère, installe une école, un jardin partagé et des espaces de travail pour les acteurs de la culture.

Un modèle novateur :

- Régénération des bâtiments et des espaces urbains
- Modèle de production d'entreprise et emploi avec une gestion participative des projets
- Action éducative



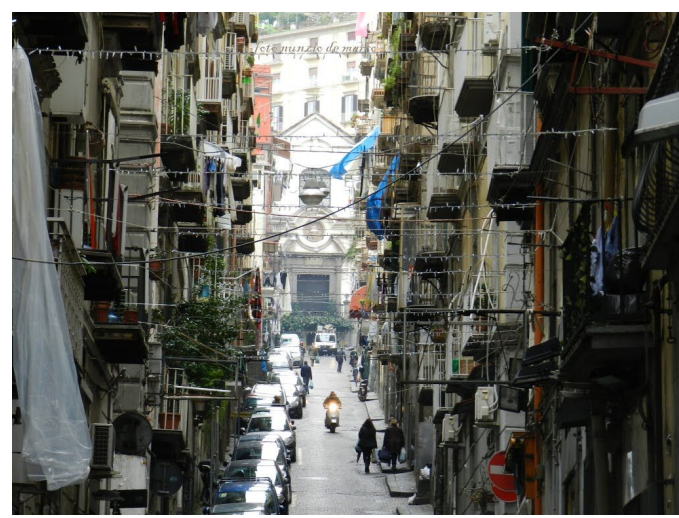
Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES



Commissariat  
général  
à l'égalité  
des territoires













Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES



Commissariat  
général  
à l'égalité  
des territoires





IDRANTE  
N°

in plesadi

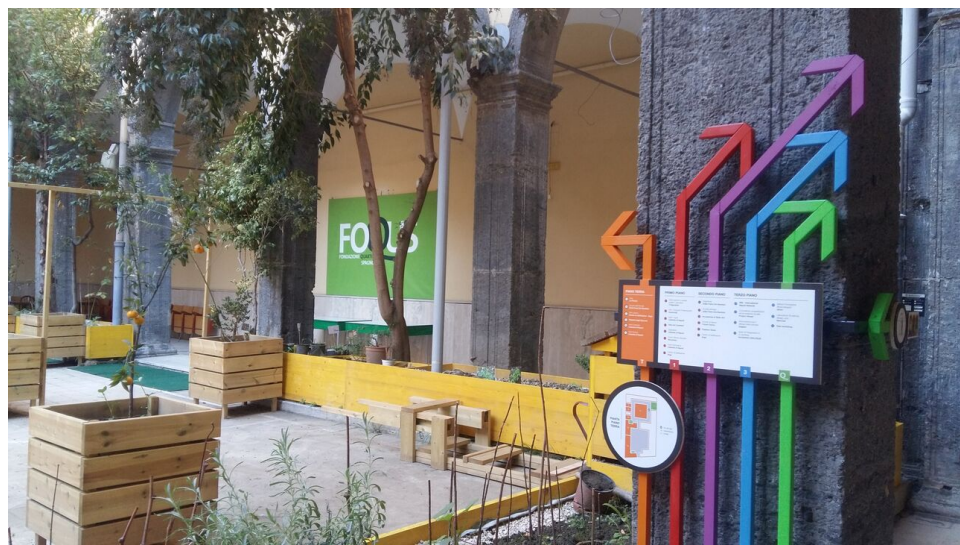
FC-845LP



MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES













Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES  
ET DES RELATIONS  
AVEC LES COLLECTIVITÉS  
TERRITORIALES



Commissariat  
général  
à l'égalité  
des territoires









# L'expérience du Conseil Citoyen de Bellefontaine – Milan (Toulouse)



CONSEIL CITOYEN  
Bellefontaine-Milan

*Mohamed Azzoug et Patricia Sorribes*

## Quelques précisions sur le conseil citoyen et le projet urbain

### Le conseil citoyen de Bellefontaine – Milan, à Toulouse

- Environ 56 membres, dont 50 membres du collège habitants et 6 membres du collège acteurs (16 à 17 membres du collège habitants et 2 à 3 association lors de chaque réunion).
- Le conseil citoyen est organisé a un statut associatif, mais fonctionne d'abord comme un collectif.
- Deux des trois conseillers citoyens formés à l'ERU sont toujours présents et actifs dans le conseil citoyen.

### Le projet urbain Bellefontaine – Milan toujours en cours

- La date de signature du projet de renouvellement urbain n'est pas encore connue.

## Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En ayant une présence visible et régulière sur le terrain :

- En participant aux temps de réunions concernant les habitants
- Par une communication de proximité
- En allant vers les habitants

En montrant que le conseil citoyen :

- Peut apporter des réponses concrètes aux habitants
- Qu'il contribue à améliorer la vie des habitants
- Qu'il est pris en compte par les acteurs décideurs du projet urbain (Etat, mairie, bailleurs ...) et social

## Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En ayant une présence visible et régulière sur le terrain :

- En participant aux temps de réunions concernant les habitants
- Par une communication de proximité
- En allant vers les habitants

**Présence sur le marché** pour présenter le nouveau projet urbain et concertation avec les habitants.

**Présence du Conseil Citoyen sur des manifestations:**  
Festimonde et Mix Cité

Animation d'un **Café des Habitants** dans le cadre de l'**action de mobilisation « Animons Bellefont' »**

Animation et actualisation du **site Internet** du Conseil citoyen en lien avec le site « Nextdoor », **diffusion de flyers** sur le conseil citoyen, radio locale ...

Conseil Citoyen Bellefontaine-Milan



Je participe  
à la VIE de mon  
QUARTIER

Projets  
Aménagement Urbain

Sécurité

Education  
Emploi

Propreté  
Environnement

Bellefontaine - Milan

PARTAGE - IDÉES - DIALOGUE



Animons  
Bellefont'

Tintoret - Titien - Goya  
et place Niki-de-Saint-Phalle

Le 6 juillet de 15 h à 17 h  
Jardin de Goya derrière le 19 chemin de Goya

Concertation  
sur les futurs jardins de Goya

Venez en discuter avec nous  
Autour de jeux et d'animations nature

Logos: Mairie de Toulouse, Occitanie, Habitat, etc.

Animons  
Bellefont'

Tintoret - Titien - Goya  
et place Niki-de-Saint-Phalle

Le 12 octobre 2018  
Devant l'école Paul DOTTIN

Café des Habitants

Qui fait  
Quoi ?

venez nombreux à partir de 8h30 !



CONSEIL CITOYEN BELLEFONTAINE-MILAN

Contribution à l'élaboration du projet de renouvellement urbain  
du quartier de Bellefontaine - exemple du parc Casafort

Logos: Mairie de Toulouse, Occitanie, Habitat, etc.



## Comment les habitants ont été mobilisés sur le projet urbain par le conseil citoyen ?

En montrant que le conseil citoyen :

- Se préoccupe de sujets qui intéressent les habitants
- Qu'il cherche à améliorer la vie quotidienne des habitants
- Qu'il est écouté par les acteurs du projet urbain (Etat, mairie, bailleurs ...)

En organisant, par exemple, **une réunion publique sur « La sécurité dans mon quartier »**, avec des responsables : commandant de la police nationale, responsable police municipale, déléguée du Préfet, délégué à la cohésion Police-Population, bailleurs ... La réunion a connu une forte affluence

En agissant sur le **sujet de l'alimentation** : remontée d'un manque d'épicerie dans le quartier. Finalement, c'est l'organisme VRAC qui va venir s'installer dans le quartier

**En soutenant des actions d'associations et d'habitants** pour améliorer le cadre de vie et permettre aux habitants de se réapproprier l'espace public, en attendant le lancement du PRU (réalisation de marelles ...) et en soutenant des actions sur la culture (lecture ...).



La  
sécurité  
dans  
mon  
quartier

Réunion plénière du conseil citoyen  
Bellefontaine-Milan  
du 6 novembre 2017



VRAC Toulouse Métropole

Assemblée générale  
constituante

Mercredi 7 novembre 2018, 17H  
Centre social des Izards  
1, Place Micoulaud  
31200 Toulouse



## Animons Bellefont'

Tintoret - Titien - Goya

et place Niki-de-Saint-Phalle

Vendredi 14 septembre

Rue du Recteur Dottin  
à la friche barbecue au 40 Cheminement Le Tintoret

Grand repas festif

Bicycous, boissons et dessert offerts

Zéro déchet: Apportez vos couverts

Venez participer en musique dès 16h



DJ Billal

Vélo à smoothies



Jeux sur l'alimentation et le gaspillage  
Dans la limite des places disponibles





## Difficultés rencontrées

- Un problème de temporalité : les habitants ont l'impression que rien ne se passe sur le projet urbain
- Les habitants se mobilisent s'il y a des élus et décideurs présents sur les temps de réunions proposées, et en même temps, ils critiquent la proximité trop grande du conseil citoyen avec les élus
- Grand renouvellement des membres des conseils citoyens, notamment des collèges habitants, qui découvrent la politique de la ville

## Réponses apportées



Proposer des actions concrètes qui concernent le quotidien : le projet de création d'une piscine paraît trop loin dans le temps, aussi, action sur l'alimentation... tout en valorisant le projet en 3D de la piscine



Organiser des réunions (comme celle sur la sécurité) en **mobilisant élus et décideurs**. Veiller à « ne pas apparaître de mèche » avec les élus.



Le conseil citoyen a poussé à l'**organisation de formation des nouveaux membres** pour comprendre ce qu'est le contrat de ville : fort succès (50 participants)

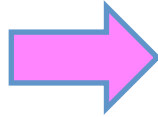
## Conditions de réussite pour mobiliser les habitants sur le projet urbain et rôle du conseil citoyen

- **Aller vers les habitants** plutôt qu'attendre qu'ils viennent à nous.
- **Disposer de moyens dynamiques pour communiquer** (matériel de stands, flyers, site Internet, logo, titre accrocheur pour les sujets proposés ...)
- **Proposer des actions et des sujets de rencontres concrets** qui concernent le quotidien des gens.
- **Libérer du temps pour l'action du conseil citoyen**, mission qui demande beaucoup d'investissement.

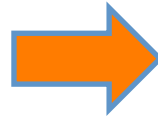


**A vous de partager votre  
expérience pour mobiliser  
les habitants sur le projet  
urbain !**

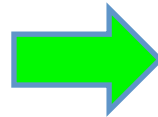
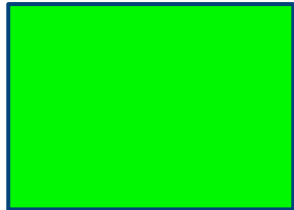
## En petits groupes, partager comment mobiliser les habitants sur le projet urbain



**Vos actions pour mobiliser les habitants sur le projet urbain (1 action par post-it)**



**Une à deux difficultés que vous avez rencontrées (1 difficulté par post-it)**



**Une solution / une réponse apportée pour lever la difficulté (1 solution par post-it)**