

Journée nationale d'échanges avec les conseillers citoyens formés à l'ERU S'engager dans le renouvellement urbain

Vendredi 16 novembre 2018



ATELIER 1

Comment trouver sa place et agir sur le projet ?

L'expérience du Conseil Citoyen du quartier
Perrier-Livron-Château Rouge à Annemasse Haute Savoie



**CONSEIL CITOYEN
VIVRE ENSEMBLE**

Le quartier vu du ciel



Le quartier

- Un quartier prioritaire de la Politique de la Ville (QPV) d'intérêt national (NPNRU).
- 69% de logements sociaux (1711 logts sur 2480) et 27% à Annemasse (4060 logements sociaux).
- 7000 habitants (36 000 habitants à Annemasse)
- Une centaine de nationalités.

La rénovation urbaine – Acte 1: PNRU 2009-2018

- projet emblématique « Livron »,
- aménagement place du Jumelage,
- nouvelles constructions Pralère, Joroux,
- rénovation école La Fontaine,
- création voie BHNS.
- Dernier acte, inauguration de Livron en octobre 2018.

Avant - Après



La voie transport en commun (BHNS)



La rénovation urbaine – Acte 2 : NPNRU 2018-2024

- Opération emblématique « Château Rouge », démolition 2 immeubles soit 140 logements.
- Nouveaux appartements en majorité sur la commune et quelques uns sur Annemasse-Agglomération.
- Création d'un éco-quartier « Château Rouge »



Le Conseil citoyen du quartier

- Mise en place en mars 2015 : organisation par la municipalité avec appel à volontaires + tirage au sort pour les locataires.
- Aide de la chargée de mission Contrat de Ville et démocratie participative.
- Des premières rencontres avec un facilitateur
- Des formations à l'échelle de l'Agglo (droits et devoirs des CC)
- Une totale indépendance vis-à-vis des élus.
- La volonté de ne pas fonctionner en association afin qu'il n'y ait pas de hiérarchie entre les bénévoles.

Organisation et fonctionnement du CC

- Une cinquantaine de volontaires. Une vingtaine d'actifs.
- Des volontaires pour 5 groupes de travail : Education, jeunesse / Emploi, développement économique / Cadre de vie et habitat / Population fragilisée.
- Réunions mensuelles pour parler des projets jusqu'en 2017 et depuis 2018, réunions trimestrielles et groupes thématiques et groupes projets.
- Permanences pour expliquer et inciter des personnes à s'engager (au centre commercial, sur le marché et à partir de fin 2018, à la Maison du Projet).

Au marché



Sur le quartier



Suites de la semaine de formation à l'ERU, à l'initiative des « étudiantes »

- Retour de la semaine de formation auprès des membres du CC.
- Invitation à tous les COPIL et COTECH et réception des comptes rendus.
- Création de groupes de travail. Projet Mémoire et concertation. Définition du Projet Mémoire.
- Création de la Maison du Projet. Ouverture en fin d'année 2018.

Réalisations du Conseil Citoyen

- Suite enquête du CC auprès des habitants 2 priorités :
 - 1/ création d'une Maison de Santé (déjà dans les projets des élus). En cours de réalisation.
 - 2/ modification du trajet du bus pour un arrêt « gare SNCF », à l'initiative du CC.
- Sécurisation d'un carrefour de 3 rues
 - zone 30 et création d'une plateforme de rencontre piétonne
 - choix de l'aménagement parmi plusieurs présentés par les techniciens (suite à une enquête du CC auprès des habitants, des usagers des rues comme des parents d'élèves).

L'enquête auprès des habitants (carrefour des 3 rues)

- Questionnaire avec plusieurs choix d'aménagement des 3 rues :
 - oui ou non rues à 30 km/h –
 - oui ou non, 2 rues en sens unique – choix de l'aménagement pour matérialiser la zone (bacs à fleurs, terre plein)
 - oui ou non pour un aménagement à l'intersection des 3 rues.
- Présence des bénévoles auprès des usagers des rues et principalement devant l'école, à la sortie des classes.

La plateforme de rencontre



Et oui, c'est nous !!



Réalisations et projets en cours

- Etude de la sécurisation de 2 grandes voies qui divisent le quartier en deux et travail avec les techniciens (comptage aux heures de pointe matin et soir des véhicules à l'intersection des rues avec les 2 voies).
- Autour des démolitions et déménagements de Château Rouge, rencontres avec les habitants, élaboration d'un projet Mémoire (travail avec les responsables du NPNRU).
- Projet d'aménagement de parties communes (locaux poubelles, vélos, halls d'entrée ...) en concertation avec les habitants de l'îlot Gauguin (opération de résidentialisation du bailleur social) : enquête auprès des habitants à partir de janvier 2019. A l'initiative du CC.

Autres projets à l'initiative du CC

- Elaboration d'un livret « Sécurité et tranquillité publique » sur le CC, le qui fait quoi (police, pompier, gendarmerie ...), les services du quartier, comment se comporter en diverses situations...
- Projet de modification des arrêts de bus sur le quartier.
- Projet d'aménagement en zone 30 de 3 nouvelles rues.
- Demande de plus de contrôles de vitesse sur la voie 30km/h des transports en commun (BHNS).

Le marché du mercredi



Françoise Surette

Conclusion

- Limite de l'investissement des bénévoles.
- Difficulté à attirer de nouveaux membres.
- Difficulté à convaincre les habitants de participer à la construction des projets (malgré l'organisation de nombreux forums et de réunions de concertation).
- Points positifs :
 - participation des membres du CC à toutes les rencontres avec les acteurs du NPNRU.
 - Ecoute des élus et réponses aux questions posées et étude des projets proposés.