

Module 4.4

Parcours résidentiel, relogement : stratégie, méthode et outils

- Evaluer et capitaliser les méthodes et outils du relogement mis en œuvre dans le(s) projet(s) de renouvellement urbain
- Définir une politique de relogement en cohérence avec la fonction du quartier et les enjeux de mixité sociale
- Faire de la politique de relogement un enjeu dans le développement des politiques sociales
- Conjuguer stratégie de relogement et stratégie de mobilité dans la construction de parcours résidentiel
- Impliquer l'ensemble des acteurs dans la construction de ces stratégies
- Replacer le relogement dans les dynamiques résidentielles plus larges : mobilités résidentielles
- Connaître les bases de données mobilisables et les outils de suivi
- Déterminer les outils à mettre en place en fonction du contexte local

Programme

Jour 1 : Les enjeux du relogement

9h00/9h30

Accueil des stagiaires

9h30/9h45

Présentation du programme et de ses objectifs

9h45/11h00

OBJECTIFS DU RELOGEMENT ET ENSEIGNEMENTS DU PNRU

Relogement et rénovation urbaine

- Quels objectifs du relogement ?
- Les contraintes de mise en œuvre du relogement : souhait des ménages, exigences réglementaires, effets structurels lié au parc de logements

Quels enseignements tirer du PNRU 1 ?

- Gérer le « souhait des ménages »
- Effet du relogement du point de vue : de la maîtrise du « coût logement », de la localisation des ménages, de l'accès au parc neuf
- Les risques de re-concentration / transfert

11h15/12h30

Echanges sur les expériences locales des participants

Identifier et schématiser ce qui fait les spécificités de chaque contexte à partir de la caractéristique des projets, des caractéristiques sociales des ménages, du nombre de bailleurs, de l'offre de logements, de la situation du/des quartiers(s) au regard des phénomènes de spécialisation sociale

12h30/14h00

Déjeuner

14h00/14h30

PARCOURS RESIDENTIELS ET MOBILITE

- Les étapes du parcours résidentiel des ménages
- Effet des mobilités sur les phénomènes de spécialisation sociale

14h30/17h00

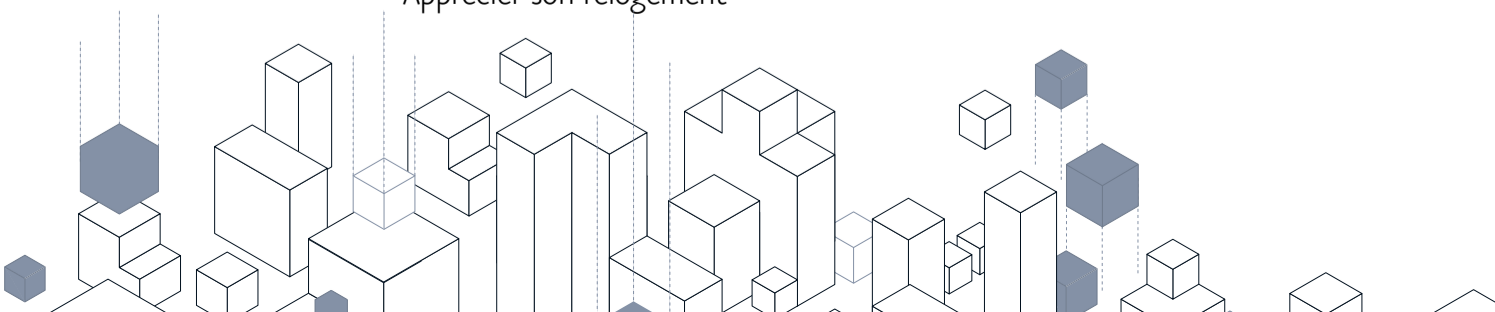
RELOGEMENT, STRUCTURES SOCIALES, MENAGES

Retour théorique

- « Rénovation urbaine et changement social »
- Reconcentration / Dispersion ; effets pour les ménages

Les enquêtes ménages : quel enseignement ?

- Partir / rester ; construction du souhait des ménages
- Relogement et parcours résidentiel
- Apprécier son relogement



Jour 2 : Presentation d'une expérience locale

9h00/9h30

Accueil des stagiaires

9h30/10h45

LE NOUVEAU RGA : Le relogement dans le NPNRU

- Les objectifs assignés au relogement
- Evolutions réglementaires dans le NPNRU
- Les indicateurs de suivi de relogement
- Outils de mise en œuvre, suivi et bilan du relogement

11h00/12h30

LA CONCERTATION DANS LE CADRE DU RELOGEMENT

- Les principes de la concertation dans le cadre du relogement
- L'association des habitants dans l'élaboration de la convention de mixité sociale
- La gestion de « crise » dans le relogement

12h30/14h00

Déjeuner

14h00/15h00

UNE EXPERIENCE LOCALE

Accompagnement social renforcé ou définition d'une stratégie ou mise en œuvre d'un dispositif de suivi.
Intervenant extérieur (collectivité ou bailleur)

Une expérience locale présentée permettant d'analyser un exemple concret de :

- Démarche de définition d'une stratégie
- De suivi du relogement
- De bilan et d'évaluation

15H00/16h30

ECHANGES À PARTIR DE L'EXPERIENCE LOCALE

En partant de la définition du contexte local des participants, identifier des enjeux poser les bases d'une stratégie



Jour 3 : Stratégie et outils du relogement

9h00/9h30 Accueil des stagiaires

9h30/11h00 **STRATEGIE ET OUTILS**

Enjeux d'une stratégie de relogement

- Diagnostic social et souhait des ménages / programmation logements neufs
- Articulation aux politiques locales de l'habitat
- La formalisation d'une stratégie : concilier objectifs de mixité, parcours résidentiel, souhait des ménages, ...

11h15/12h30

Travail collectif : déterminer les enjeux, élaborer une stratégie, construire les outils pour la mise en oeuvre, le suivi et l'évaluation

En s'appuyant sur :

- Définition du contexte local des participants
- Lecture des objectifs de la politique locale de l'Habitat
- La convention d'Equilibre Territorial

12h30/14h00

Déjeuner

14h00/16h30

Les outils de suivi du relogement

Présentation d'exemples, quelles sources de données, les indicateurs, ...

- Elaborer un plan de relogement
- Faire le bilan d'une opération de relogement (outils de suivi et reporting)
- Les enquêtes de satisfaction
- L'évaluation du relogement

16h30/17h00

Bilan et évaluation de la formation

Enseignants

Christophe Noyé, géographe, Cf Géo

Co-enseignants

Francis Rathier, Sociologue, Bers

Fanny-Lainé Daniel, Socio-urbaniste

Christine Lelèvrier, sociologue, IUP-UPEC

; fVchMants

Hélène GROS, Chargée de mission coordination réglementation, ANRU

Sébastien Hoarau, directeur des études, EOHS (Groupe HTC)