

## **Module 1.7**

# **Évaluer le contrat de ville à mi-parcours**

# Présentation de la formation

La loi de programmation pour la ville et la cohésion urbaine du 21 février 2014 a porté une ambition forte pour les quartiers prioritaires. Elle a contribué à renouveler les principes et les outils d'intervention de la politique de la ville. Les contrats de ville sont le cadre d'action de cette nouvelle politique de la ville. Les contrats de ville 2015–2020 arrivent, cette année, à mi-parcours, leur évaluation est prévue par la loi. Cette évaluation doit être menée par les acteurs locaux signataires des contrats. Elle a vocation, d'une part, à rendre compte de la mise en œuvre et des résultats du programme d'actions et, d'autre part, à apprécier le fonctionnement et l'impact du contrat. Par ailleurs, elle doit permettre de considérer la mise en œuvre du processus de co-construction via, notamment, la mise en place des conseils citoyens.

## Objectifs de la formation

- Clarifier ce qu'est l'évaluation du Contrat de Ville
- Intégrer et appliquer le nouveau cadre d'évaluation du Contrat de ville
- Positionner le suivi et l'évaluation comme outil de pilotage de la performance du Contrat de ville
- Mener, concrètement une démarche d'évaluation complète
- Construire le rôle et la place du Conseil Citoyen dans l'évaluation
- Comprendre les grandes questions pratiques à se poser autour des démarches d'évaluation
- Développer une aptitude à concevoir une démarche contextualisée et à choisir la forme d'évaluation la plus adaptée au Contrat de Ville, à son contexte territorial et à son jeu d'acteurs
- S'acculturer aux techniques et méthodes d'évaluation

## Enseignant principal

Thibaut Desjonqueres, spécialiste des politiques publiques et urbaines, directeur de Pluricité, enseignant à Sciences-Po Paris



# Programme

## Jour 1 Evaluation de la politique de la ville, les fondamentaux

9h00–9h30 Accueil, tour de table, recueil des attentes des stagiaires

9h30–11h00 **Perceptions et intuitions des participants à propos de l'évaluation des contrats de ville**

- Tour de table et recueil des attentes des stagiaires

11h15–12h30 **L'évaluation du contrat de ville : modèles, recettes, pièges**

- L'évaluation : de quoi parle-t-on ?
- Les différences avec le suivi et l'observation
- Bilan de 30 ans d'évaluation de la politique de la ville
- Critiques et enjeux de l'évaluation « obligatoire »
- Les recettes et les pièges

12h30–14h00 Déjeuner

14h00–16h00 **Présentation des grandes questions concrètes à se poser avant de se « lancer » dans une démarche d'évaluation du contrat de ville**

- Dès maintenant, préparer l'évaluation finale !
- Choisir son modèle d'évaluation
- Que retenir du guide du CGET ?
- Quel objet ? A quel moment ? Avec quelles ambitions et vocations ?
- Quelle diffusion ?
- Quels acteurs impliquer ? Comment impliquer les élus ?
- Quels déroulés méthodologiques construire ?
- Quels rôles et quelles places pour les habitants, usagers, contribuables ?
- Quelles questions poser ?
- Quels critères de jugement choisir ?

16h00–17h00 **Exercice pratique - Construire sa feuille de route de structuration de l'évaluation**

- Atelier « Construire ses étapes »
- Atelier « Impliquer ses partenaires »
- Atelier « Evaluer le droit commun »
- Atelier « Evaluer l'utilité du conseil citoyen et/ou les démarches participatives »

17h00–17h30 Synthèse de la journée

## Jour 2 Des questions aux réponses et aux outils

9h00–9h30

Accueil des stagiaires

9h30–11h00

**Les outils et méthodes pour structurer et réaliser l'évaluation**

- La grille d'évaluabilité
- Evaluer une action
- Tableau de reporting
- Evaluer le droit commun
- Les enquêtes habitants
- Les focus groups
- Les études de cas
- L'analyse multi-critères...

11h15–12h30

**Les indicateurs – Construire le système de diagnostic en continu**

13h00–14h00

Déjeuner

14h00–16h00

**La place des habitants dans l'évaluation**

- Un peu de théorie
- Beaucoup de pratique
- Choses à faire ou ne pas faire
- Evaluer le conseil citoyen

16h00–16h30

**Assurer l'après-vente et l'utilité de la démarche, restituer l'analyse**

16h30–17h00

Synthèse et évaluation